

「ベースプラン」提供条件書

KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社（以下、併せて「当社」といいます。）は、povo2.0 通信サービス契約約款に定める povo2.0 サービスについて、以下のとおりベースプランを提供します。

1. 概要

「ベースプラン」は、基本料金 0 円からご利用いただける povo2.0 の料金プランです。

2. 提供条件

(1) ベースプランの基本情報

- ・ 月間データ容量はありません。通信速度は送受信最大 128kbps に制限します。ただし、povo2.0 アプリご利用時の通信はこの制限の対象外です。
- ・ 「データトッピング」提供条件書に定めるデータトッピングまたは「コンテンツトッピング」提供条件書に定めるコンテンツトッピングをご購入いただくことで、それぞれのトッピングに定めるデータ容量および期間について、通常の通信速度でご利用いただけます。
- ・ また、プロモコード（(6)に記載しています。）を登録いただいた場合、そのプロモコードにて付与されたデータボーナスに定めるデータ容量および期間について、通常の通信速度でご利用いただけます。
- ・ 各種ご利用料金は、以下のとおりです。

区分	料金	備考
基本使用料	0 円/月	-
国内通話料	税抜額 20 円/30 秒 (税込額 22 円/30 秒)	衛星船舶電話への通話は税抜額 50 円 (税込額 55 円)/30 秒です。また、他事業者が料金設定している電話番号へは指定の通話料がかかります。
国内 SMS 利用料	[送信] 税抜額 3 円/通 (税込額 3.3 円/通) ※全角 70 文字まで [受信] 無料	機種により最大全角 670 文字まで送信可能です。ただし、134 文字までは 2 通分、それ以降は 67 文字ごとに 1 通分の送信料がかかります。SMS の詳細は(5)①をご参照ください。

(2) データ通信について

① データ通信利用の制限

トッピングをご購入またはプロモコードを登録されない場合、通信速度は送受信最大 128kbps に制限します。また、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限します（トッピングやデータボーナスでのご利用分を含みます。）。

② サービス提供のための通信制御について（通信識別機能）

データトッピングやコンテンツトッピングを提供するために、通信先やご利用しているサービス（メッセージなど、通信の内容は閲覧しません。）を識別します。識別の結果は、購入されたトッピングの内容に応じた使い放題の提供、データ通信量のカウントや通信速度の制御などに利用します。

(3) 国際通話／国際 SMS について

① 国際通話料

通話先区分によって、通話料が異なります。通話先区分およびそれぞれの通話料については、別紙のとおりとします。

② 国際 SMS 利用料

送信料は全角 70 文字まで 100 円/通、受信料は無料です。機種により最大全角 670 文字まで送信可能です。ただし、134 文字までは 2 通分、それ以降は 67 文字ごとに 1 通分の送信料がかかります。SMS の詳細は(5)①をご参照ください。

※国際通話料および国際 SMS 利用料には、消費税はかかりません。

(4) 手続きに関する料金

①ご契約にかかる手数料※1

区分	手数料	備考
	税抜額（税込額）	
新規契約、MNP	3,000 円 (3,300 円)	同一名義で 2 回線目以降の povo2.0 ご契約でこの手数料がかかります。※2
au/UQ mobile/povo1.0 からの変更	かかりません。	-

※1 当面の間、本手続きに関する手数料はかかりません。

※2 当社所定の場合はこの限りではありません。後日当社にて複数回線名義であることが確認できたときも請求させていただく場合があります。

②SIM 再発行にかかる手数料

区分	手数料
	税抜額（税込額）
SIM カードの再発行、SIM カードへの変更	2,000 円 (2,200 円)/回
eSIM の再発行、eSIM への変更	400 円 (440 円)/回

※当面の間、本手続きに関する手数料はかかりません。

(5) ベースプランに含まれる機能

以下の機能が、ベースプランに含まれ、お申込み不要でご利用いただけます。

① SMS

- ・ 電話番号を使用して、文字メッセージの送受信を行うことができます。
- ・ 1 日の送信回数が 200 回を超えた場合、それ以降、終日本機能をご利用いただけ

