au HOME 『au HOME』ご利用にあたって

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

au ID			プラン			au HOME サービス利用規約について
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	●	●	●	☐ au HOMEのご契約にあたり、お客さまは『au HOMEサービス利用規約』の内容に同意していただく必要があります。※トラブルサポートプラン/トラブルサポートプラン for ECにお申し込みされるお客さまは『トラブルサポート利用規約』の内容にも同意いただきます。
●	●	●	●	●	●	☐ 本書面で用いられる次の用語は、『auHOMEサービス利用規約』に基づき、次の意味で使用します。 au通信サービス：auケータイ、povo1.0（auからお乗り換えの方）、及びUQ mobile（くりこしプラン+5Gの方）のことをいいます。 ＜詳細＞ au（5G）通信サービス契約約款、au（LTE）通信サービス契約約款、au（WIN）通信サービス契約約款に定めるau通信サービス、UQ mobile通信サービスⅡ契約約款に定めるUQ mobile通信サービスⅡ（UQ mobile通信サービス契約約款に定めるUQ mobile通信サービスは除きます。）及びpovo1.0通信サービス契約約款に定めるpovo1.0通信サービス（povo2.0通信サービス契約約款に定めるpovo2.0通信サービスは除きます。）

au ID			プラン			au HOMEをお申し込み可能なメニューについて
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	●	●	●	☐ au HOMEはau IDをお持ちのお客さまがお申し込み可能です。（au通信サービス又はauひかりちゅらのau IDを指定してお申し込みいただいた場合はそのオプションサービスとしてご提供します。この場合、そのau IDに係るau通信サービス又はauひかりちゅらが解約されると、au HOMEも解約となります。※トラブルサポートプラン/トラブルサポートプラン for ECにお申込みの場合はau通信サービス又はauひかりちゅらのオプションサービスとはなりません。）
ー	●	ー	●	●	●	☐ auひかりちゅらのオプションとしてお申し込みになる場合、次のauひかりちゅらのメニューをご契約中のお客さまのみお申し込み可能です。 - auひかりちゅらホーム - auひかりちゅらマンションギガ、auひかりちゅらマンションV、auひかりちゅらマンションG

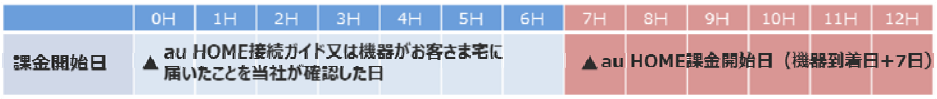
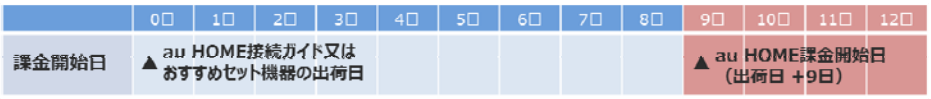
au ID			プラン			お客さまにご準備いただく機器等について
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	●	●	●	☐ au HOMEをご利用いただくには、予めお客さまにて次のご準備が必要です。 - スマートフォン（Android6.0以上）又はiPhone（iOS12.0以上）＊タブレット・iPadではご利用いただけません。 ※上記未満のOS端末をご利用の場合、au HOMEアプリの一部、又は全部がご利用いただけない場合があります。 - au HOMEデバイス（基本プラン/あんしんウォッチャープラン/あんしんウォッチャー（LE）プランにお申し込みのお客さまに限ります。） - 無線LAN親機（無線LANを用いるau HOMEデバイスをご利用の場合に必要となります。） - 宅内ブロードバンド回線（あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLE以外のau HOMEデバイスをご利用の場合に必要となります。） - au IDとそのパスワード（au通信サービスのオプションとしてご利用の場合はau回線のau IDを、auひかりちゅらオプションとしてご利用の場合はauひかりちゅらのau ID（auひかりちゅら開通前に郵送する契約書面に記載されているau ID）をご準備ください。） - 専用会員サイトにアクセス可能なスマートフォン、タブレット又はパソコン（トラブルサポートプラン/トラブルサポートプラン for ECにお申し込みのお客さまに限ります。）

au ID			プラン			au HOMEデバイスのご準備・ご購入について
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	●	–	●	☐ au HOMEは、au HOMEデバイスをご自身でお買い求めになり、お使いいただくことができます。au HOMEデバイスは「https://www.au.com/auhome/device/」にてご購入いただけます。
–	●	–	●	–	●	☐ au HOMEデバイスはauひかりちゅらが開通してからご購入ください。auひかりちゅらがご利用になれなかった場合でも、デバイスの返品・払い戻しは致しかねます。

au ID			プラン			スターターガイドのご購入について
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	–	–	●	☐ au HOMEトラブルサポートプラン for ECにお申込みいただくには、スターターガイドのご購入が必要です。当社指定のECサイトからご購入ください。

