

よくある質問

Q Wi-Fiを利用するためには、 どうすればいいですか？	A ひかりゆいまーる無線LANオプション契約をお 申込みいただくか、 お客様ご自身で市販のWi-Fiルーターをご用意 いただく必要があります。
Q ホームゲートウェイの接続および 初期設定を完了させたが、PPP ランプが完了の状態にならない。	A 初期設定画面で接続先ユーザー名と接続先パス ワードが間違っている可能性があります。 接続先ユーザー名と接続先パスワードは、半角 英数字で入力する必要があります。 再度管理画面にアクセスいただき、設定のし直し をお試しください。 接続および初期設定については、動画コンテンツも 用意しております。 詳しくは以下QRコードよりご確認くださいませ。

転用・事業者変更で
お申し込みの方



新規でお申し込みの方



お問い合わせ

ひかりゆいまーる
お客さまセンター（年中無休）…………… ☎ 0120-921-114
(オペレーター対応時間は9:00～18:00)

この島で、多くの方に選ばれている沖縄のインターネットサービス

ひかりゆいまーる インターネット接続ガイド

【※大切に保管してください】

かんたん3ステップ

STEP1 書類の準備とNTT機器の確認

STEP2 NTT機器接続

STEP3 インターネット初期設定

OTNet

Our Mind, Timeless
Our Challenge, Timeless
沖縄セルラー

STEP 1

事前にお届けしている書類と お手元にあるNTTの機器を確認してください

OTNet株式会社から事前にお送りした
「インターネットご利用開始のご案内」をご準備ください。



チェックポイント

インターネットを開始するための初期設定に必要な情報となります。

接続先ユーザー名	or0000-ii00000@nx4.ii-okinawa.ne.jp
接続先パスワード	0abcsefg

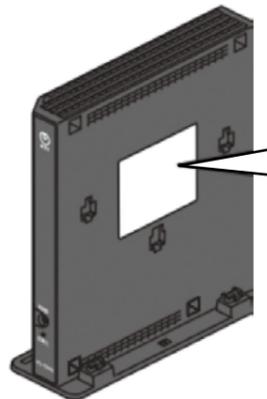


重要なお知らせ

ご利用開始のご案内

ご利用サービス	ひかりゆいまーる ホームタイプ
お申込タイプ	フレッツ光ネクスト ひかりゆいまーる ホームタイプ
工事予定日(施工開始日)	2025/2/27
NTT契約ID	CAF537967239
アクセスキー	FAKUSA85
接続先ユーザー名	or0000-ii00000@nx4.ii-okinawa.ne.jp
接続先パスワード	0abcsefg

ホームゲートウェイのラベルに記載の「認証機器名」は、XG、RT、PR、RXなどのパターンに分かれます。
それぞれ機器の接続方法が違いますので、まずはこちらの機器名を確認し、右図のパターン別のページより接続方法をご確認ください。





警告 分解禁止 横置き厳禁

003-190119 認証機器名 **XG-100NE**

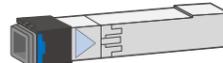
品名: XG-100NE 製造番号: R26052748002
カナ品名: XG-100NE PIN2-1 (初期値): 86506780
仕様番号: 東社/西社120374号 SS1D-1 (初期値): xg100n-3d23f5-1
製造年月: 2022年06月 SS1D-2 (初期値): xg100n-3d23f5-2
定格電圧/電流: DC12V 3.3A SS1D-3 (初期値): xg100n-3d23f5-3
物品コード: 00671994 番号化#-1 (初期値): 8518016957c80
番号化#-2 (初期値): 8f657d1c350ab
番号化#-3 (初期値): 9208ef61e0d7e

本機は、バージョンアップのため午前1時~午前6時の約3分間、自動再起動により通信を利用できない場合があります。
再起動時空電の検出・変更は、取扱説明書をご覧ください。

5.2GHz帯/5.8GHz帯は屋内使用限定です。
MAC 54:9B:49:3D:23:F5

TEL: 003-11576100
TEL: 003-11576100
TEL: 003-11576100
TEL: 003-11576100

会社コード: 401
MADE IN JAPAN
NTT
NTT
NTT

お申し込み種別	お手元にあるNTTの機器	機器接続パターン
1Gbpsのサービスをお申込みの方	 ONU  ホームゲートウェイ (RT-00)	パターンA 3~4Pを ご確認ください。
	 ホームゲートウェイ (ONU機能付き) (PR-00)	パターンB 5~6Pを ご確認ください。
	 ホームゲートウェイ (RX-00)  小型ONU	パターンC 7~8Pを ご確認ください。
	 10ギガ専用 ONU  10ギガ専用 ホームゲートウェイ (XG-00)	パターンD 9~10Pを ご確認ください。

