

# ひかりゆいまーる

## サービス全般に関する 重要事項説明

### Vol. 1

本書面は、ひかりゆいまーるサービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。  
お客さまにご契約いただくサービスには以下のサイトに掲載する定型約款が適用されます。

[https://okinawa-cellular.jp/corporate/disclosure/keiyaku\\_yakkan/](https://okinawa-cellular.jp/corporate/disclosure/keiyaku_yakkan/)  
ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申込みください。

## 本書面とウェブサイトを必ずご確認ください

2次元コードから



パソコンから

ひかりゆいまーるホームページ

ひかりゆいまーる

検索

▶ 企業情報

▶ 公開情報

▶ 契約約款

<https://okinawa-cellular.jp/personal/hikari-yui/>

※2次元コードからアクセスできない場合は、パソコン等からご確認ください。ひかりゆいまーるお客さまセンターまでお問い合わせください。

**沖縄セルラー**  
OKINAWA CELLULAR

## ■ひかりゆいまーる 重要事項説明

---

1. サービス内容・提供事業者	P 1
2. 料金表	P 4
3. フレッツ光からの転用について	P 7
4. 事業者変更について	P 7
5. 速度変更について	P 8
6. ご利用開始のご案内(契約内容の通知)	P 8
7. 工事について	P 8
8. 保守	P 9
9. 解約	P 9
10. ご請求・個人情報の利用目的について	P 10
11. 訪問サポートサービス(有料)	P 11
お問合せ先	P 12

---

# 1. サービス内容について

## サービス名称・種類

サービス名称	ひかりゆいまーる		
概要	●インターネット接続 (FTTHサービス) をご提供するサービスです。 ●本サービスはNTT西日本株式会社 (以下、NTT西日本とします) の光コラボレーションモデルを利用しています。		
サービスタイプ	ホーム (戸建) / マンション (集合住宅)		
提供事業者	沖縄セルラー電話株式会社	接続方式	PPPoE (IPv4)*1
提供エリア	NTT 西日本の「フレッツ 光ネクスト」および「フレッツ 光クロス」エリアに準じます。		

\*1 IPoE(IPv6)接続には非対応です。

## 8日間キャンセル(初期契約解除制度)

- 当社は、本サービスの契約書面を郵送にて交付いたします。  
本サービスは、初期契約解除制度の対象です。お客さまは、契約書面の受領日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行うことができます。初期契約解除制度の詳細な手続きは、契約書面をご確認ください。
- 本サービスの契約期間は3年間 (課金開始月を1か月目として、36か月目の月末まで) です。3か月の「更新期間」が発生します。更新月以外に解約があった場合には、契約解除料金として下記に記載の違約金をお支払いいただきます。

## インターネット回線速度

サービスタイプ	フレッツ光 アクセス回線サービス名称		配線方式	回線速度*1	
				上り*2	下り*2
ホーム (戸建向け)	フレッツ光クロス	ファミリータイプ	光配線	10Gbps	10Gbps
	フレッツ光ネクスト	ファミリー・スーパーハイスピードタイプ隼	光配線	1Gbps	1Gbps
		ファミリー・ハイスピードタイプ		200Mbps	200Mbps
		ファミリータイプ		100Mbps	100Mbps
マンション (集合住宅)	フレッツ光クロス	マンションタイプ	光配線	10Gbps	10Gbps
	フレッツ光ネクスト	マンション・スーパーハイスピードタイプ隼	光配線	1Gbps	1Gbps
		マンション・ハイスピードタイプ		200Mbps	200Mbps
	フレッツ光ネクスト	マンションタイプ	光配線	100Mbps	100Mbps
			VDSL方式	100Mbps	100Mbps
LAN方式			100Mbps	100Mbps	

\*1 最大通信速度とは、エンドユーザ様宅内に設置する回線終端装置からNTT西日本設備までの間における技術規格上の最大値であり、エンドユーザ様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、エンドユーザ様のご利用環境、回線の混雑状況等によって低下する場合があります。

\*2 技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。本技術規格においては、通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実際の通信速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。また、エンドユーザ様のご利用環境 (端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。

- インターネットサービスはベストエフォート型のサービスです。本説明書に記載の速度は、技術規格上の最大値となり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。また、通信速度や通信品質を保証するものではありません。
- インターネットサービスご利用時の速度は、お客さまのご利用環境、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。
- お客さま宅内の通信機器などがご契約のサービスの通信速度に対応していない場合は、その機器の通信速度が最大通信速度となります。
- 回線終端装置 (ONU) からパソコンなどの端末機器間のケーブル (LANケーブル) は、お客さまご自身にてご準備いただく必要があります。
- NTT西日本が提供する、フレッツ光からの転用は、上掲の表のサービスが対象です。それ以外のサービスをご利用中の場合は、サービスメニュー変更 (品目変更) が必要となり、別途工事費用が発生する場合があります。