au ID			プラン			au HOME接続ガイド、おすすめセット機器のお届けについて
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	–	●	●	●	●	☐ au HOMEをご契約いただいたお客さまには「au HOME接続ガイド（あんしんウォッチャープラン、あんしんウォッチャー（LE）プラン、かんたん見守りプラグプラン又はトラブルサポートプラン for ECにお申込みの場合を除きます）」、「おすすめセット機器（おすすめセットプラン、あんしんウォッチャーセットプラン又はかんたん見守りプラグセットプランをお申し込みの場合に限ります）」を、お客さまが指定するご住所宛に送付します。

au ID			プラン			機器の設置及び訪問設置サポートについて
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	●	●	●	☐ au HOMEデバイス固定・設置・設定、au HOMEアプリの設定等、au HOMEのご利用に必要な作業は、au HOMEデバイスに同梱する取り扱い説明書及びau HOMEアプリに表示される各種案内に従い、お客さまご自身にて実施いただく必要があります。お客さまご自身での設置設定が不安な方は、訪問設置サポート（9,800円(税込10,780円)/回）の申し込みが可能です。
●	●	●	●	●	●	☐ 当社が本工事等を行うにあたりお客さまに損害を与えた場合、当社は、当該本工事に係る工事料に相当する金額を上限として当該損害を賠償するものとします。但し、当社に故意又は重大な過失がある場合は、当該上限を適用しないものとします。

<table>
<tr><th colspan="3">au ID</th><th colspan="3">プラン</th><th rowspan="2">au HOMEの課金開始日について</th></tr>
<tr><th>au回線</th><th>auひかりちゅら</th><th>それ以外</th><th>基本</th><th>おすすめセット</th><th>その他</th></tr>
<tr><td>●</td><td>－</td><td>－</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>□ ・au通信サービスのオプションとして提供するau HOMEの課金開始日は、「au HOME接続ガイド又はおすすめセット機器（あんしんウォッチャーセットプラン、あんしんウォッチャー（LE）セットプラン又はかんたん見守りプラグセットプランを含みます。以下「au HOMEの課金開始日について」の欄において同じとします。）がお客さま宅に届いたことを当社が確認した日から7日後」です。
・課金開始日の前日までにau HOMEの申込を取り消した場合であって、送付したおすすめセット機器を当社に返却（個装箱が未開封且つお客さまのご負担でのご返却が必要です）いただいた場合は、au HOME料金の支払いは要しません。
 
</td></tr>
<tr><td>－</td><td>●</td><td>－</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>□ ・auひかりちゅらのオプションとして提供するau HOMEの課金開始日は、「au HOME接続ガイド又はおすすめセット機器を出荷した日の9日後」です。
＊上記日付の時点でauひかりちゅらが未開通であった場合、又はau HOME接続ガイド又はおすすめセット機器をお客さまにて受け取れていない場合、課金開始日は「au HOME接続ガイド又はおすすめセット機器がお客さま宅に届いたことを当社が確認した日の翌日」となります。
・課金開始日の2日前までにau HOMEの申込を取り消した場合であって、送付したおすすめセット機器を当社に返却（個装箱が未開封且つお客さまのご負担でのご返却が必要です）いただいた場合は、au HOME料金の支払いは要しません。
</td></tr>
<tr><td>－</td><td>－</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>□ ・au通信サービス及びauひかりちゅらのオプション以外で提供するau HOMEの課金開始日は、「au HOME接続ガイド（トラブルサポートプランの契約確認書類を含みます。以下同じです。）又はおすすめセット機器を出荷した日の9日後」です。
＊上記日付の時点でau HOME接続ガイド又はおすすめセット機器をお客さまにて受け取れていない場合、課金開始日は「au HOME接続ガイド又はおすすめセット機器がお客さま宅に届いたことを当社が確認した日の翌日」となります。
・課金開始日の2日前までにau HOMEの申込を取り消した場合であって、送付したおすすめセット機器を当社に返却（個装箱が未開封且つお客さまのご負担でのご返却が必要です）いただいた場合は、au HOME料金の支払いは要しません。
 