STEP 2

NTT機器の接続 (パターンA)

1 光コードを光コンセントにつなぐ

光コードの取扱いについて

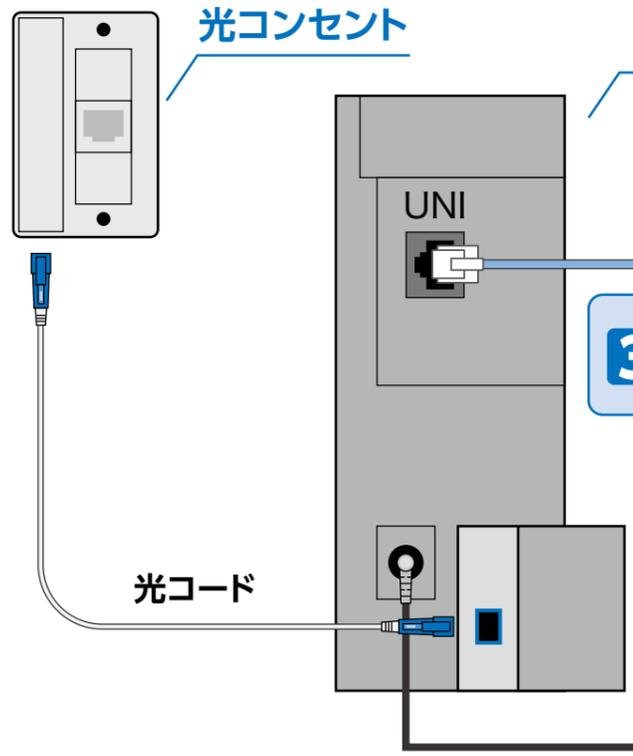
きちんとささると、部分が青くなります

- コネクタの先端を引き出さない!
- 接続口に触らない!
- 折り曲げない!