## ☑ ひかりゆいまーる電話について

- ひかりゆいまーる(ネット)をご利用の場合にお申し込みいただけます。
- ひかりゆいまーる電話・ひかりゆいまーる電話パックを新規でお申し込みの場合は、現在ご利用中の電話番号を継続利用いただけます。(番号ポータビリティといいます。)また、電話番号をお持ちでない場合は新規発番いたします。
- 基本サービスとしてテレビ電話、高音質電話、データコネクトをご利用いただけます。(一部お申込みが必要な場合もあります。)
- お話し中調べ(114)、コレクトコール(106)など一部かけられない番号があります。
- 「00XX」で発信する電気通信事業者を指定した発信はできません。
- ガス検針などの警報・検針サービスをご利用の場合、ひかりゆいまーる電話に変更することをご契約の事業者(ガス会社など)へご連絡ください。なお、番号表示サービス(ナンバー・ディスプレイ相当)などをご利用いただくことで、ひかりゆいまーる電話でも同等のサービスをご利用可能な場合がありますのでご契約の事業者へご相談ください。
- セキュリティサービスをご利用の場合も警備会社などによりその扱いが異なります。お客様ご自身で必ずひかりゆいまーる電話に変更することをご契約の事業者へご連絡してください。
- 電話サービスのご利用には電話機をひかり電話対応ルーターに接続いただきます。接続できる電話機は2台までとなります。
- ISDN対応電話機、G4FAXなどご利用いただけない電話機があります(アダプタ等の追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます)。※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。  
※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
- モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
- 電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社への確認をお願いします。
- 緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- 複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」、追加番号サービス「マイナンバー」の場合のひかり電話ルーター設定は、全て「初期値」で設定させていただきます。
- ひかりゆいまーる10G(ホーム/マンション)でひかりゆいまーる電話をお申し込みの場合は、無線LAN利用料(内蔵)500円(税込550円)/月が発生します。

## ☑ 番号ポータビリティについて

- ひかりゆいまーる電話のお申込み時に申し出ていただきます。継続されたい電話番号がNTT東日本・NTT西日本以外の事業者の電話番号も「番号ポータビリティ」のお申し込みが可能となります。設置場所住所がひかりゆいまーると同一の場合に限りご利用中の電話番号を継続いただけます。
- 番号ポータビリティの場合は同番移行工事費が掛かります。
- 番号ポータビリティの完了日は、ひかりゆいまーる電話の開通工事日(注)となります。

(注)西日本エリアでフレッツ光ネクスト以外のサービス変更を伴う転用かつ番号ポータビリティの場合はひかり電話ルーターの接続日が完了日となります。

※NTT西日本以外の他社電話サービスからの番号ポータビリティの場合

・ひかりゆいまーる電話の開通工事日に自動的に解約されます。なお、開通工事日前にお客さま自身で解約されますと切替できなくなりますのでご注意ください。※NTT西日本の加入電話からの番号ポータビリティの場合

・《西日本エリアのみ》お客さまが当社に対して、番号ポータビリティを伴うひかりゆいまーる電話の申込み手続きを行う際に、NTT西日本が、NTT西日本の保有するお客さまの加入電話に関する契約者情報※を当社に提供する場合があることについて同意いただけます。

※ご契約者の氏名、会社名、住所、連絡先、付加サービス等のご利用の有無等。なお、NTT西日本から提供された契約者情報は、番号ポータビリティを伴うひかりゆいまーる電話の申込み手続きを円滑に行うため、また、お客さまがその申込み内容を補正することを可能とするためのみに利用いたします。

・番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途NTT西日本の利用休止工事費3,000円(税込3,300円)が掛かります。工事完了後、NTT西日本から休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、さらにその後5年(累計10年間)を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出が無い場合には解約の扱いとなります。

## ☑ ひかりゆいまーる電話パックについて

- ひかりゆいまーる電話パックの月額利用料に含まれる無料通話の対象は、NTT西日本の加入電話・INSネット・ひかり電話サービス(データコネクトは除く。光コラボレーションモデルへの提供を含む)・他社加入電話・他社IP電話(050番号への通話を除く)のみです。国際電話、携帯電話等への通話は含まれず、別途通話料が必要です。
- 月額利用料には、番号表示(ナンバー・ディスプレイ相当)、ナンバー・リクエスト、割込通話(キャッチホン相当)、着信転送(ボイスワープ相当)、迷惑電話撃退(迷惑電話お断りサービス相当)、着信お知らせサービスが含まれます。
- ひかりゆいまーる電話パックの無料通話の繰り越しはありません。
- 転用前の無料通話をひかりゆいまーる電話パックに繰り越すことはできません。

## ☑ 着信転送電話サービスのお申込について

- ☐ 着信転送電話サービスについては電気通信事業法により、本人確認が義務付けられていますので、店頭でのお申込みはできません。

＜お申込み方法＞

ひかりゆいまーる開通後、ひかりゆいまーるお客さまセンター(0120-921-114)へのお申込みと郵送によるご本人様確認が必要です。ご本人様確認は、ひかりゆいまーるをお申込み時にご申告いただいた氏名・住所が記載されたご本人様確認書類が必要です。ご利用開始までにはお申し込みから10日～20日程度かかりますのでご理解のほどよろしくお願ひします。

## ☑ 電話料金について

	種別	通話料	
		西日本	
国内	国内加入電話への通話		8円(税込8.8円) / 3分
	携帯電話への通話	【グループ1-A】 株式会社NTTドコモ ソフトバンク株式会社(旧ワイモバイル)	16円(税込17.6円) / 60秒
		【グループ1-B】 沖縄セルラー電話株式会社 KDDI株式会社 ソフトバンク株式会社(旧ソフトバンクモバイル)	18円(税込19.8円) / 60秒
		【グループ1-D】 株式会社NTTドコモ(ワンナンバー機能により着信する場合)	10.8円(税込11.88円) / 3分
	PHSへの通話	同一区域内の場合	10円(税込11円) / 60秒
上記の通話料のほかに通信1回毎に		10円(税込11円) / 回	
国際	・アメリカ合衆国(ハワイを除きます)への通話 9円 / 60秒 ・中華人民共和国(香港及びマカオを除きます)への通話 30円 / 60秒 ・大韓民国への通話 30円 / 60秒		※国際通話の場合、消費税は不要です。

## ☑ 転用について

- ☐ NTT西日本の光回線、ひかり電話(ひかり電話A(エース)を含む)、リモートサポートをご利用の場合は全てひかりゆいまーるに転用されます。この場合、その提供元は当社となり、サービスの内容が一部変更となる場合があります。その他のオプションサービスについては引き続き各社より提供されます。