</td></tr>
<tr><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>－</td><td>－</td><td>●</td><td>□ ・上記3項に関わらず、あんしんウォッチャープラン、あんしんウォッチャー（LE）プラン、かんたん見守りプラグプラン又はトラブルサポートプラン for ECにお申込みの場合、au HOMEの課金開始日は「お申込み日の翌日」です。
</td></tr>
<tr><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>□ ・au HOMEは初月（＝課金開始日を含む月）無料です。ただし解約月（初月を含みます）は満額を請求します。
・あんしんウォッチャープラン及びあんしんウォッチャーセットプランは初月（＝課金開始日を含む月）から12ヶ月間の基本料が無料です。13ヶ月目以降、解約月は満額を請求します。
・あんしんウォッチャー（LE）プランは初月（＝課金開始日を含む月）無料、2ヶ月目以降、基本料がかかります。解約月（初月を含みます）は満額を請求します。
・トラブルサポートプラン for ECは初月（＝課金開始日を含む月）を含む最大3か月間は課金なしでトラブルサポートをご利用いただけます。
・au HOMEの料金は日割りをしません。</td></tr>
</table>

au ID			プラン			初期費用について
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	●	●	●	□ 初期費用として2,000円(税込2,200円)を請求いたします。初期費用はau HOMEの料金と合わせてご請求します。※但し、au ひかりのオプションとして提供する場合、及びあんしんウォッチャープラン、あんしんウォッチャー（LE）プラン、あんしんウォッチャーセットプラン、かんたん見守りプラグプラン、かんたん見守りプラグセットプラン、トラブルサポートプラン又はトラブルサポートプラン for ECにお申込みの場合は除きます。

au ID			プラン			基本プランの料金について
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	●	–	–	□ au HOMEの基本プランは、au HOME基本利用料490円(税込539円)/月をお支払いいただくプランです。

au ID			プラン			おすすめセットプランの料金、並びにおすすめセット機器代金のお支払い方法と譲渡について
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	–	●	–	□ 2022年7月1日以降に、au通信サービス又はauひかりちゅらのau IDを指定してお申し込みいただく場合、おすすめセットプラン（カメラ・リモコンセット／声で家電コントロールセット／リモコンセット）の分割払いはお申し込みできません。
–		●	–	●	–	□ おすすめセットプラン　カメラ・リモコンセット／声で家電コントロールセット（分割払い　月額980円(税込1,078円)×24ヶ月、25ヶ月目以降は月額490円(税込539円)）は、au HOME基本利用料490円(税込539円)/月に加えて、沖縄セルラー電話㈱の保有するおすすめセット機器代金11,760円(税込12,936円)を利用料（機器賃料）として490円(税込539円)/月×24ヶ月にてお支払いいただくプランです。11,760円(税込12,936円)のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。
●	●	●	–	●	–	□ おすすめセットプラン　カメラ・リモコンセット／声で家電コントロールセット（一括払い　初回請求月12,250円(税込13,475円)、2ヶ月目以降は月額490円(税込539円)）は、au HOME基本利用料490円(税込539円)/月に加えて、おすすめセット機器11,760円(税込12,936円)の機器代金を初月にお支払いいただくプランです。
–		●	–	●	–	□ おすすめセットプラン　リモコンセット（分割払い　月額790円(税込869円)×24ヶ月、25ヶ月目以降は月額490円(税込539円)）は、au HOME基本利用料490円(税込539円)/月に加えて、沖縄セルラー電話㈱のおすすめセット機器代金7,200円(税込7,920円)を利用料（機器賃料）として300円(税込330円)/月×24ヶ月にてお支払いいただくプランです。7,200円(税込7,920円)のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。
●	●	●	–	●	–	□ おすすめセットプラン　リモコンセット（一括払い　初回請求月7,690円(税込8,459円)、2ヶ月目以降は月額490円(税込539円)）は、au HOME基本利用料490円(税込539円)/月に加えて、おすすめセット機器7,200円(税込7,920円)の機器代金を初月にお支払いいただくプランです。

au ID			プラン			あんしんウォッチャープラン、あんしんウォッチャー（LE）プラン又はあんしんウォッチャーセットプランの料金、並びに機器代金のお支払い方法について
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	ー	ー	●	□ ・あんしんウォッチャープラン（初月（＝課金開始日を含む月）～12ヶ月目は月額0円、13ヶ月目以降　月額490円(税込539円)）は、au HOME基本利用料490円(税込539円)/月をお支払いいただくプランです。 ・あんしんウォッチャープランは、当社所定のあんしんウォッチャー販売店にて販売されたあんしんウォッチャー端末でのみお申込みいただけます。また、同じあんしんウォッチャー端末で「あんしんウォッチャープラン」にお申込みいただけるのは1回のみとなります。 ・あんしんウォッチャープランは初月（＝課金開始日を含む月）から12ヶ月間の基本料が無料です。13ヶ月目
●	●	●	ー	ー	●	□ ・あんしんウォッチャーセットプラン（一括払い　初回請求月10,000円(税込11,000円)、2ヶ月目～12ヶ月目は月額0円、13ヶ月目以降は月額490円(税込539円)）は、au HOME基本利用料490円(税込539円)/月に加えて、あんしんウォッチャー機器10,000円(税込11,000円)の機器代金を初月にお支払いいただくプランです。
●	●	●	ー	ー	●	□ ・あんしんウォッチャー（LE）プラン（初月（＝課金開始日を含む月）無料、2ヶ月目以降　月額490円(税込539円)）は、au HOME基本利用料490円(税込539円)/月をお支払いいただくプランです。 ・あんしんウォッチャー（LE）プランは、当社所定のあんしんウォッチャー販売店にて販売されたあんしんウォッチャーLE端末でのみお申込みいただけます。また、同じあんしんウォッチャーLE端末で「あんしんウォッチャー（LE）プラン」にお申込みいただけるのは1回のみとなります。 ・あんしんウォッチャー（LE）プランは初月（＝課金開始日を含む月）無料、2ヶ月目以降、基本料がかかります。解約月（初月を含みます）は満額を請求します。
●	●	●	ー	ー	●	□ ・あんしんウォッチャー（LE）セットプラン（一括払い　初回請求月5,654円(税込6,219円)、2ヶ月目以降月額490円(税込539円)）は、au HOME基本利用料490円(税込539円)/月に加えて、あんしんウォッチャー（LE）機器5,164円(税込5,680円)の機器代金を初月にお支払いいただくプランです。