ません。なお、本機能が停止する前に 200 回を超えて送信した SMS があった場合、料金の支払いが必要です。

- ・ご利用のスマートフォンにより、送信できる文字数の上限が異なります。
- ・電波が伝わりにくい等の理由により通信の相手先に送信できない場合、当社の設備に SMS をお預かりし、所定のタイミングで再送します。お預かりした SMS は、一定期間経過後に消去します。
- ・発信者番号通知を「通知しない」と設定している場合、SMS を送信することはできません。
- ・他事業者との間で受送信される SMS・国際 SMS は、文字コードや絵文字などの形式を変換することがあります。
- ・国際 SMS は、外国の法令や海外事業者の契約約款等により送信を制限されることがあります。

② インターネット接続機能

- ・インターネットとの間でデータ通信、+メッセージ等が利用できます。
- ・ベストエフォート型のサービスであり、通信の品質は保証しません。
- ・+メッセージで受信または送信を行うことができる情報量、情報の表示方法等に関する提供条件については、+メッセージ利用規約に定めるところによります。同利用規約に定める+メッセージに係る利用契約を締結している場合に限り、+メッセージを利用することができます。
- ・他事業者から MNP で povo2.0 にお申し込みのお客さまが、MNP に先立ち、当社の+メッセージ利用規約に定める利用者情報引継機能と同等の機能を利用していた場合、povo2.0 のお申し込みと同時に+メッセージに係る利用契約の申込みがあったものとし、povo2.0 の申込みの承諾と同時にその申込みを承諾したものとして取り扱います。

③ テザリング

- ・povo2.0 で利用するスマートフォンに、パソコンやゲーム機器等の外部機器を接続することで、それらの外部機器でデータ通信を利用できます。
- ・本機能を利用して発生したデータ通信については、データ容量を消費します。
- ・通信の品質は保証しません。

(6) データボーナス

- ・当社のキャンペーン等で進呈したプロモコードをお持ちの場合、povo2.0 アプリにてそのコードをご登録いただくことで、その povo2.0 回線に対し、データボーナスとしてデータ容量を付与いたします。
- ・付与されるデータ容量や有効期限その他の条件は、進呈したプロモコードに応じて異なります。プロモコードのご提供条件にてご確認ください。

(7) データの消費順序など

- ・データボーナス、データトッピングの順でデータ容量を消費します。
- ・データボーナス、データトッピングはそれぞれ有効期限が早いものからデータ容量

を消費します。

- ・データ使い放題(24時間)と、コンテンツトッピングによる対象コンテンツ通信のデータ使い放題については、その有効期限にかかわらず、データボーナス、データトッピングより優先して適用します。

(8) 長期間未購入時の利用停止、契約解除について

- ・最後の有料トッピングの有効期限の翌日(有料トッピングのご購入がない場合、povo2.0のSIMを有効化した日※1)から180日の間※2、有料トッピングのご購入がない場合※3、順次利用停止させていただきます。

※1 SIMが有効化されない場合は、povo2.0のご利用料金の支払い方法を当社が承認させていただいた日とします。

※2 一時中断をお申し出いただいた場合など、povo2.0をご利用いただけない期間を含みます。

※3 期間内の国内通話料と国内SMS利用料その他所定の従量料金の合計額が税抜額600円(税込額660円)を超えている場合を除きます。ただし、長時間通話など、利用停止までに当社の設備で従量料金の発生が確認できない場合があります。

- ・180日間には、料金のお支払いがないその他の理由で利用停止されている期間を含みます。
- ・利用停止後30日の間に有料トッピングのご購入がない場合、順次契約解除させていただきます。
- ・利用停止または契約解除については、事前にpovo2.0のアカウントであるメールアドレス宛またはSMS宛にその詳細をご通知します。

(9) ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料

- ・ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料については、ご購入されたトッピングが有効な月または従量の通話・SMS等のご利用があった月のみご請求します。ただし、当面の間、ご請求しません。ご請求を開始する際は、povo2.0のWebサイトにてお知らせします。

(10) お申込みに関する注意事項

- ・過去にpovo2.0のご契約について当社所定の期間未満で解約された場合は、一定の期間、新たなご契約のお申込みを承諾しない、あるいは、後日ご契約を解除させていただくことがあります