	転用前サービス提供者		転用後サービス提供者
	NTT 西日本		沖縄セルラー
サービス	フレッツ光(光回線)	→	ひかりゆいまーる
	ひかり電話(基本プラン)	→	ひかりゆいまーる電話
	ひかり電話A(エース)	→	ひかりゆいまーる電話バック(注1)
	リモートサポートサービス	→	リモートサポート

注1:転用月(ただし転用日以降)の無料通話はありません。

- ☐ 現在ご利用中の電話サービスが、ひかり電話オフィス、ひかり電話オフィスA(エース)の場合は転用できません。また、ひかり電話の「安心プラン」、「もっと安心プラン」も転用できません。転用前にNTT西日本で「基本プラン」または「ひかり電話A(エース)」にプラン変更ください。
- ☐ 24時間修理オプションは転用できません。

## ☑ リモートサポート

- ☐ リモートサポートは、インターネットやパソコン周辺機器に関するトラブルや設定・使い方などのお問い合わせを受け、電話や遠隔操作で問題解決支援を行うサービスです。また、オンラインパソコン教室が追加料金でご利用いただけます。
- ☐ リモートサポートの専用電話番号は「ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。

## 2. 料金について

### 月額料金

コース	月額料金
ホーム 1 ギガタイプ	5,200円 (税込5,720円)
マンション 1 ギガタイプ	3,800円 (税込4,180円)
ホーム 10 ギガタイプ / マンション 10 ギガタイプ	5,800円 (税込6,380円)

### 契約期間

- 本サービスの契約期間は3年間(課金開始月を1か月目として、36か月目の月末まで)のみです。
- 3か月の「更新期間」が発生します。更新月以外に解約があった場合には、契約解除料金として下記に記載の違約金をお支払いいただきます

- ホーム 1 ギガ / マンション 1 ギガタイプのご契約期間は以下になります。

ホーム1ギガ / マンション1ギガタイプ

- ホーム1ギガ / (3年契約)**  
 契約期間は3年単位で、お客さまからのお申し出がない限り、3年単位での自動更新となります。  
 契約期間はネットサービスのご利用開始日\*の月から起算します。3年契約の更新期間(3ヶ月間)以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料5,200円(税込5,720円)を請求させていただきます。

ホーム1ギガ / マンション1ギガタイプ

- マンション1ギガ / (3年契約)**  
 契約期間は3年単位で、お客さまからのお申し出がない限り、3年単位での自動更新となります。  
 契約期間はネットサービスのご利用開始日\*の月から起算します。3年契約の更新期間(3ヶ月間)以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料3,800円(税込4,180円)を請求させていただきます。

- ホーム 10 ギガ / マンション 10 ギガタイプのご契約期間は以下になります。

ホーム10ギガ / マンション10ギガタイプ

- ホーム10ギガタイプ / (3年契約)**  
 契約期間は3年単位で、お客さまからのお申し出がない限り、3年単位での自動更新となります。  
 契約期間はネットサービスのご利用開始日\*の月から起算します。3年契約の更新期間(3ヶ月間)以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料5,800円(税込6,380円)を請求させていただきます。

ホーム10ギガ / マンション10ギガタイプ

- マンション10ギガタイプ / (3年契約)**  
 契約期間は3年単位で、お客さまからのお申し出がない限り、3年単位での自動更新となります。  
 契約期間はネットサービスのご利用開始日\*の月から起算します。3年契約の更新期間(3ヶ月間)以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料5,800円(税込6,380円)を請求させていただきます。

## ☑ オプションサービス

名称	回線種別	月額料金
無線 LAN 利用料金 (無線 LAN カード)	1G	300円 (税込330円) /月
無線 LAN 利用料金 (内蔵)*	10G	500円 (税込550円) /月
リモートサポートサービス*1	1G/10G	300円 (税込330円) /月

\*1 オンラインパソコン教室をご利用の場合は追加料金:1,800円 (税込1,980円) /回が掛かります。

ひかりゆいまーる電話	ひかりゆいまーる電話パック
500円 (税込550円)	1,500円 (税込1,650円) ※480円 (税込528円) の無料通話含む

\*ひかりゆいまーる10G (ホーム/マンション) でひかりゆいまーる電話、ひかりゆいまーる電話パックをお申し込みの場合は、無線 LAN 利用料 (内蔵) 500円 (税込550円) /月が発生します。

### ひかりゆいまーる電話 オプションサービス (主なもの)

サービス		料金	工事費*1	内容・備考
割込通話サービス	キャッチホン相当	300円 (税込330円) /契約	3,000円 (税込3,300円)	通話中に第三者から着信があると、フッキング操作によりお話を保留したまま第三者と通話ができるサービス。
着信転送*4	ボイスワープ相当	500円 (税込550円) /番号	3,000円*2 (税込3,300円)	かかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号に転送するサービス。
番号表示サービス	ナンバー・ディスプレイ相当	400円 (税込440円) /番号	3,000円 (税込3,300円)	発信者から通知された電話番号を表示するサービス。
ナンバー・リクエスト	—	200円 (税込220円) /契約	3,000円 (税込3,300円)	電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に、「電話番号を通知してかけ直すよう」自動音声で伝えるサービス。 ※ご利用には、番号表示サービスのご契約も合わせて必要です。
迷惑電話撃退	迷惑電話おことわりサービス相当	200円 (税込220円) /契約または番号	3,000円*2 (税込3,300円)	迷惑電話を受けた直後に、登録操作を行うことにより、同じ電話番号からの着信を拒否するサービス。
複数チャネルサービス 「ダブルチャネル」	—	200円 (税込220円) /回線	3,000円*3 (税込3,300円)	同時に複数の通信を利用可能とするサービス。
追加番号サービス 「マイナンバー」	—	100円 (税込110円) /番号	2,700円*2*3 (税込2,970円)	複数の電話番号を利用可能とするサービス。 ※追加番号は4番号です。
着信お知らせメール	—	100円 (税込110円) /番号	3,000円*2 (税込3,300円)	着信情報を、指定のメールアドレスに通知するサービス。