au ID			プラン			トラブルサポートプラン、トラブルサポートプラン for ECの料金について
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	ー	ー	●	□ au HOMEトラブルサポートプランは、au HOME月額基本利用料0円+トラブルサポート月額利用料490円(税込539円)をお支払いいただくプランです。
●	●	●	ー	ー	●	□ au HOMEトラブルサポートプラン for ECは、au HOME月額基本利用料0円+トラブルサポート月額利用料490円(税込539円)をお支払いいただくプランです。 ・スターターガイドのライセンス使用により初月（＝課金開始日を含む月）を含む最大3か月間は課金なしでご利用いただけます。途中解約された場合でも返金は致しかねます。 ・4か月目以降は自動更新で月額490円（税込539円）がかかります。4か月目以降に解約した場合は月額料金の満額を請求します。

au ID			プラン			おすすめセット機器（あんしんウォッチャーセットプラン含む）の保証期間について
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	ー	●	●	□ おすすめセット機器の保証期間は、おすすめセット機器を当社が出荷した日から1年と9日後までです。保証を受ける際は、おすすめセット機器の保証書が必要となります。

<table>
<tr><th colspan="3">au ID</th><th colspan="3">プラン</th><th rowspan="2">おすすめセットプラン解約に伴う解除料について</th></tr>
<tr><th>au回線</th><th>auひかりちゅら</th><th>それ以外</th><th>基本</th><th>おすすめセット</th><th>その他</th></tr>
<tr><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>－</td><td>●</td><td>－</td><td>□ おすすめセットプラン　あんしんスマートロックセットの機器利用料660円(不課税)×24ヶ月のお支払が完了する前にau HOMEを解約（※）される場合、下表の通り解除料(不課税)がかかります。解除料のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。※au通信サービスの解約又はauひかりちゅらの解約に伴うau HOMEの解約も解除料がかかります。
<table>
<tr><th>利用開始月</th><th>初回請求月(1ヶ月目)</th><th>2ヶ月目</th><th>3ヶ月目</th><th>4ヶ月目</th><th>5ヶ月目</th><th>6ヶ月目</th><th>7ヶ月目</th></tr>
<tr><td>15,180円</td><td>15,180円</td><td>14,520円</td><td>13,860円</td><td>13,200円</td><td>12,540円</td><td>11,880円</td><td>11,220円</td></tr>
<tr><td>8ヶ月目</td><td>9ヶ月目</td><td>10ヶ月目</td><td>11ヶ月目</td><td>12ヶ月目</td><td>13ヶ月目</td><td>14ヶ月目</td><td>15ヶ月目</td></tr>
<tr><td>10,560円</td><td>9,900円</td><td>9,240円</td><td>8,580円</td><td>7,920円</td><td>7,260円</td><td>6,600円</td><td>5,940円</td></tr>
<tr><td>16ヶ月目</td><td>17ヶ月目</td><td>18ヶ月目</td><td>19ヶ月目</td><td>20ヶ月目</td><td>21ヶ月目</td><td>22ヶ月目</td><td>23ヶ月目</td></tr>
<tr><td>5,280円</td><td>4,620円</td><td>3,960円</td><td>3,300円</td><td>2,640円</td><td>1,980円</td><td>1,320円</td><td>660円</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>－</td><td>●</td><td>－</td><td>□ おすすめセットプラン　カメラ・リモコンセット／声で家電コントロールセットの機器利用料539円(不課税)×24ヶ月のお支払が完了する前にau HOMEを解約（※）される場合、下表の通り解除料(不課税)がかかります。解除料のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。※au通信サービスの解約又はauひかりちゅらの解約に伴うau HOMEの解約も解除料がかかります。
<table>
<tr><th>利用開始月</th><th>初回請求月(1ヶ月目)</th><th>2ヶ月目</th><th>3ヶ月目</th><th>4ヶ月目</th><th>5ヶ月目</th><th>6ヶ月目</th><th>7ヶ月目</th></tr>
<tr><td>12,397円</td><td>12,397円</td><td>11,858円</td><td>11,319円</td><td>10,780円</td><td>10,241円</td><td>9,702円</td><td>9,163円</td></tr>
<tr><td>8ヶ月目</td><td>9ヶ月目</td><td>10ヶ月目</td><td>11ヶ月目</td><td>12ヶ月目</td><td>13ヶ月目</td><td>14ヶ月目</td><td>15ヶ月目</td></tr>
<tr><td>8,624円</td><td>8,085円</td><td>7,546円</td><td>7,007円</td><td>6,468円</td><td>5,929円</td><td>5,390円</td><td>4,851円</td></tr>
<tr><td>16ヶ月目</td><td>17ヶ月目</td><td>18ヶ月目</td><td>19ヶ月目</td><td>20ヶ月目</td><td>21ヶ月目</td><td>22ヶ月目</td><td>23ヶ月目</td></tr>