(11) その他ご注意事項

① ローミング時の通話料、データ通信料について

- ・ローミングとは、KDDIのご契約者が沖縄セルラーエリア内で通信を行うこと、または沖縄セルラーのご契約者がKDDIエリア内で通信を行うことをいいます。ローミングにより生じた債権については、通信を行ったエリアの事業者から契約元の事業者へ債権譲渡し、ご利用料金に合算して請求します。
- ・ローミング時に利用した通話およびデータ通信に関する料金その他取扱いについては、本提供条件書その他当社の提供条件書に規定する内容と同じとします。

② 電話番号案内サービスについて

電話番号案内サービスをご利用の場合、通話料のほか、1 の電話番号案内につき税抜額 200 円(税込額 220 円)がかかります。その他提供条件については、電話番号案内事業者の契約約款等の規定に準じて取り扱います。

③ 料金のかからない通話、データ通信について

以下の通話、データ通信については、料金がかかりません。

- ・ 緊急通報（110 番、118 番、119 番）に係る通話
- ・ 当社の通信サービスに関する問合せ、申込み等のために行う通話およびデータ通信のうち、当社が指定したものへの通話およびデータ通信

■本提供条件書について

- ・ 当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合の料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
- ・ 電気通信事業法施行規則（昭和 60 年郵政省令第 25 号）第 22 条の 2 の 3 第 2 項第 1 号に該当する場合であって、当社の申出により提供条件の変更を行うときは、個別の通知および説明に代え、予め、当社のホームページにその内容を掲示します。
- ・ 本提供条件書に記載のない事項については、契約約款等（povo2.0 通信サービス契約約款その他当社の各契約約款および各規約をいいます。）の規定を適用します。契約約款等の詳細は、当社のホームページでご確認いただけます。

■更新履歴

2021 年 9 月 29 日 初版作成

2022 年 1 月 1 日 長期未開通時のキャンセル条件の明確化のため改版

2022 年 2 月 25 日 お申込みに関する注意事項の記載のための改版

2022 年 3 月 1 日 一時中断の開始に伴う改版

別紙 国際通話の通話先区分および通話料

通話先区分	通話料
アメリカ合衆国（アラスカ及びハワイを除きます。）、アラスカ、オーストラリア、カナダ、グアム、サイパン、ニュージーランド、ハワイ	20 円/30 秒
マカオ、香港、台湾、大韓民国、中華人民共和国（香港及びマカオを除きます。）、朝鮮民主主義人民共和国	55 円/30 秒
アイスランド共和国、アイルランド、アゼルバイジャン共和国、アゾール諸島、アフガニスタン・イスラム共和国、アラブ首長国連邦、アルバニア共和国、アルメニア共和国、アンドラ公国、イエメン共和国、イスラエル国、イタリア共和国、イラク共和国、イラン・イスラム共和国、インド、インドネシア共和国、ウクライナ、ウズベキスタン共和国、エストニア共和国、オーストリア共和国、オマーン国、オランダ王国、カザフスタン共和国、カタール国、カナリア諸島、カンボジア王国、キプロス共和国、ギリシャ共和国、キリバス共和国、キルギス共和国、クウェート国、クック諸島、グリーンランド、クリスマス島、ジョージア、グレートブリテン及び北部アイルランド連合王国、クロアチア共和国、ココス・キーリング諸島、コソボ共和国、サウジアラビア王国、サモア独立国、サンマリノ共和国、ジブラルタル、シリア・アラブ共和国、シンガポール共和国、スイス連邦、スウェーデン王国、スペイン、スペイン領北アフリカ、スリランカ民主社会主義共和国、スロバキア共和国、スロベニア共和国、セルビア共和国、ソロモン諸島、タイ王国、タジキスタン共和国、チェコ共和国、ツバル、デンマーク王国、ドイツ連邦共和国、トケラウ諸島、トルクメニスタン、トルコ共和国、トンガ王国、ナウル共和国、ニウエ、ニュー・カレドニア、ネパール王国、ノーフォーク島、ノルウェー王国、バーレーン国、パキスタン・イスラム共和国、バチカン市国、バヌアツ共和国、パプアニューギニア共和国、パラオ共和国、ハンガリー共和国、バングラデシュ人民共和国、フィジー共和国、フィリピン共和国、フィンランド共和国、ブータン王国、フェロー諸島、フランス共和国、フランス領ポリネシア、ブルガリア共和国、ブルネイ・ダルサラーム国、ベトナム社会主義共和国、ベルギー王国、ベルラーシ共和国、ポーランド共和国、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ポルトガル共和国、マーシャル諸島共和国、マケドニア・旧ユーゴスラビア共和国、マディラ諸島、マルタ共和国、マレーシア、ミクロネシア連邦、ミャンマー連邦共和国、モナコ公国、モルディブ共和国、モルドバ共和国、モンゴル国、モンテネグロ共和国、ヨルダン・ハシェミット王国、ラオス人民民主共和国、ラトビア共和国、リトアニア共和国、リヒテンシュタイン公国、ルーマニア、ルクセンブルグ大公国、レバノン共和国、ロシア連邦、東ティモール、米領サモア	65 円/30 秒
アセンション島、アルジェリア民主人民共和国、アンゴラ共和国、ウガンダ共和国、エジプト・アラブ共和国、エチオピア連邦民主共和国、エリトリア国、ガーナ共和国、カーボベルデ共和国、ガボン共和国、カメルーン共和国、ガンビア共和国、ギニアビサウ共和国、ギニア共和国、ケニア共和国、コートジボワール共和国、コモロ連合、コンゴ共和国、コンゴ民主共和国、サントメ・プリンシペ民主共和国、ザンビア共和	85 円/30 秒