\*1 上記は単独で申し込んだ場合に適用される工事費で、基本工事費2,000円 (税込2,200円)、交換機等工事費1,000円 (税込1,100円) または700円 (税込770円) の合計3,000円 (税込3,300円) (または2,700円 (税込2,970円)) となります。複数のオプションサービスをまとめて申し込んだ場合、基本工事費2,000円 (税込2,200円) + 交換機等工事費 × サービス申込分となります。

\*2 番号単位のサービスの場合、番号ごとに1,000円 (税込1,100円) 追加されます。

\*3 ひかり電話ルーターの設定をご自身で行わない場合、3,500円 (税込3,850円) が加算されます。

\*4 着信転送電話サービスについては電気通信事業法により、本人確認が義務付けられていますので、店頭でのお申込みはできません。

## ご負担いただく料金

お客さまにご負担いただくのは、以下の3種です。

### ①登録料

初回のご利用料金と併せて請求させていただきます。

契約事務手数料（新規・転用・事業者変更）	3,000円(税込3,300円)
----------------------	------------------

### ②工事に関する初期費用

サービスタイプ	初期工事費用		分割回数	初期工事費用相当額割引※3
ホーム（戸建）	派遣工事あり	30,800円（不課税）※1	35回	880円×35か月割引
マンション（集合住宅）	派遣工事なし	0円※2	—	—

※1 工事の内容により、追加工事費（一括払い）がかかる場合があります。

※2 転用・事業者変更の場合は、原則として派遣工事はありませんが、お客さまのご注文内容や設置環境により派遣工事が必要となる場合があります。

※3 ご利用開始月を1か月目とし、35か月間割引いたします。35か月以内に解約された場合、割引は継続いたしません。

原則分割払いのみです。途中解約された際は、最終請求月に初期工事費用の残額を一括請求します。

分割払いは不課税で請求いたします。初期費用に関する消費税金額が含まれる適格請求書の発行が必要なお客さまは、ひかりゆいまーお客さまセンターへお申し出ください。

※実際のご請求額は個々の税抜額の合計額から税額を算出するため、個々の税抜額の合計とは異なります。

なお、税込額については、小数点以下を切り捨てて表記しております（通話料・通信料は除く）。

### ③ご契約内容によって生じる月額料金

インターネットサービス月額利用料、電話サービス月額利用料、10G対応ルータレンタル料、オプション料、電話ユニバーサルサービス料／ブロードバンドユニバーサルサービス料※1、電話リレーサービス料※2、等

※ご契約内容により、日割りとならない場合があります。

※1 電話ユニバーサルサービス料／ブロードバンドユニバーサルサービス料のご負担について

電話ユニバーサルサービス料は加入電話等の電話サービスを、ブロードバンドユニバーサルサービス料はブロードバンドサービスを、全国どの世帯でも公平に安定して利用できるようお支払いいただく料金です。ウェブサイト(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>)に記載の額をそれぞれお支払いいただけます。

※2 電話リレーサービス料のご負担について

電話リレーサービス料は聴覚や発話に障がいのある方と耳の聞こえる方の意思疎通を仲介する電話リレーサービスの適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。ウェブサイト(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/>)に記載の額をお支払いいただけます。



## 追加費用

内容	金額
夜間（17時～22時）割増金※1	通常工事費の1.3倍を加算※2
深夜（22時～8時）割増金	通常工事費の1.6倍を加算※2
追加基本工事費	3,500円（税込3,850円） ※工事費（基本工事費、時刻指定工事費は除きます）の合計額が29,000円（税込31,900円）を超える場合、29,000円（税込31,900円）ごとに加算
時刻指定工事費（昼間：9時～16時）	11,000円（税込12,100円）
時刻指定工事費（夜間：17時～22時）	20,000円（税込22,000円）
時刻指定工事費（深夜：22時～8時）	30,000円（税込33,000円）
土休日工事割増金※3 ※4 ※5	3,000円（税込3,300円）
配線ルート構築工事費	開通工事と同日 14,000円（税込15,400円） 開通工事と別日 27,000円（税込29,700円）
光ケーブル保護工事費	実費

※1 1/1～3、12/29～31に工事を行う場合は、昼間の工事でも夜間割増金が発生します。

※2 (通常工事費-1,000円(税込1,100円))×夜間または深夜の割増分+1,000円(税込1,100円)で算出します。

※3 土曜日、日曜日及び祝日(国民の祝日に関する法律(昭和23年法律178号)の規定により休日とされた日)、並びに1/2、1/3及び12/29から12/31までの日に工事を実施する場合に適用されます。

※4 廃止工事及び無派遣での開通工事については適用対象外とします。

※5 Bフレッツ／光プレミアムからの品目変更かつ転用の工事は適用対象外とします。

※上記工事費は代表例であり、別途工事費が発生する場合があります。

### 3. フレッツ光からの転用について

- 現在、NTT西日本で提供しているフレッツ光を利用されている場合、当社の提供するひかりゆいまーるに契約変更されることを『転用』といいます。
- 『転用』は、お客さまご自身でNTT西日本へ「転用承諾番号」を取得いただき、その番号をもとに当社へ『転用』のお申込みをしていただく必要があります。転用承諾番号の取得には以下の情報が必要です。
  1. フレッツ光のご契約ID(CAF番号)、もしくはひかり電話番号
  2. 契約者名
  3. 設置場所住所
  4. 料金支払い方法及び関連情報※なお、取得された転用承諾番号の有効期限は、番号取得日を含む、15日間となりますので、有効期限内にひかりゆいまーるへのお申込みをお願いいたします。有効期限が切れた場合は、改めて転用承諾番号の取得が必要となります。
- 現在、NTT西日本提供のフレッツ光でホームゲートウェイを利用されている場合、継続してご利用いただけます。