<tr><td>4,312円</td><td>3,773円</td><td>3,234円</td><td>2,695円</td><td>2,156円</td><td>1,617円</td><td>1,078円</td><td>539円</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>－</td><td>●</td><td>－</td><td>□ おすすめセットプラン　リモコンセットの機器利用料330円(不課税)×24ヶ月のお支払が完了する前にau HOMEを解約（※）される場合、下表の通り解除料(不課税)がかかります。解除料のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。※au通信サービスの解約又はauひかりちゅらの解約に伴うau HOMEの解約も解除料がかかります。
<table>
<tr><th>利用開始月</th><th>初回請求月(1ヶ月目)</th><th>2ヶ月目</th><th>3ヶ月目</th><th>4ヶ月目</th><th>5ヶ月目</th><th>6ヶ月目</th><th>7ヶ月目</th></tr>
<tr><td>7,590円</td><td>7,590円</td><td>7,260円</td><td>6,930円</td><td>6,600円</td><td>6,270円</td><td>5,940円</td><td>5,610円</td></tr>
<tr><td>8ヶ月目</td><td>9ヶ月目</td><td>10ヶ月目</td><td>11ヶ月目</td><td>12ヶ月目</td><td>13ヶ月目</td><td>14ヶ月目</td><td>15ヶ月目</td></tr>
<tr><td>5,280円</td><td>4,950円</td><td>4,620円</td><td>4,290円</td><td>3,960円</td><td>3,630円</td><td>3,300円</td><td>2,970円</td></tr>
<tr><td>16ヶ月目</td><td>17ヶ月目</td><td>18ヶ月目</td><td>19ヶ月目</td><td>20ヶ月目</td><td>21ヶ月目</td><td>22ヶ月目</td><td>23ヶ月目</td></tr>
<tr><td>2,640円</td><td>2,310円</td><td>1,980円</td><td>1,650円</td><td>1,320円</td><td>990円</td><td>660円</td><td>330円</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

au ID			プラン			あんしんウォッチャーについて
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	ー	ー	●	□ あんしんウォッチャーサービスのご契約にあたり、お客さまは『au HOMEサービス利用規約　あんしんウォッチャーサービスの利用に係る特約』の内容に同意していただきます。
●	●	●	ー	ー	●	□ あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLEご利用にあたり法令、auHOME利用規約、若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為を禁止します。
●	●	●	ー	ー	●	□ あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLEの初期登録が完了できない場合、KDDIお客さまセンター(0120-925-629)にご連絡頂き、その原因が当社電波環境事由によると判断した場合、端末故障として取り扱うこととします。
●	●	●	ー	ー	●	□ あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLEはGNSS (GPS/GLONASS/Galileo/BeiDou/みちびき) /無線LAN/携帯基地局測位を用いて位置を測位しています。GNSS (GPS/GLONASS/Galileo/BeiDou/みちびき) /無線LAN/携帯基地局測位では、一時的に数100m～数kmの誤差が生じることがありますが故障ではございません。継続的に位置情報にズレが生じる場合は、KDDIお客さまセンター(0120-925-629)までご連絡下さい。
●	●	●	ー	ー	●	□ ・あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLEは、au HOME契約を解約した場合、再利用することはできません。ただし、解約月の翌月末までに同じau IDで再度au HOMEにお申込みのうえ、機器登録を行っていただいた場合に限り再利用が可能です。それ以外の場合は再利用することができません。
●	●	●	ー	ー	●	□ ・あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLE及びあんしんウォッチャーサービスの機能向上・改善等のため、当社所定の方法にてあんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLEのファームウェアをバージョンアップします。ファームアップを行うにあたり、当社所定のWebサイトに掲載する等の方法により、その旨周知を行います。但し、緊急やむを得ない場合は事後速やかに周知を行います。 ・ファームアップを実施するために、あんしんウォッチャーサービスの提供を一時的に中止することがあります。当該提供中止によりあんしんウォッチャーサービス契約者等に損害が発生した場合、当社は当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
●	●	●	ー	ー	●	□ あんしんウォッチャー盗難補償特約付盗難保険へのご加入は別途お申込みが必要です。 あんしんウォッチャー購入者専用サイトでお申し込みください。
●	●	●	ー	ー	●	□ 1つのau IDにつき「あんしんウォッチャー」及び「かんたん見守りプラグ」を合わせて最大2台まで利用登録できます。

