

au 5G Fast Lane 提供条件書

KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社（以下、併せて「当社」といいます。）は、この au 5G Fast Lane 提供条件書に基づき、au(5G)通信サービス契約約款（以下「au 約款」といいます。）の au 5G Fast Lane 機能を提供します。

1. 概要

混雑時でもより快適に au 5G エリアでの 5G データ通信をご利用できるサービスとして、au 5G Fast Lane（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

2. 提供内容

(1) 基本情報

サービス内容	対象契約及び対象プランにご加入の au 回線での 5G データ通信について、対象外プランよりも多くの電波帯域を割り当てることで、混雑時でもより快適に利用できるようにすること
対象契約	au の 5G SA 契約
対象プラン	名称に「バリューリンク」「使い放題 MAX+」「au マネ活プラン+」を含む料金プラン
月額利用料	対象プランの月額利用料に含みます。

(2) 適用開始・廃止について

適用開始	・本サービスのお申込みが必要です*1。 ・お申込みを当社が承諾した時点から、本サービスの適用を開始します。
適用廃止	次のお申込みがあった場合、そのお申込みを当社が承諾した時点で、本サービスの適用を廃止します。 ・本サービスの適用廃止 ・対象外プランへの変更 ・5G SA 契約以外への変更 ・au の解約*2

*1：対象外プランが翌月から適用となるお申込みをしている場合、本サービスをお申込みいただけません。

*2：KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社の間の移行は、au の解約となります。

(4) その他のご注意事項

- 本サービスにご加入の場合も、混雑時や大量のデータ通信のご利用があった場合などに行う通信速度の制限の対象となります。
- 本サービスによる速度向上の効果は、電波状況等により随時変動します。環境によっては、本サービスによる効果が体感し難い場合があります、ご利用いただけない場合もあります。
- 当社設備やサービスの提供状況等により、電波帯域の割り当てを変更することがあります。これにより、本サービスによる速度向上の効果が変動することがあります。

- 次の場合、本サービスの受付や提供を中止又は終了することがあります。
 - ・ 他のお客様に適切な通信品質を提供できない若しくはそのおそれがあるとき。
 - ・ 天災、事変その他の非常事態が発生し若しくは発生するおそれがあるとき。
 - ・ au 約款第 81 条（利用に係る契約者の義務）の規定に違反した又はそのおそれがあるとき。
 - ・ 本サービスを提供するための設備等に余裕がないとき又は保守上若しくは工事上やむを得ないとき。
 - ・ 技術上その他事由により、本サービスの全部又は一部を提供することが困難となったとき。
- 当社は、前項の取扱いを行ったことにより契約者に生じた損害について、責任を負わないものとします。
- 当社は、本サービスの提供に関し、お客様のご利用目的との適合性や有用性等を保証するものではなく、これに関連して契約者に生じた損害等について、責任を負わないものとします。

■ 本提供条件書について

- ・ 当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合の料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。なお、当社は、変更後の提供条件書及びその効力発生時期を、所定の WEB サイトその他相当の方法で周知するものとし、変更後の提供条件書は当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
- ・ 電気通信事業法施行規則（昭和 60 年郵政省令第 25 号）第 22 条の 2 の 3 第 2 項第 1 号に該当する場合であって、当社の申出により提供条件の変更を行うときは、個別の通知及び説明に代え、予め、当社のホームページにその内容を掲示します。
- ・ 本提供条件書に記載のない事項については、au 約款その他本サービスに関する諸規定を適用します。これらの詳細は、当社のホームページでご確認いただけます。

■ 更新履歴

2025 年 7 月 1 日 初版作成