

povo1.0 と au・UQ mobile 間の移行に係る提供条件書

KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社（以下、併せて「当社」といいます。）は、povo1.0 通信サービス契約約款に定める povo1.0 サービスについて、同契約約款および povo1.0 サービスに関する提供条件書のほか、以下のとおり取扱います。

●家族割について

- ・povo1.0 は、au の「家族割」の対象外です。
- ・ただし、「家族割」にご加入の au からの番号移行があった場合等所定の事由に該当するときは、当面の間、「家族割」グループの家族人数にカウントします。この場合においても、家族割の割引は適用されません。

●家族割プラスおよび au スマートバリューについて

- ・「家族割プラス」または「au スマートバリュー」の適用を受けている au から povo1.0 への番号移行があった場合（その月に povo1.0 から au への番号移行があった場合を除きます。）、その月も「家族割プラス」および「au スマートバリュー」の割引を適用します。
- ・この場合、それぞれの割引額は、povo1.0 への番号移行があった時点の au の料金プランに応じた額（その料金プランの適用日数に応じて日割りした額とします。）とし、番号移行の翌月以降の povo1.0 の料金から割引きます。

●データシェアおよびスマホセット割について

- ・povo1.0 は、「データシェア」および「スマホセット割」の対象外です。
- ・ただし、「データシェア」および「スマホセット割」を利用している au スマートフォンから povo1.0 への番号移行があった場合、当面の間、その「データシェア」および「スマホセット割」の適用廃止が遅れることがあります。
この場合、そのデータシェアを利用している au タブレットと povo1.0 でデータ容量を共有します。

●番号移行に係る番号移行手数料および契約解除料について

- ・povo1.0 から au への番号移行に係る手数料はかかりませんが、当面の間、移行元契約において一旦税抜額 2,000 円（税込額 2,100 円）または 3,000 円（税込額 3,300 円）を請求する場合があります。その場合、番号移行の翌月以降の移行先契約の料金から同額を減算します。

●契約期間について

- ・au、povo1.0、UQ mobile の間の番号移行があった場合、契約期間は引き継がれません。
- ・ただし、au と povo1.0 の間の番号移行の場合、所定のサービスの適用にあたり、移行先契約の契約期間は移行元契約の契約期間と通算します。

●基本使用料等の日割りについて

- ・povo1.0の契約解除があった場合（povo1.0からauまたはUQ mobile(*)への番号移行の場合を除きます。）、その月のpovo1.0の基本使用料およびオプション機能使用料は日割りはせず、「povo1.0」提供条件書に定める月額料金がかかります。
- ・当面の間、povo1.0からUQ mobileへの番号移行があった場合、その月のpovo1.0の基本使用料およびオプション機能使用料については、一旦「povo1.0」提供条件書に定める月額料金を請求し、その月額料金と日割りした場合の月額料金の差額を、翌月以降のUQ mobileの料金から減算する取扱いを行います。

*:2021年9月2日以降に提供を開始したUQ mobileの料金プランに係るものに限ります。以下この「基本使用料等の日割りについて」において同じとします。

■本提供条件書について

- ・当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合の料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
- ・電気通信事業法施行規則（昭和60年郵政省令第25号）第22条の2の3第2項第1号に該当する場合であって、当社の申出により提供条件の変更を行うときは、個別の通知および説明に代え、予め、当社のホームページにその内容を掲示します。
- ・本提供条件書に記載のない事項については、契約約款等（povo1.0通信サービス契約約款、au(5G)通信サービス契約約款、au(LTE)通信サービス契約約款、UQ mobile通信サービスⅡ契約約款、UQ mobile通信サービス契約約款その他当社の各契約約款および各規約をいいます。）の規定を適用します。契約約款等の詳細は、当社のホームページでご確認いただけます。

■更新履歴

2021年3月23日	初版作成
2021年6月11日	基本使用料等の日割りに関する改版
2021年8月18日	番号移行に係る番号移行手数料および契約解除料に関する改版
2021年9月2日	基本使用料等の日割りその他に関する改版
2021年9月29日	povo2.0の提供開始に伴う改版
2022年4月1日	au(WIN)通信サービスの終了、auおよびUQ mobileの契約解除料の廃止に伴う改版