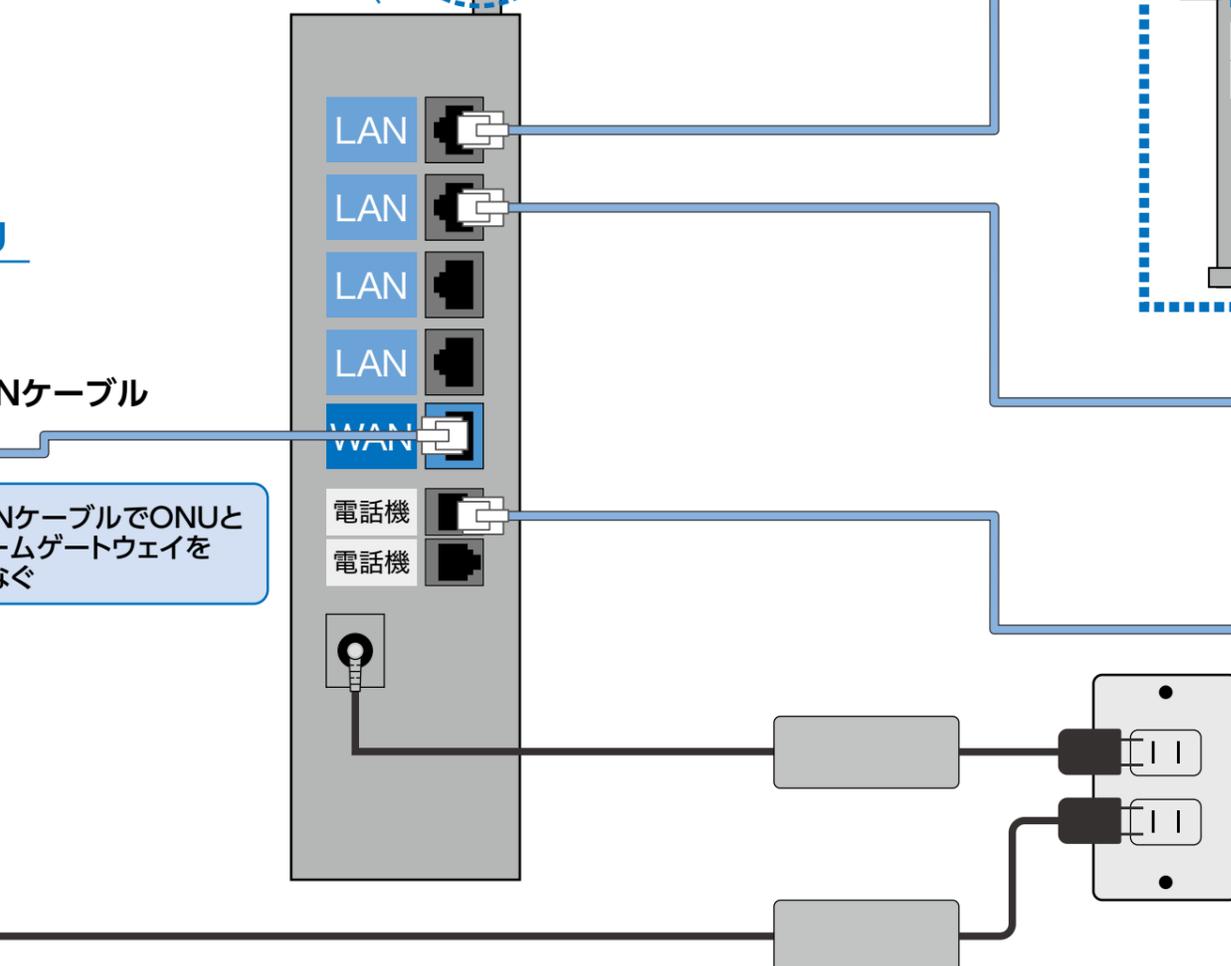
※形状は、異なる場合があります。

無線LANカード(有料)をご利用の方は、下記図のように無線LANカードをホームゲートウェイに差し込んでください。

ホームゲートウェイ



3 LANケーブルでONUとホームゲートウェイをつなぐ



市販のWi-Fiルーターを接続される方はご確認ください。

市販ルーターの設定について電源を切った状態で、スイッチの位置をAPモード(ブリッジモード)に切り替えます。

4 電源ケーブルをコンセントにつなぐ

2 光コードをONUにつなぐ

ONUの取扱いについて

●の部分に力を入れながら、矢印の方向にフタを開ける。

キャップをはずして差し込みます。

5 ONUのランプ確認

4つランプ点灯	
「認証」	(緑)点灯
「UNI」	(緑)点灯
「光回線」	(緑)点灯
「電源」	(緑)点灯

ONU

6 ホームゲートウェイのランプ確認

上段5つランプ点灯	
「電源」	(緑)点灯
「ひかり電話」	(緑)点灯
「ACT」	(緑)点灯
「登録」	(緑)点灯
「初期状態」	(橙)点灯

ホームゲートウェイ

下段4つランプ点灯	
「認証」	(緑)点灯
「UNI」	(緑)点灯
「光回線」	(緑)点灯
「電源」	(緑)点灯

7 初期設定へ

- ★iPhone・iPad、Androidスマホ・タブレットで設定される方は11~13Pをご確認ください。
- ★パソコン(Windows)で設定される方は14Pをご確認ください。

無線LANカード(有料)をご利用の方は、下記図のように無線LANカードをホームゲートウェイに差し込んでください。

ホームゲートウェイ

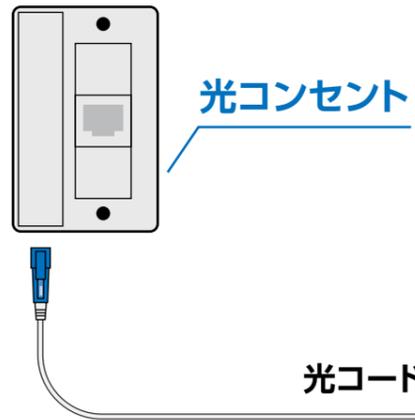
1 光コードを光コンセントにつなぐ

⚠ 光コードの取扱いについて ⚠

きちんとささると、
□部分が青くなります

- コネクタの先端を引き出さない!
- 接続口に触らない!
- 折り曲げない!

