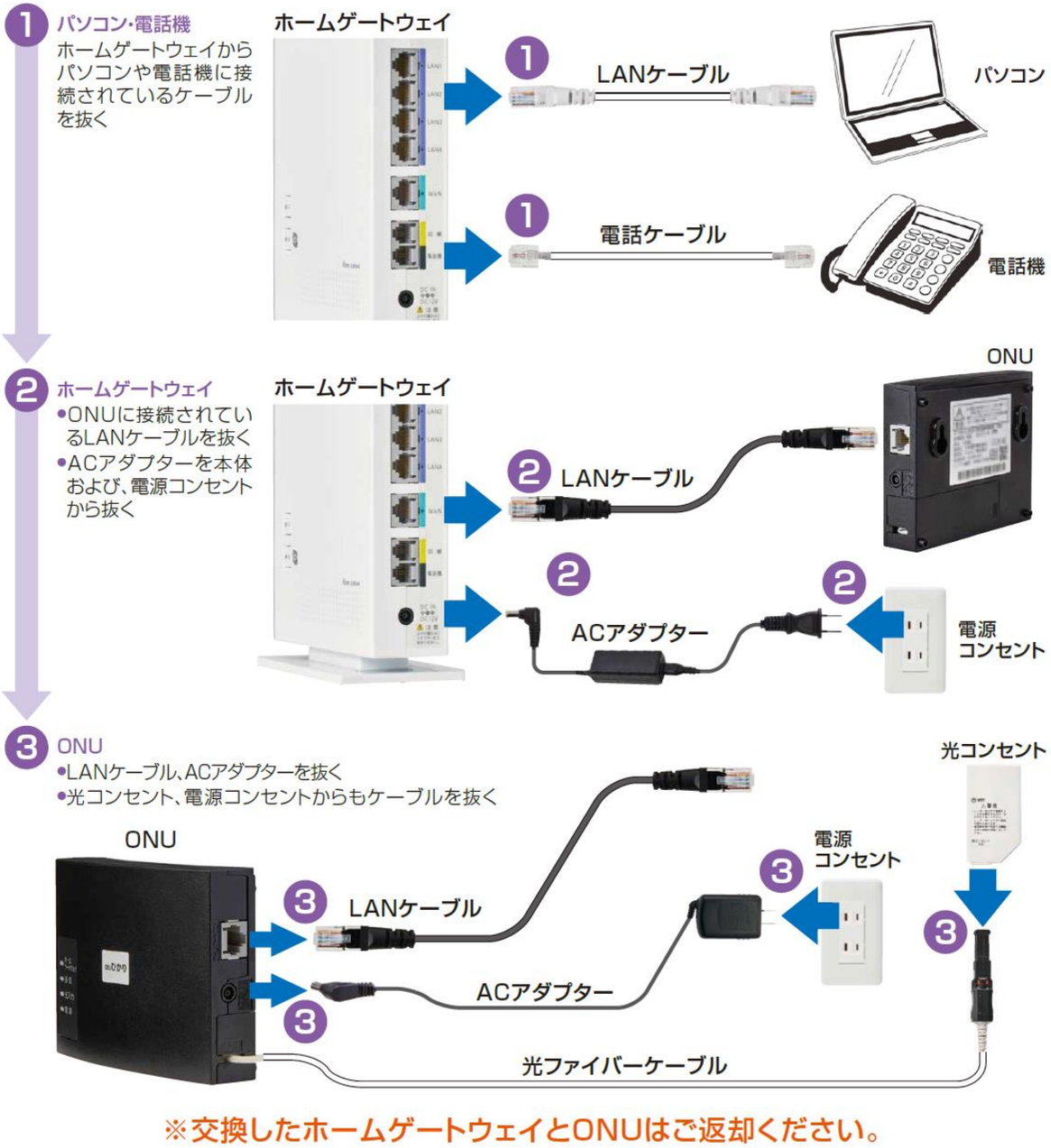
# auひかりちゅらをご契約中のお客様（ホーム／マンションギガのプラン変更）

## STEP1　機器が届いたら

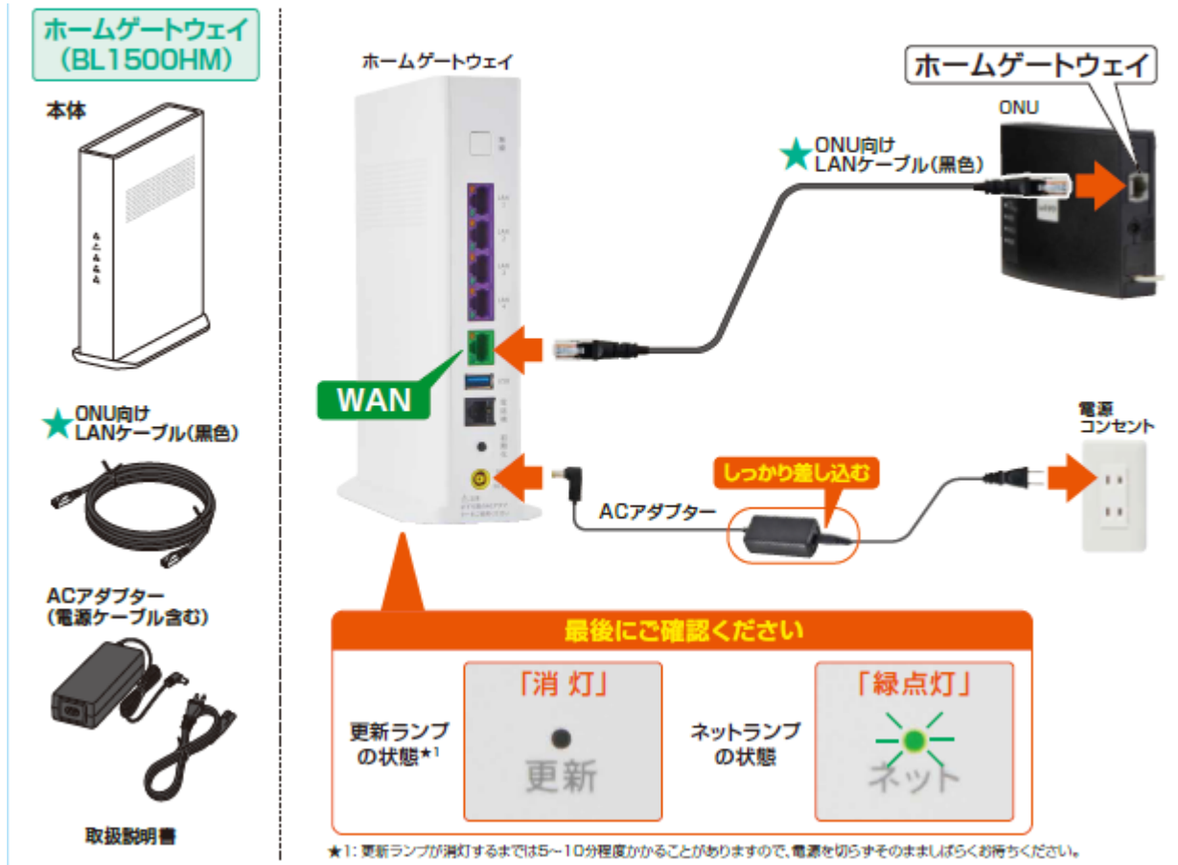
**①現在ご利用中のホームゲートウェイをとりはずしてください**




※交換したホームゲートウェイとONUはご返却ください。

## STEP2　ご利用の機器と交換

**沖縄セルラーから届いたホームゲートウェイとＯＮＵをつなぐ**




## STEP3　パソコンや電話機の接続へ



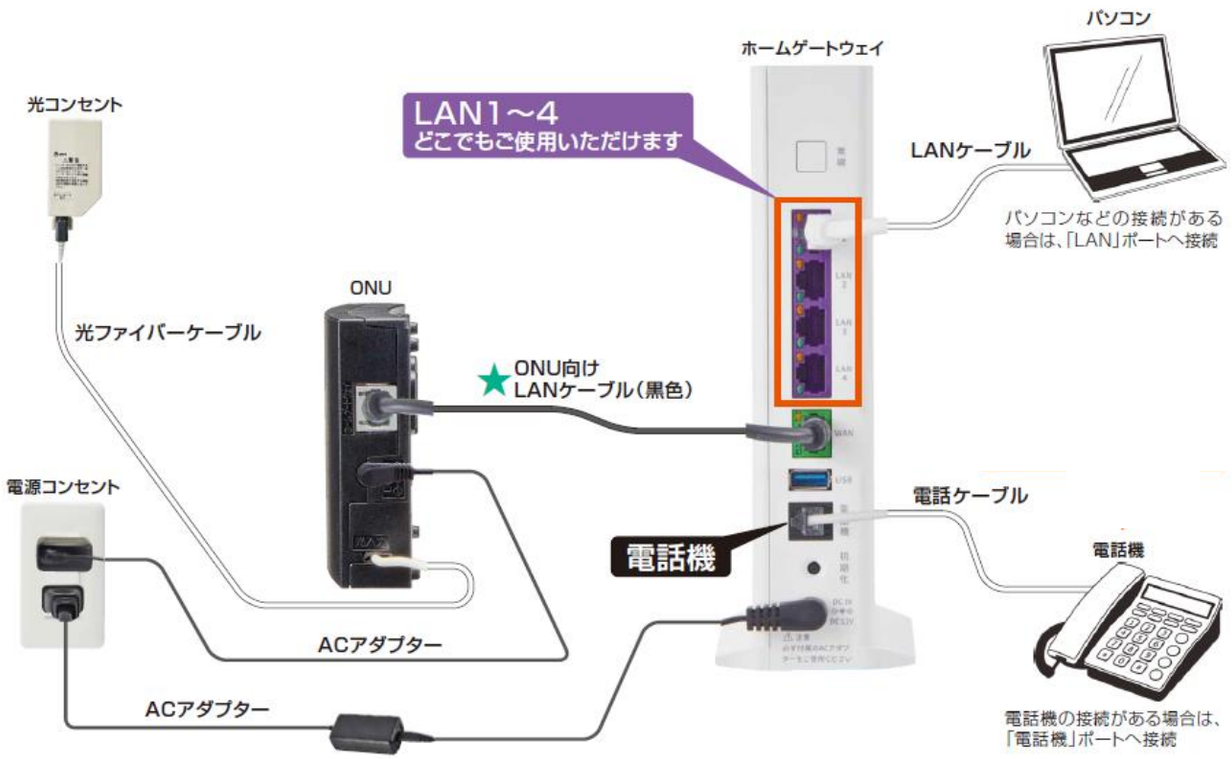

auひかり ちゅらお客さまセンター
【オペレータ対応時間：9:00～20:00(年中無休)】
フリーコール 0120-994-778 (通話料無料)

# STEP3　パソコンや電話機の接続

**①各種ケーブルを接続してください。**

ホームゲートウェイが正常に起動したことを確認後、パソコンや電話機を接続してください。

## 基本的な配線




# STEP4　機器の返却

**ホームゲートウェイ、ONUはレンタル品です。**
**取り外した機器は、沖縄セルラーへご返却ください。**

**交換後の機器は、同封されています返却キット**
**（沖縄ヤマト運輸着払い伝票）にて速やかにご返却お願い**
**いたします。**

# ※ランプ表示の確認

## ランプ表示の確認

ここまでで、ランプ表示が以下のように点灯しているかをご確認ください。

### ONU



| ランプ | 正常時 | | 状態 |
|---|---|---|---|
| ホームゲートウェイランプ | オレンジ点滅 | | 1Gbpsで接続中。<br>※緑点滅の場合、100Mbpsの低速で接続中。 |
| 通信ランプ | 緑点灯 | | |
| 光入力ランプ | 緑点灯 | | ONUが故障した場合は光入力ランプが消灯します。 |
| 電源ランプ | 緑点灯 | | |