au ID			プラン			かんたん見守りプラグについて
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	ー	ー	●	□ かんたん見守りプラグサービスのご契約にあたり、お客さまは『au HOMEサービス利用規約　かんたん見守りプラグサービスの利用に係る特約』の内容に同意していただきます。
●	●	●	ー	ー	●	□ かんたん見守りプラグサービスご利用にあたり法令、auHOME利用規約、若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為を禁止します。
●	●	●	ー	ー	●	□ かんたん見守りプラグの初期登録が完了できない場合、KDDIお客さまセンター(0120-925-629)にご連絡頂き、その原因が当社電波環境事由によると判断した場合、端末故障として取り扱うこととします。
●	●	●	ー	ー	●	□ かんたん見守りプラグには、人の動きを検知し、異常をお知らせしたり、部屋の温湿度を検知し、変化をお知らせする機能がありますが、設置環境や機器およびサービスの稼働状況により正確にお知らせできない場合があります。 事故や盗難防止、人命支援等を保証するサービスではないことをご了承ください。
●	●	●	ー	ー	●	□ ・かんたん見守りプラグは、au HOME契約を解約した場合、再利用することはできません。ただし、解約月の翌月末までに同じau IDで再度au HOMEにお申込みのうえ、機器登録を行っていただいた場合に限り再利用が可能です。それ以外の場合は再利用することができません。

●	●	●	ー	ー	●	□ ・かんたん見守りプラグ及びかんたん見守りプラグサービスの機能向上・改善等のため、当社所定の方法にてかんたん見守りプラグのファームウェアをバージョンアップします。ファームアップを行うにあたり、当社所定のWebサイトに掲載する等の方法により、その旨周知を行います。但し、緊急やむを得ない場合は事後速やかに周知を行います。 ・ファームアップを実施するために、かんたん見守りプラグサービスの提供を一時的に中止することがあります。当該提供中止によりかんたん見守りプラグサービス契約者等に損害が発生した場合、当社は当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
●	●	●	ー	ー	●	□ かんたん見守りプラグ付帯保険へのご加入は別途お申込みが必要です。 所定のWEB フォームにてお申し込みください。
●	●	●	ー	ー	●	□ 1つのau IDにつき「かんたん見守りプラグ」及び「あんしんウォッチャー」を合わせて最大2台まで利用登録できます。