※形状は、異なる場合があります。

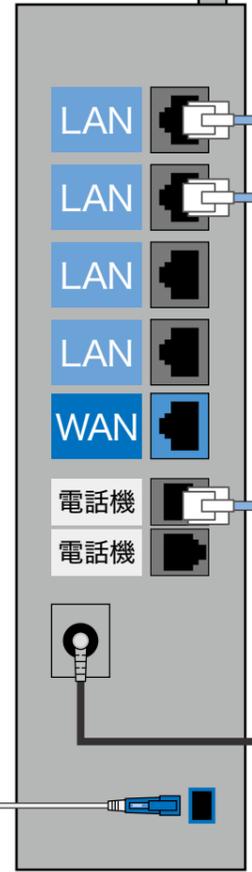


2 光コードをONUにつなぐ

⚠ ONUの取扱いについて ⚠

●の部分に力を入れながら、矢印の方向にフタを開ける。

キャップをはずして差し込みます。



3 電源ケーブルをコンセントにつなぐ

4 ホームゲートウェイのランプ確認

ホームゲートウェイ

上段5つランプ点灯 ランプ状態	「電源」 (緑)点灯
	「ひかり電話」 (緑)点灯
	「ACT」 (緑)点灯
	「登録」 (緑)点灯
	「初期状態」 (橙)点灯
下段4つランプ点灯 ランプ状態(下段)	「認証」 (緑)点灯
	「UNI」 (緑)点灯
	「光回線」 (緑)点灯
	「電源」 (緑)点灯

市販のWi-Fiルーターを接続される方はご確認ください。

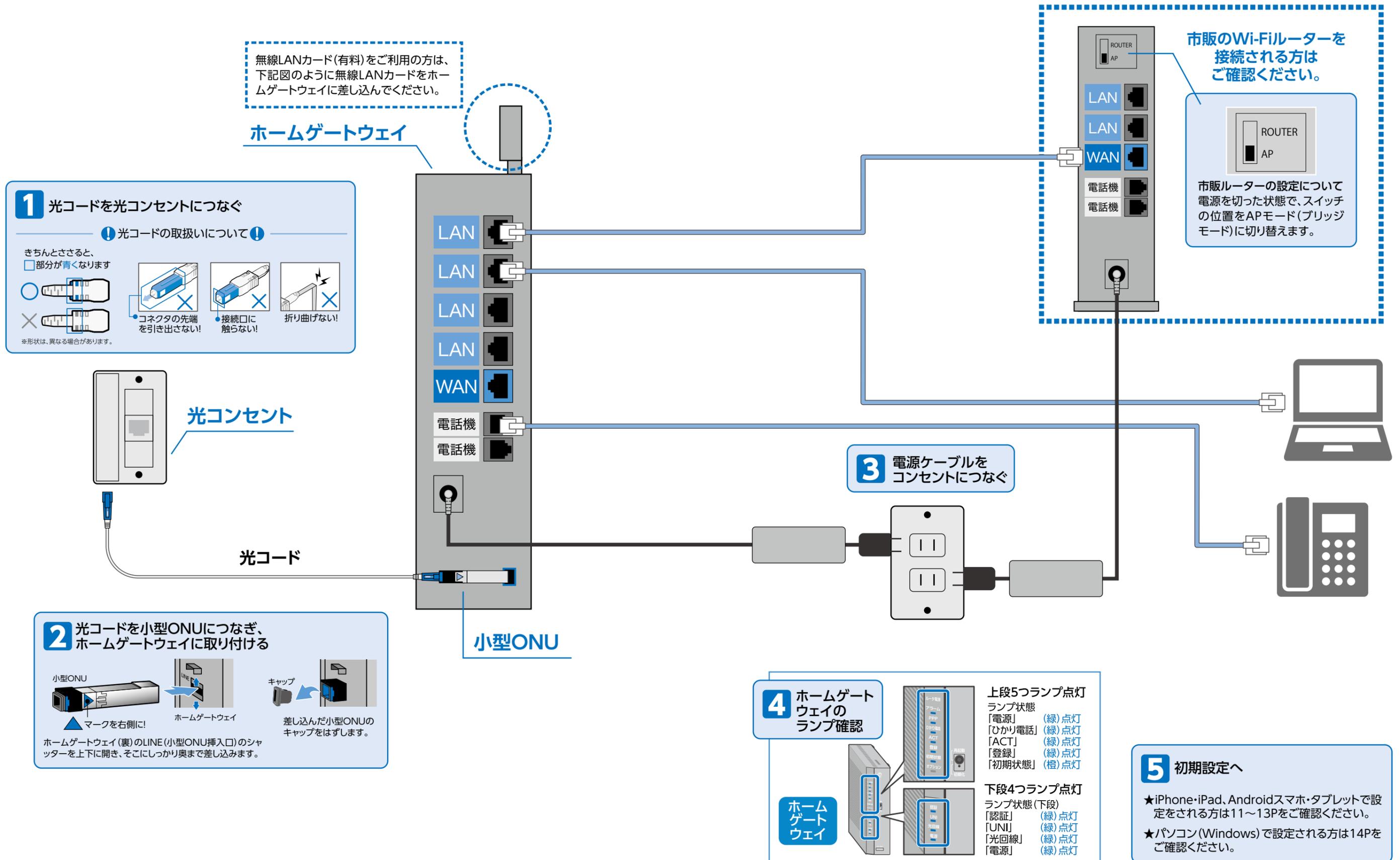
市販ルーターの設定について電源を切った状態で、スイッチの位置をAPモード(ブリッジモード)に切り替えます。