ONUのランプ表示詳細については、機器に同梱の「取扱説明書」をご覧ください。

### ホームゲートウェイ



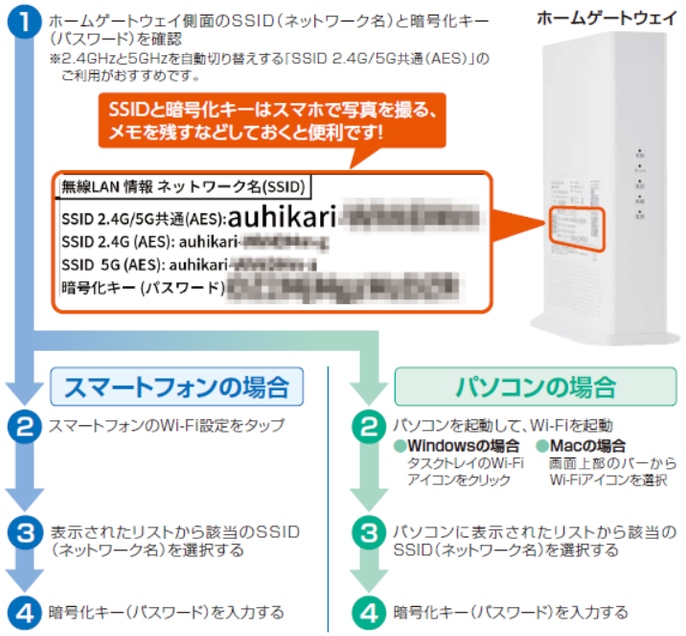
| ランプ | 正常時 | | 状態 |
|---|---|---|---|
| 更新ランプ | 消灯 | ● | 通信ができる状態です。 |
| ネットランプ | 緑点灯 | ◉ | インターネット接続ができる状態です。 |
| | 消灯 | ● | ネットサービスのご契約をされていないか、ご契約手続き中です。 |
| 電話ランプ | 緑点灯 | ◉ | auひかり電話サービスが利用できます。 |
| | 消灯 | ● | 電話サービスのご契約をされていないか、ご契約手続き中です。 |
| 無線ランプ | 緑点灯 | ◉ | 無線LAN機能（Wi-Fi）が利用できます。 |
| | 緑点滅 | ✳ | 無線LAN機能（Wi-Fi）でデータ送受信中です。 |
| | 消灯 | ● | 無線LAN（Wi-Fi）サービスのご契約をされていないか、ご契約手続き中です。 |
| 電源ランプ | 緑点灯 | ◉ | 電源が入っています。 |
| | 緑点滅 | ✳ | 省電力中です。 |

ホームゲートウェイのランプ表示詳細については、機器に同梱の「取扱説明書」をご確認ください。

# ※無線LAN（Wi-Fi）の接続　ご契約者向け

## スマートフォンやパソコンにつなぐ

**ホームゲートウェイには無線LAN親機が内蔵されています。**
**別途オプションのお申し込みによりご利用いただけます。**




【無線LAN（Wi-Fi）の接続時にSSIDが表示されない場合】
https://www.au.com/support/service/internet/guide/service/11ax/