#### インターネットサービスについて

- メールアドレスは引き継がれません。継続利用が必要な場合は、現在ご利用中のプロバイダにご相談ください。
- 以前に使用していた接続アカウント(接続設定)を、ひかりゆいまーるの接続ID(インターネット接続ID)とインターネット接続パスワードに変更してください。  
※ひかりゆいまーるの接続ID(インターネット接続ID)とインターネット接続パスワードは、開通日程確定後に送付される「ご利用開始の案内」に記載されております。
- 現在ご利用中のプロバイダは、転用工事完了後に解約してください。

#### その他のご注意事項

- NTT西日本の光インターネット、ひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートをご利用中で、ひかりゆいまーるへ転用される際、光インターネットとリモートサポートが転用の対象となります。
- ひかりゆいまーるへのお乗換え後も、NTT西日本の付加サービスを継続ご利用されるお客さまは、お客さまにてNTT西日本へ「情報開示承諾の番号取得」のお手続きが必要となります。
- 現在ご利用中の回線で工事費の残りがあがる場合、その残債は転用先(乗り換え先の回線)に引き継がれて、引き続きお支払いいただく形になります。転用しても工事費がリセットされたり、免除になるわけではありません。

### 4. 事業者変更について

- 事業者変更とは、光コラボレーション事業者さまが提供する光回線をご利用中のお客さまが、他の光コラボレーション事業者さま及びNTT西日本が提供する光回線へ工事不要で移行できることをいいます。
- お客さまは、変更元の光コラボレーション事業者さま(以下、変更元事業者さま)との契約は解約、変更先の光コラボレーション事業者さま(以下、変更先事業者さま)との契約は新規となります。  
事業者変更前に利用していた光回線の契約ID(CAF～)及びひかり電話番号は、事業者変更後も変更なくご利用いただけます。「事業者変更」は、お客さま自身でご契約中の光コラボレーション事業者さまより「事業者変更承諾番号」を取得いただき、その番号をもとに当社へ「事業者変更」のお申込みをしていただく必要があります。事業者変更承諾番号の取得には以下の情報が必要となります。本サービスは3年間で契約期間としてご利用いただくプランのみです。3年単位での自動更新となります。
  1. ご契約ID(CAF番号)、もしくはひかり電話番号
  2. 契約者名
  3. 設置場所住所
  4. 料金の支払い方法及び関連情報※取得された事業者変更番号の有効期限は、発行日から15日間となりますので、有効期限内にひかりゆいまーるへのお申込みをお願いいたします。有効期限が切れた場合は改めて、事業者変更番号の取得が必要となります。
- 現在ご契約の光回線でセキュリティ機能(セキュリティ対策ツール)がNTT西日本から提供されている場合は、継続して提供されます。また、現在のご契約の光回線にセキュリティ機能(セキュリティ対策ツール)がNTT西日本から提供されていない場合は、新規のご提供となります。

#### インターネットサービスについて

- メールアドレスは引き継がれません。継続利用が必要な場合は、現在ご利用中のプロバイダにご相談ください。
- 以前に使用していた接続アカウント(接続設定)を、ひかりゆいまーるの接続ID(インターネット接続ID)とインターネット接続パスワードに変更してください。  
※ひかりゆいまーるの接続ID(インターネット接続ID)とインターネット接続パスワードは、開通日程確定後に送付される「ご利用開始の案内」に記載されております。

## ☑ その他の事業者変更する際の注意点

- 事業者変更承諾番号のお受け取りは、現在ご契約の光コラボレーション事業者さまへのお手続きが必要です。また、光コラボレーション事業者さまや販売代理店さまではなく、「コラボ光」のご契約者さま本人によるお手続きが必要です。
- 事業者変更元とひかりゆいまーるでは請求タイミングが異なる場合がございます。
- ご利用中のメールアドレスが使えなくなったり、「ご契約の光コラボレーション事業者さま」への契約解除料等がかかる場合があります。その他、現在ご契約の契約条件や解約条件等については、「ご契約の光コラボレーション事業者さま」にご確認ください。
- ひかりゆいまーるへのお乗換え後も、NTT西日本の付加サービスを継続ご利用されるお客さまは、お客さまにてNTT西日本へ「情報開示許諾の番号取得」のお手続きが必要となります。

## 5. 速度変更について

- 4月以降のプランは提供事業者がOTNet株式会社から沖縄セルラー電話株式会社へ変更となるため手続き必要なお客さま情報をOTNet株式から沖縄セルラー電話株式会社からへ提供にあたりお客さまの同意が必要となります。お申込みを受付した場合、同意したものとします。
- 10ギガサービスをご利用頂くには、10Gbps対応ルーターが必要となります。レンタル(税込550円)いただくか、お客さま自身にて購入が必要となります。

## 6. ご利用開始のご案内（契約内容の通知）

ご契約内容は、開通工事日が確定後に、送付される「ご利用開始のご案内」をご確認ください。

※ご利用開始のご案内記載内容(参考)

- |                                       |                                       |   |   |
|---------------------------------------|---------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> 契約番号         | <input type="checkbox"/> ご利用サービス      | <input type="checkbox"/> 工事予定日(課金開始日)   | <input type="checkbox"/> NTT契約ID(CAF番号) |
| <input type="checkbox"/> アクセスキー       | <input type="checkbox"/> インターネット接続ID  | <input type="checkbox"/> インターネット接続パスワード |   |
| <input type="checkbox"/> ひかりゆいまーる電話番号 | <input type="checkbox"/> リモートサポート契約有無 | <input type="checkbox"/> リモートサポート専用番号   |   |