au ID			プラン			トラブルサポートについて
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	●	●	●	□ au HOMEご契約者（日本国内在住に限る）は、「トラブルサポート」（au HOME基本利用料とは別に490円(税込539円)/月）をご利用いただけます。au HOME又はau HOMEが附帯するau通信サービス又はauひかりちゅらネットサービスが解約されると、トラブルサポートも解約となります。
●	●	●	●	●	●	□ ・トラブルサポートの課金開始日は以下のとおりです。 ＜トラブルサポートをau HOMEと同時にお申し込み、又はau HOME課金開始日より前にお申し込みした場合＞ トラブルサポートの課金開始日はau HOME課金開始日です。 ＜トラブルサポートをau HOME課金開始日以降にお申し込みした場合＞ トラブルサポートの課金開始日はトラブルサポートお申し込み日の翌日です。 ・トラブルサポートのお申し込み取り消し可能なタイミングは以下の通りです。 au通信サービスのオプションとしてau HOMEをご契約のお客さま：トラブルサポート課金開始日の前日まで auひかりちゅらネットサービスのオプションとしてau HOMEをご契約のお客さま：トラブルサポート課金開始日の2日前まで
●	●	●	●	●	●	□ ・トラブルサポートは初月（＝課金開始日を含む月）無料です。ただし解約月（初月を含みます）は満額を請求します。 ・トラブルサポートの料金は日割りをしません。
●	●	●	●	●	●	□ トラブルサポートのご利用はトラブルサポート課金開始日の午前8時以降から可能です。ただし、家電保証とau HOMEデバイスの延長保証はトラブルサポート課金開始日の28日後の故障から対応となります。
●	●	●	●	●	●	□ トラブルサポートの対象には条件がございます。詳細は以下トラブルサポート利用規約をご確認ください。 https://homeiot.kddi.com/faq/trouble-support/riyou_kiyaku_trouble-support.pdf ＜おうちトラブル＞ ・ご契約者の現住所で発生したトラブルに対し、60分（室内建具は30分）以内の簡易的な応急対応を無料で行います。トラブル、不具合の完全復旧、修復を保証するものではありません。また、制限時間内を超過してしまった場合や、部品交換、特殊作業にかかる費用は別途お客さまの実費負担となります。 ・24時間365日全国駆けつけいたししますが、離島は対象外です。 ・ご契約名義が法人又は個人事業主名のお客さまは、カギのトラブルをご利用いただけません。 ＜家電保証＞ ・家電保証は保険契約者をKDDI（株）、トラブルサポートのご契約者を被保険者、引受保険会社をau損害保険（株）として、トラブルサポートに付帯されるトラブルサポート家電保証特約付動産総合保険に基づき運営されるサービスです（2022年4月1日より、引受保険会社があいおいニッセイ同和損害保険（株）からau損害保険（株）に変更となります。引受保険会社の変更に伴う補償内容の変更はありませんが、保険金請求手続は請求事務を委任する方式から変更となりますので、ご注意ください）。 ・トラブルサポートのご契約者は、家電保証の利用にあたって、本保険契約の取扱代理店であるAssurant Services Japan合同会社を通じて保険金を請求するものとします。 ・家電の修理ができない場合、代替品の提供となる場合があります。また、修理及び代替品提供のいずれもできない場合には、保証相当額の金銭給付となる場合があります。 ・1回あたりの保証限度額は家電の購入金額と10万円の限度額のいずれか安い方が限度額となります。物損についてはさらに経過年数により限度額が10%ずつ低減していき、5年後は50%となります。また、年間の保証上限は30万円です。 ・保証対象は、以下すべての条件を満たす家電です。 ①ご契約者又は契約者と同居の家族が所有している家電②ご契約者の現住所において利用している家電③5年以内に新品で購入された家電④メーカー保証書の画像又は写し、購入証明書の画像又は写し、故障部位を撮影した画像が提出可能な家電⑤トラブルサポート課金開始日から28日後以降に故障した家電⑥弊社が手配した業者による見積/修理した家電が対象 ・ご自身で購入されていない製品、中古、並行輸入品、業務用として製造された製品、ご本人様の故意による破損、水濡れ・水没、ポータブル製品、製品の劣化、消耗品、付属品の故障等は保証外となります。 ・家電メーカーによって修理できない地域や、追加の出張費や配送費が必要となる地域があります。 ・ご契約名義が法人又は個人事業主名のお客さまはご利用いただけません。 ・トラブルサポートはご契約者及びご契約者と同居のご家族（ご契約者の6親等以内の血族又は3親等以内の姻族）で、かつau HOMEアプリの家族招待で共有設定が完了したご家族のみご依頼いただけます。 ・ご依頼は「au HOMEアプリ」又は「専用会員サイト（トラブルサポートプラン/トラブルサポートプラン for ECのお客さま専用となります）」からご利用いただけます。au HOMEアプリ又は専用会員サイトより専用窓口に連絡せず、お客さまがご自身で修理業者などを手配された場合は対象となりません。

・トラブルサポート解約以降の故障は、家電保証・au HOMEデバイスの延長保証の適用外となります。
・トラブルサポートプラン及びトラブルサポートプラン for ECはau HOMEデバイスを利用しないプランの為、「専用デバイス延長保証サービス」はご利用いただけません。

au ID			プラン			あんしんスマートロックについて
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	–	●	–	□ ・あんしんスマートロックサービスのご契約にあたり、お客さまは『au HOMEサービス利用規約』及び『あんしんスマートロックサービス利用規約』の内容に同意していただきます。 ・あんしんスマートロックは通信を利用して鍵の開閉状態、開閉履歴の確認、施解錠等を行います。通信が不安定な場合、正常に動作しないことがあります。 ・通信機能が利用できない場合、専用アプリからの施解錠が行えませんので、従来の鍵は常に携帯してください。 ・閉め忘れ通知、開閉履歴確認、遠隔操作など機能によっては、あんしんスマートロックHubが必要です。 ・オートロック機能を有効にすると、設定時間経過後自動的に施錠します。ゴミ出し、郵便物の確認などの一時的な外出の際も、従来の鍵、スマートフォンを常に携帯してください。 ・手ぶら解錠、閉め忘れ通知機能は、お住まいの環境やスマートフォンの仕様、設定によりご利用いただけない場合があります。 ・あんしんスマートロックの電池切れの場合は、本製品のすべての機能が動作しません。専用アプリの案内に従って、速やかにすべての電池を新品と交換してください。 ・あんしんスマートロックサービスについて、安全性、正確性、確実性、継続性、有用性等を何ら保証するものではありません。