5 初期設定へ

- ★iPhone・iPad、Androidスマホ・タブレットで設定をされる方は11~13Pをご確認ください。
- ★パソコン(Windows)で設定される方は14Pをご確認ください。

STEP 2

NTT機器の接続 (パターンC)



ゆいまー1ギガから10ギガに速度変更されたお客様は、新たに送られてきたONUとホームゲートウェイ(レンタルの場合のみ)をご利用いただく必要があります。現在接続している機器は取り外し、ご返却が必要です。詳細は右記のQRコードからご確認ください。※NTT西日本のサイトとなります



<https://www.ntt-west.co.jp/trouble/diy/>

⚠ 速度変更工事当日のご利用中回線の通信停止時間の発生について

- ・工事当日の5:00よりご利用中回線の通信および、ひかり電話等の付加サービスのご利用ができません。なお、工事内容に応じてご利用不可時間が異なります。
- ・派遣工事:工事当日の5:00から工事完了まで
- ・無派遣工事:工事当日の5:00からエンドユーザー様にて機器接続されるまで
- ※機器接続は必ず工事当日の7:30以降に実施をお願いします
- ※機器接続後、最大30分程度でご利用可能となります

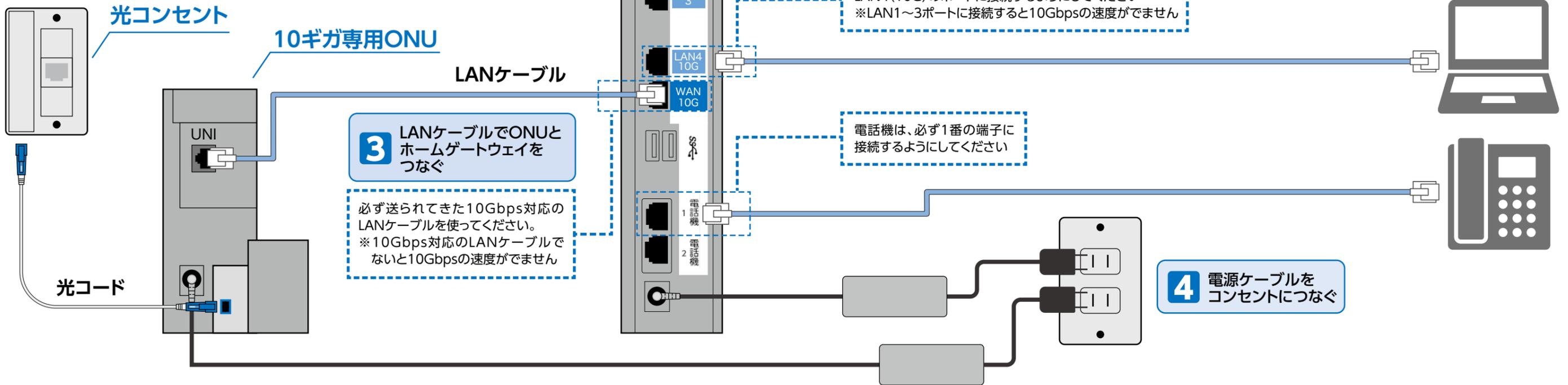
1 光コードを光コンセントにつなぐ
⚠ 光コードの取扱いについて ⚠

きちんとささると、部分が青くなります

- コネクタの先端を引き出さない!
- 接続口に触らない!
- 折り曲げない!