## 7. 工事について

### ☑ 工事実施者

- 開通工事や品目変更(速度変更含む)、端末変更などの派遣工事が必須な工事は、『NTT西日本』の工事会社が実施します。

### ☑ 提供までの期間

- 提供までのおおよその目安は、新規でホームタイプ(4週間前後)、マンションタイプ(2週間前後)、転用・事業者変更・品目変更(速度変更含む)であれば(2週間前後)となります。
- お客さまがお住まいの環境によっては、2ヶ月前後お時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 設備状況などにより、稀にサービスをご利用できない場合がございますので、ご了承ください。

### ☑ 工事内容について

- お申込み後、当社の指定する委託先から回線導入に関するご連絡をする場合があります。
- ひかりゆいまーるを新規でお申込みいただき、訪問設置工事が必要となるお客さまは以下の事項をご確認ください。

#### 【賃貸住宅にお住まいの場合】

光ファイバーケーブルの敷設工事について、家主さままたは管理会社さまより、工事の許可をいただく必要がございます。集合住宅においては、工事当日は建物共用部分(MDF室など)での作業が必要となります。共用部分が施錠されている場合はお客さまご自身で事前に家主さままたは管理会社さまへ工事日をお伝えいただき、MDF室の場所のご確認と開錠のご手配をお願いいたします。

#### 【公営(県営または市営)住宅にお住まいの場合】

光ファイバーケーブルの敷設工事について、建物を管理している市町村または沖縄県住宅供給公社(委託先を含む)の窓口へ『模様替申請』を行い、承認を得ていただく必要がございます。『模様替申請』の手続き方法につきましては、お客さまご自身で所定の窓口までお問合せいただきますよう、お願いいたします。

※『模様替申請』は当社または販売店で仲介を行うことはできません。お客さまご自身にてお手続きをお願いいたします。

- 無派遣工事が配線等の影響で派遣工事に切り替わった場合、工事日が変更され、派遣工事費が適用されます。
- 設備状況等により追加工事(LAN配線工事等)が必要な場合は、別途費用が発生する場合があります。

- 訪問設置工事はお客さまの立会いが必要となります。ご考慮の上、工事日をご指定ください。
- 工事の際は、光ファイバーの配線工事、HGW(ホームゲートウェイ)またはONU(光回線終端装置)の設置を行います。
- インターネットやメールの設定に設定つきましては、お客さまご自身にて行ってください。
- ホームタイプの場合、光ファイバーケーブルを通すため、壁に1cm程の小さな穴をあける工事が必要になることがあります。
- エアコンダクトを利用または導入工事を行う場合、エアコン買い替えや交換、取り換え時等に光の改修工事を伴う費用(約20,000円(税込22,000円)前後が別途必要となることがあります。光ファイバーの引き込み口をエアコンダクトにする場合は予めご了承ください。
- 事前に予約いただいた工事日は、設備状況、道路の混雑状況、災害等により遅れる場合があります。
- ひかりゆいまーるの開通工事中に、建物の配管、配線に不具合が判明した場合、工事を行うことができない場合があります。また、配管や配線の不具合を補修・敷設する場合、お客さまご自身に工事料金のご負担をお願いする場合があります。それに伴い工事が延期する場合があります。
- 別の回線種別へ変更する際、一部サービスがご利用いただけない場合や、ご利用機器の交換・再設定などが必要となる場合があります。その際、別途工事費が掛かる場合があります。
- お申込みの内容に不備があった場合、ご連絡している工事予定日を取消させていただく場合があります。
- ひかりゆいまーるを新規ご契約いただいた方で、工事実施前にお申込みをキャンセルされた場合、工事費用を請求させていただくことがあります。
- お申込者氏名、設置場所等の情報については、開通工事、保守等の回線提供元のNTT西日本に提供します。

## 速度変更時の注意事項

- ホーム10ギガタイプまたはマンション10ギガタイプへの変更をお申し込みの場合(FTTH回線を転用または事業者変更(受入)と同時にタイプ変更する場合を含む)、切り替え工事にともないインターネットがご利用いただけない期間が発生することがあります。
- 工事当日のご利用中回線の通信停止時間の発生について
  - ・工事当日の5:00よりご利用中回線の通信および、ひかり電話等の付加サービスのご利用ができません。なお、工事内容に応じてご利用不可時間が異なります。
  - ・派遣工事:工事当日の5:00から工事完了まで
  - ・無派遣工事:工事当日の5:00からエンドユーザー様にて機器接続されるまで
 ※機器接続は必ず工事当日の7:30以降に実施をお願いします  
 ※機器接続後、最大30分程度でご利用可能となります

## 8. 保守

- 当社及びNTT西日本の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。詳しくは当社及びNTT西日本のホームページをご確認ください。
- 故障発生時は、当社へご連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所がNTT西日本の設備区間だった場合は、NTT西日本よりお客さまへ連絡いたします。
- お客さまの過失により、ONU・VDSL装置等に故障が発生した場合は、当社から故障修理費用を請求させていただく場合があります。

## 9. 解約

- 本サービスを解約される場合は、ひかりゆいまーるお客さまセンター(0120-921-114)までご連絡ください。
- 本サービスを解約した場合は、当社からご提供しているサービスの他、NTT西日本と直接契約されているオプションサービスも自動的に解約となります。
- 解約の場合に、ONU等の取り外しのための派遣工事が発生する場合があります。その場合はNTT西日本の工事担当者が工事いたします。なお、ONU等の機器類は工事担当者が回収いたします。
- 工事不要の場合はNTT西日本より回収キットを送付しますので、一定期間内にご返却ください。
- ONUや宅内機器を未返却の場合は、当社もしくはNTTファイナンスから端末代金相当額を請求させていただく場合があります。