au ID			プラン			赤外線リモコン 01/02の対応家電について
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	–	●	–	□ 赤外線リモコン 01/02は、赤外線通信で制御するリモコンに対応していますが、赤外線通信で制御する全ての家電の操作を保証するものではありません。当社が動作確認を行っている家電は、赤外線リモコンページに記載の「操作できるエアコン、テレビ、照明、カーテンメーカーの一覧」にて、ご確認いただけます。 URL）https://homeiot.kddi.com/faq/pdf/ura01a_maker_01.pdf URL）https://homeiot.kddi.com/faq/pdf/ura02a_maker_01.pdf

au ID			プラン			ココセコム for au HOMEについて
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	●	●	●	□ au HOMEご契約者は、セコム株式会社の対処員が駆けつけるセコム駆けつけサービス（ココセコム for au HOME。月額無料・駆けつけ1回5,000円(税込5,500円)/30分、最大1時間まで）をご利用いただけます。au HOMEご契約後にau HOMEアプリから別途お申込みください。なおau HOMEアプリからセコム駆けつけサービスを申し込まれる際、当社はお客さまの加入者コード又は基本契約番号をセコム株式会社に提供いたします。
●	●	●	●	●	●	□ セコム株式会社の対処員が駆けつける先はご契約者さまのご自宅のみとなります。あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLEの現在位置に駆けつけることはできません。

au ID			プラン			その他ご注意事項
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	●	●	●	□ お客さま宅内（一部デバイスは宅外）の環境においてau HOMEデバイスが受信する電波（無線LAN等）の強度・場所やご希望する設置場所の形状等により固定・設置ができない可能性があります。デバイスごとの設置条件については、au HOMEホームページの各デバイスページからご確認ください。また、au HOME デバイスをテープやネジ等で固定する際は、設置場所に固定する前に必ず動作確認をお願いします。なお、au HOME デバイスを取り外す際に家屋等を傷つけた場合、当社は責任を負いかねます。
●	●	●	●	●	●	□ お客さま宅内の環境により、au HOME デバイスの動作確認ができない（電波が届かない）場合があります。無線LANルータの位置等をau HOMEデバイス寄りへ移動しお試しください。
●	●	●	●	●	●	□ お客さま宅内のセンサー情報について、お客さまサポート業務に必要な範囲で当社コミュニケータが閲覧する場合があります。
●	●	●	●	●	●	□ au HOMEはご家庭でのご利用を前提としたサービスです。業務でのご利用に係る物的・法的責任については負いかねます。
●	●	●	ー	ー	●	□ ・トラブルサポートプラン/トラブルサポートプラン for ECは、au HOMEサービス（au HOMEアプリ、au HOMEデバイス、トラブルサポートを除くオプションサービス（訪問設置サポート、あんしんウォッチャーサービス、セコム駆けつけサービス（ココセコム for au HOME）、Real Sleep、クラウド録画サービス等））はご利用いただけません。 ・お申し込み後に、au HOMEサービスのご利用を希望される場合は、本サービスを解約し対応するプランへ申し込みを行ってください。
●	●	●	●	●	●	□ 窓口支払いの場合、払込取扱票発行手数料100円（税込110円）又は窓口取扱手数料300円(税込330円）がかかります。（窓口支払いの初回は発生しません） なお、2023年12月より以下料金の改定および新設がされます。 【改定後内容】 ・払込取扱票発行手数料　220円（税抜200円） ・窓口取扱手数料　440円（税抜400円） 【新設内容】 ・期日後料金支払手数料　330円（税抜300円）

au ID			プラン			au HOMEの解約について
au回線	auひかりちゅら	それ以外	基本	おすすめセット	その他	
●	●	●	●	●	●	□ ・通信サービス（au／UQ mobile（くりこしプラン +5G、コミコミプラン／トクトクプラン／ミニミニプラン）／povo1.0／auひかりちゅら）のオプションサービスとしてお申込みの場合、乗り換え等で通信サービスを解約されると、au HOMEも自動解約となり、ご利用いただけなくなります。継続利用いただく場合は再度au HOMEのお申込みが必要です。 ・あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLE/かんたん見守りプラグをご利用の場合は、解約後お使いのあんしんウォッチャー機器又はかんたん見守りプラグ機器はご利用できなくなります。ただし、解約月の翌月末までに同じau IDで再度au HOMEにお申込みのうえ、機器登録を行っていただいた場合に限り再利用が可能です。それ以外の場合は再利用できませんので、新しい機器をお買い求めのうえご利用ください。
●	●	●	●	●	●	□ au HOMEを解約する場合は、お客さまご自身で会員アプリ（My auアプリ、my UQ mobile、povo1.0アプリ含む）からお手続きいただくか、KDDIお客さまセンター（0120-925-629）にご連絡ください。