※形状は、異なる場合があります。

10ギガ専用 レンタルホーム ゲートウェイ (XG-100NE)



⚠ 光コンセントには、以下の種類があります。接続へ進む前にご確認ください

光コンセントの種類により、接続口の開け方が異なります。



ホームゲートウェイのレンタルをされず、市販のWi-Fiルーターをご利用の場合は、購入された機器のマニュアルをご確認ください
 ※電話サービスをお申込みの方は必ずレンタルとなります

LAN4(10G)のポートに接続するようにしてください
 ※LAN1~3ポートに接続すると10Gbpsの速度ができません

電話機は、必ず1番の端子に接続するようにしてください

4 電源ケーブルをコンセントにつなぐ

2 光コードをONUにつなぐ
⚠ ONUの取扱いについて ⚠

●の部分に力を入れながら、矢印の方向にフタを開ける。キャップをはずして差し込みます。

5 ONUのランプ確認

4つランプ点灯

ランプ状態
 「認証」 (緑)点灯
 「UNI」 (緑)点灯
 「光回線」 (緑)点灯
 「電源」 (緑)点灯

6 ホームゲートウェイのランプ確認

ランプを見て、正しく接続されていることを確認します

レンタルルーター

上段5つランプ点灯
 ランプ状態
 「電源」 (緑)点灯
 「データ通信」 (青)点灯
 「電話」 (緑)点灯
 「ACT」 (緑)点灯
 「登録」 (緑)点灯

7 初期設定へ

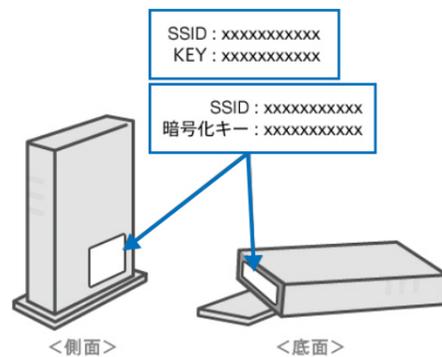
- ★iPhone・iPad、Androidスマホ・タブレットで設定をされる方は11~13Pをご確認ください。
- ★パソコン(Windows)で設定される方は14Pをご確認ください。

インターネット初期設定 (スマートフォン・タブレットで設定)

1 SSID、パスワードの確認

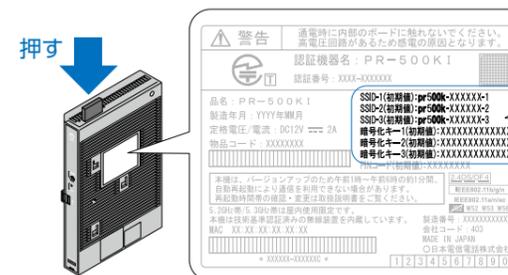
市販のWi-Fiルーターをご利用の方

お客さまご自身で用意したWi-Fiルーターをご確認ください。
一般的にはルーターの側面か底面にシールが貼られていることが多いです。



無線LANカードをご利用の方

NTTからお届けしたホームゲートウェイの側面をご確認ください。

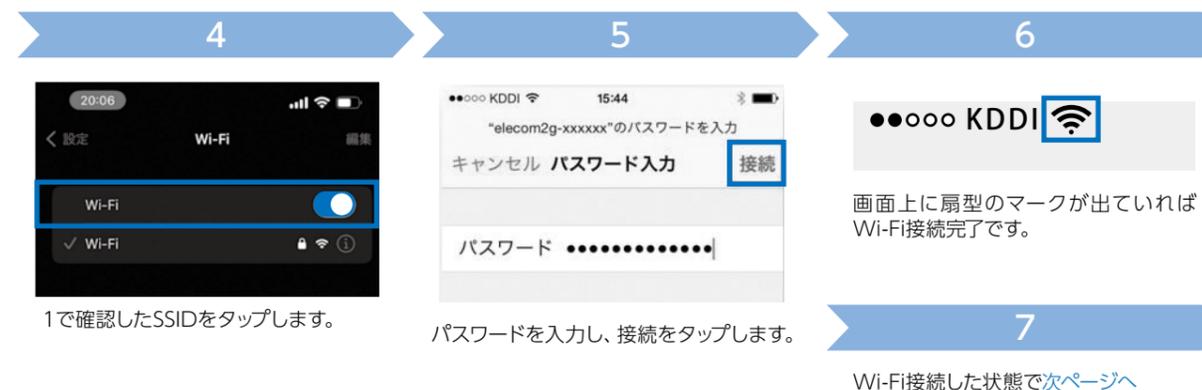


(例)