## 10. ご請求・個人情報の利用目的について

### ☑ 毎月のお支払について

- ご利用料金の請求は、KDDI株式会社が行います。  
ひかりゆいまーるのご利用料金は、毎月1日から月末日までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合がございます。
- 支払期限を過ぎても支払われない場合は、当社よりご請求先に事前告知の上、請求対象の全回線について利用停止します。この場合、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について、当社が定めた料率を掛けて計算して得た額を遅滞利息とし、当社が指定する期日までにお支払いただきます。

口座振替	請求月の25日または月末日 (25日、月末日が土日祝にあたる場合は翌営業日)
クレジットカード	ご利用の会社の規約に基づく振替日

### KDDIまとめて請求

- 『KDDIまとめて請求』は、KDDIの提供するサービスとなります。J:COMまとめ請求にご加入中または、ご加入手続き中の方は、『KDDIまとめて請求』にお申込み頂けません。
- お申込み頂ける範囲は、au携帯電話サービス／固定通信サービス(ひかりゆいまーる)となり、契約名義が同一またはご家族の範囲内となります。契約住所の相違や、同姓でない場合、ご家族関係確認の為に後日、通知等にてご連絡をする場合があります。
- プリペイド・特定MVNO事業者の提供するサービスは、『KDDIまとめて請求』の対象外となります。
- povo2.0をご利用の方は、『KDDIまとめて請求』にお申込みいただけません。

### ☑ 個人情報の利用目的について

1. 「当社」は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、弊社ホームページのプライバシーポリシーをご参照ください。
2. 本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要な利用者さまの情報を以下の事業者と以下事業者が委託した事業者に提供することに同意していただきます。
  - ・ NTT西日本
  - ・ KDDI株式会社
  - ・ OTNet 株式会社

### ☑ auスマートバリュー／UQ mobile 自宅セット割(インターネットコース)について

- 「auスマートバリュー」またはUQ mobile「自宅セット割(インターネットコース)」(以下「自宅セット割」と言います)の適用には、ひかりゆいまーる「ネットサービス」+「ひかりゆいまーる電話サービス」のお申込みが必要です。「auスマートバリュー」または「自宅セット割」は、別途沖縄セルラー電話への申込みが必要になります。
- 「auスマートバリュー」または「自宅セット割」の適用には、ひかりゆいまーるとau携帯電話のご契約が同一姓・同一住所であることが条件です。
- 沖縄セルラーが実施する他の割引とは併用できない場合があります。
- 「auスマートバリュー」または「自宅セット割」お申込み後、ひかりゆいまーるが6か月経過後も開通されていない場合は、順次割引を一時停止致します。ひかりゆいまーるご利用開始後に割引を再開致します。
- 「auスマートバリュー」または「自宅セット割」の適用開始日は、「工事日調整月の翌月から適用」となります。  
また、割引判定は「毎月の末日時点で条件を判定」されます。
- 内容等が変更となる場合には事前にお知らせします。
- 別途、au契約にかかる費用、電話ユニバーサルサービス料、ブロードバンドユニバーサル料、電話リレーサービス料がかかります。詳しくは店頭にてご確認ください。

## 11. 訪問サポートサービス（有料）について

- インターネットへの接続設定や周辺機器の設定をお客さま宅へ訪問し、実施する有料サポートサービスです。
- NTT西日本の施工部門の担当がお伺いいたします。

### 訪問サポート サービス

基本料金 **9,000円**  
(税込9,900円)  
+  
個別メニューごとの料金

※基本料金を除くメニュー（診断費含む）の合計金額が29,000円（税込31,900円）を超えた場合に29,000円（税込31,900円）ごとに3,500円（税込3,850円）が発生いたします。

#### 個別メニュー

メニュー	作業内容	課金単位	料金
ルーター詳細設定	ブロードバンドルーターへのプロバイダー情報 (ID、PASS) の設定	ルーター1台	<b>2,000円</b> ※1 (税込2,200円)
PC設定	設置済みパソコンに対するホームページ閲覧のためのブラウザ設定、メール送受信のためのメーラー設定	PC1台	<b>2,000円</b> ※1 (税込2,200円)
インターネット接続設定	ブロードバンドルーターへのプロバイダー情報 (ID、PASS) の設定、設置済みパソコンに対するホームページ閲覧のためのブラウザ設定、メール送受信のためのメーラー設定	ルーター・PC/ 1セット	<b>3,000円</b> ※1 (税込3,300円)
Wi-Fi設定	Wi-Fi端末におけるWi-Fi設定 【対象機器】無線LAN内蔵PC、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機、プリンター	機器1台	<b>900円</b> (税込990円)
プリンター設置設定	プリンターの開梱、設置、並びにパソコン(1台)への接続、設定・ドライバーのインストール	プリンター1台	<b>4,400円</b> ※1 (税込4,840円)
その他機器設定	機器の開梱、設置及びドライバーのインストール 〔対象機器〕ゲーム機、HUB、STB設定、PLC、Webカメラ&ヘッドセット設定、LANボード設定	機器1台 ※PLCは親機と子機の1セット	<b>3,500円</b> ※1 (税込3,850円)
ウイルスソフトインストール	各ソフトウェアの要求スペックとお客さま環境の確認、ウイルス対策製品設定（インストール、設定、定義ファイル更新）、ブラウザ・メールソフトの動作確認 【対象ソフト】ウイルススキャン2005以降、ウイルススキャンプラス2007以降、McAfee社ウイルススキャンもしくはウイルススキャンプラスを同梱する以下の製品インターネットセキュリティスイート、トータルプロテクション、パソコンセキュリティスイート、パソコンプロテクションプラス、Webエッセンシャルスイート ※ダウンロード販売型の場合は、事前に購入していただく必要があります	1ソフト	<b>7,000円</b> (税込7,700円)
ウイルススキャン駆除	インストール済みウイルス対策ソフトを利用したウイルスチェック 及びウイルス駆除	PC1台	<b>6,500円</b> (税込7,150円)