通話先区分	通話料
国、シエラレオネ共和国、ジブチ共和国、ジンバブエ共和国、スーダン共和国、エスワティニ王国、セーシェル共和国、セネガル共和国、セントヘレナ島、ソマリア共和国、タンザニア連合共和国、チャド共和国、チュニジア共和国、ディエゴ・ガルシア、トーゴ共和国、ナイジェリア連邦共和国、ナミビア共和国、ニジェール共和国、ブルキナファソ、ブルンジ共和国、ペナン共和国、ボツワナ共和国、マイヨット島、マダガスカル共和国、マラウイ共和国、マリ共和国、モーリシャス共和国、モーリタニア・イスラム共和国、モザンビーク共和国、モロッコ王国、リビア、リベリア共和国、ルワンダ共和国、レソト国、レユニオン、赤道ギニア共和国、中央アフリカ共和国、南アフリカ共和国、南スーダン共和国	
アメリカ領ヴァージン諸島、アルゼンチン共和国、アルバ、アンギラ、アンティグア・バーブーダ、ウルグアイ東方共和国、エクアドル共和国、エルサルバドル共和国、オランダ領アンティール、オランダ領セントマーチン、ガイアナ共和国、キューバ共和国、グアテマラ共和国、グアドループ、グレート・ブリテン領ヴァージン諸島、グレナダ、ケイマン諸島、コスタリカ共和国、コロンビア共和国、サンピエール島・ミクロン島、ジャマイカ、スリナム共和国、セントクリストファー・ネイビス、セントビンセント及びグレナディーン諸島、セントルシア、タークス・カイコス諸島、チリ共和国、ドミニカ共和国、ドミニカ国、トリニダード・トバゴ共和国、ニカラグア共和国、ハイチ共和国、パナマ共和国、バハマ国、バミューダ諸島、パラグアイ共和国、バルバドス、プエルト・リーコ、フォークランド諸島、ブラジル連邦共和国、フランス領ギアナ、ベネズエラ・ボリバル共和国、ベリーズ、ペルー共和国、ボリビア共和国、ホンジュラス共和国、マルティニク、メキシコ合衆国、モンセラット	95 円/30 秒
特定衛星携帯電話 1 (スラーヤ)	275 円/1 分
特定衛星携帯電話 2 (イリジウム)	380 円/1 分
インマルサットサービス (その通話の相手先が 64kbit/s の Audio/Speech モード以外の場合)	260 円/1 分
インマルサットサービス (その通話の相手先が 64kbit/s の Audio/Speech モードの場合)	840 円/1 分