- SSID-1 (初期値): pr500k-XXXXXX-1
- SSID-2 (初期値): pr500k-XXXXXX-2
- SSID-3 (初期値): pr500k-XXXXXX-3
- 暗号化キー-1 (初期値): XXXXXXXXXXXXX
- 暗号化キー-2 (初期値): XXXXXXXXXXXXX
- 暗号化キー-3 (初期値): XXXXXXXXXXXXX

● SSID1、またはSSID3をご利用ください。
● SSID、暗号化キーは本商品固有の半角英数字です。

2 iPhone・iPadの場合のWi-Fi接続方法



2 Androidスマートフォン・タブレットの場合のWi-Fi接続方法



設定はまだ終わりではありません

STEP3

インターネット初期設定

1 インターネットご利用開始のご案内に記載されているユーザー名とパスワードが必要です。

2 下記QRコードを利用するかブラウザから192.168.1.1と入力し管理画面にアクセスします。

3 管理画面ログイン用に、お客様のお好きなパスワードを設定してください。

4 ユーザー名に「user」と入力し、パスワードは3で決めたパスワードを入力してください。

5 設定ウィザード画面に切り替わったら1の画面を用意してください

6 接続先名に「ゆいま」と入力し、接続先ユーザー名・接続パスワードを1の画面から確認し入力、最後に設定ボタンをクリック

7 ホームゲートウェイのPPPランプが緑かオレンジに点灯すれば設定完了です。

※参照(1) 機内モード通信をONにし、再度2に進んでください

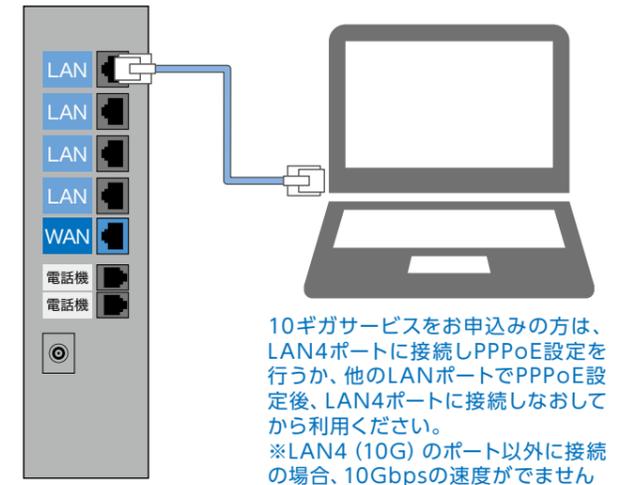
※参照(2) メインセッション押下すると入力画面に切り替わります。誤入力を訂正し設定ボタンをクリック。再度7のPPPランプ点灯確認してください。

Android携帯の場合、モバイルデータ通信をOFFにしないとログインできない場合があります。

STEP3

インターネット初期設定 (パソコンで設定)

- 1 ホームゲートウェイとパソコンを同梱されているLANケーブルで接続します。市販のルーターをお使いの方は、市販のルーターとパソコンをLANケーブルで接続してください。



2 インターネット初期設定

1 インターネットご利用開始のご案内を準備します。

2 設定を行うにはユーザー名とパスワードが必要です。

ご利用サービス	ひかりゆいまーるマンション
お申込タイプ	ネクストマンションミニSHS集(ミニ) 光配線方式
工事予定日	2022/07/05
NTT契約ID	CAF9876543210
アクセスキー	AB0e0123
接続先ユーザー名	or0000-ii00000@nx4-ii-okinawa.ne.jp
接続先パスワード	Oabcsefg

3 [Microsoft Edge]を起動して、192.168.1.1と入力し管理画面にアクセスします。

4 管理画面ログイン用に、お客様のお好きなパスワードを設定してください。

5 ユーザー名に「user」と入力しパスワードは4で決めたパスワードを入力してください。

6 接続先名に「ゆいま」と入力し、接続先ユーザー名と接続先パスワードに、2のユーザー名とパスワードを入力し、設定をクリックします。

7 ホームゲートウェイのPPPランプが緑かオレンジに点灯すれば設定完了です。