\*設定に必要な環境や情報等が不足して作業を正常に終了できない場合、スタッフの判断で作業を中止することがあります。  
\*沖縄セルラーは、本サービスの提供によりインターネットの接続や機器の利用等を保証するものではありません。  
\*故意又は重過失の場合を除き、本サービスのご提供によりお客さまのデータが万一破損した場合でも、沖縄セルラーは責任を負いません。

※1: Wi-Fiによる接続を行う場合は「Wi-Fi子機設定 (900円 (税込990円))」が発生いたします。

訪問サポートサービスのご利用条件・その他  
注意事項についてはひかりゆいまる  
ホームページをご確認ください。

<https://okinawa-cellular.jp/personal/hikari-yui/>



## ■お問合せ先

電話でのお問合せ先 ※携帯電話からもご利用いただけます。

### 沖縄セルラー電話株式会社

サービス内容全般・手続き

ひかりゆいまーるお客さまセンター……………  0120-921-114

(無休 オペレータ対応 9:00～18:00)

※上記のフリーコールにお問合せ頂く際、おかけ間違いには十分ご注意ください。

類似した番号を使用している、弊社と関連ない企業様への間違い電話が増えております。

光受付センター

日程調整に関するご連絡……………  0800-200-8277

(無料/9:00～17:00/土・日・祝日も受付)

### NTT西日本

転用承諾番号取得の受付窓口

電話番号による申込……………  0120-553-104

(無料/9:00～17:00/土・日・祝日も受付)

webによるお申込み…………… <http://flets-w.com/collabo/>

(7:00～25:00/土・日・祝日も受付)



番号ポータビリティに関するお問合せ……………  0120-116-116

※NTT発番、名義などが不明な場合お客様自身での架電となります。

(受付時間：9:00～17:00  
土・日・祝日も受付(12/29～1/3除く))

情報開示承諾の番号取得の窓口

電話番号による取得…………… 0800-200-1057

(受付：9:00～17:00/土・日・祝日も受付)

webによる取得…………… <https://flets-w.com/collabo/change/>

(受付：7:00～25:00/土・日・祝日も受付)



#### <記載内容について>

記載の内容は2026年4月現在の情報です。

料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

初期費用は工事日等料金起算日の税率が適用されます。

各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

販売店

## 『ひかりゆいまーる』利用申込みに関する確認書

私は、「ひかりゆいまーる」(以下、サービスという)について、サービス販売スタッフより本書が付属した冊子『ひかりゆいまーるサービス全般に関する重要事項説明 Vol.1』(以下、本冊子という)に記載の事項のうち、私に該当する部分について、十分に説明を受け、下記内容に関しまして十分理解いたしました。

本冊子に記載されている諸条件を了承し、サービス利用を申し込みいたします。

☑	1	サービスエリア[提供条件について]	
☑	2	通信速度 [ベストエフォート]	
☑	3	契約内容の確認方法	
☑	4	8日間キャンセル(初期契約解除制度)	
☑	5	料金について	
☑	6	『ひかりゆいまーるのご契約期間』 本サービスは3年間を契約期間としてご利用いただくプランのみです。 3年単位での自動更新となります。	
☑	7	ご負担いただく料金 ・契約事務手数料(新規・転用・事業者変更) 3,000円(税込3,300円) ・開通工事をお客様にて、土休日、夜間、深夜を希望された場合は、割増金が発生いたします。	
☑	8	ご請求・料金のお支払い ・お申込み時は、窓口払いとなります。 ・口座振替・クレジットカードでのお支払をご希望の場合、お客さま自身で設定が必要となります。	
☑	9	各種手続き及び解約について	
☑	10	工事について	
☑	11	開通までの納期目安について ・新規:お申込みから4週間程度 ・転用・事業者変更:お申込みから2週間程度 ・速度変更(1G→10G):お申込みから2週間程度	※お客さまがお住まいの環境によっては、2ヶ月前後お時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
☑	12	着信転送電話サービスのお申込みについて 着信転送電話サービスについては電気通信事業法により、本人確認が義務付けられていますので、店頭でのお申込みはできません <お申込み方法> ひかりゆいまーる開通後、ひかりゆいまーるお客さまセンター(0120-921-114)へのお申込みと郵送によるご本人様確認が必要です。ご本人様確認は、ひかりゆいまーるをお申込み時にご申告いただいた氏名・住所が記載されたご本人様確認書類が必要です。ご利用開始までにはお申し込みから10日~20日程度かかりますのでご理解のほどよろしく申し上げます。	
☑	13	開通後のお手続きについて ・ゆいまーるのプロバイダ設定については、お客さま自身で接続/設定をお願いします。 「ご利用開始のご案内」に記載のインターネット接続ID/パスワードをご確認ください。 ・開通後、以前にご契約されていました他社プロバイダなどは、お客さま自身での解約手続きをお願いいたします。	

また、その後に発生した疑問点、確認事項などは、本冊子に記載されている問合せ先への連絡、サービスのホームページでの確認等の手段を用いて解決を図るものとしたします。

尚、やむを得ない諸事情により、申込みを行った後にサービスの提供を受けられないことがある場合、または、利用開始時期の遅延が発生する可能性についても事前に説明を受けました。

以上を了承し、申込みをいたします。

西暦 年 月 日

ご契約名義<署名>

# 沖縄セルラー電話株式会社



ホームページアドレス <https://okinawa-cellular.jp/personal/hikari/>