**既存ご契約者は、**
**無線LANの**
**SSID・PWが**
**変わりますので**
**設定をお願いします**

# auひかりちゅらをご契約中のお客様（マンションV/Gのプラン変更）

## STEP1　機器が届いたら

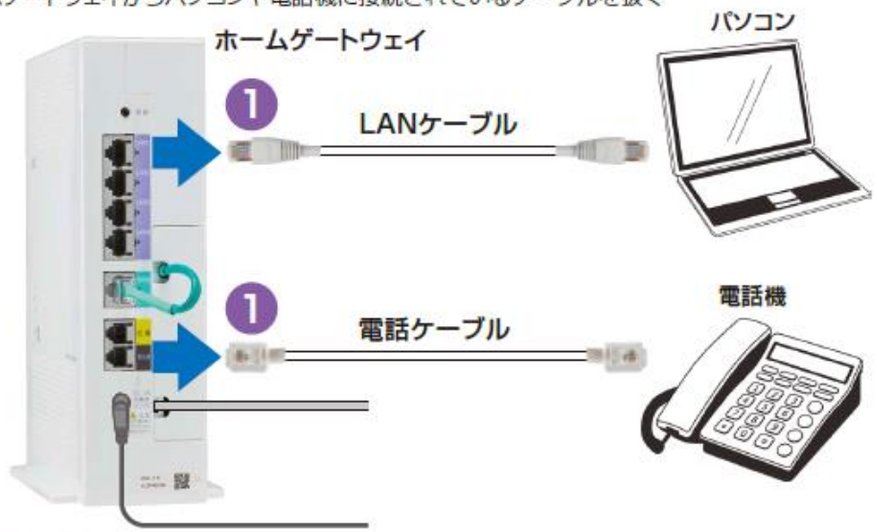
**①現在ご利用中のホームゲートウェイをとりはずしてください**

### BL902HW、BL172HVの場合

※モデム内蔵のホームゲートウェイを1台でご利用の場合です。

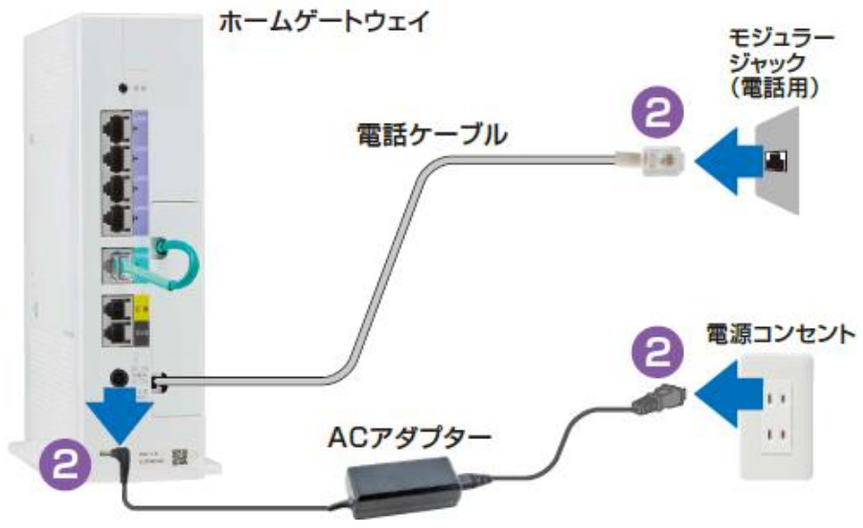
**1 パソコン・電話機**

ホームゲートウェイからパソコンや電話機に接続されているケーブルを抜く




**2 ホームゲートウェイ**

- 電話ケーブルを壁のモジュラージャックから抜く
- ACアダプターを本体および、電源コンセントから抜く

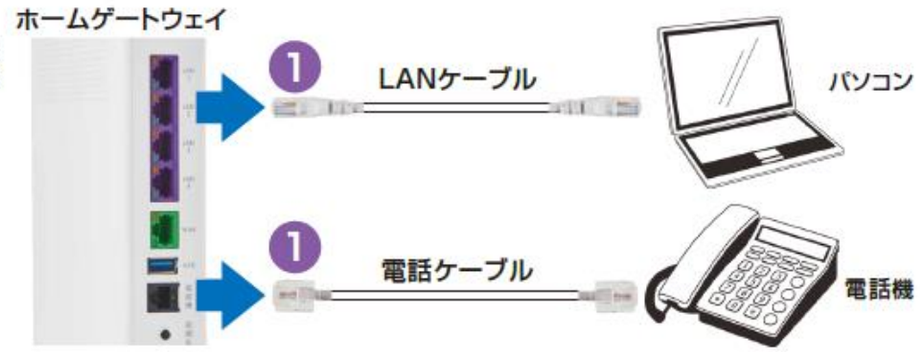



### 左記以外の機器をご利用の場合

※モデムが設置され、ホームゲートウェイが接続されている場合です。（機器が画像と異なる場合でも手順は変わりません。）
※BL150HV/BL170HVをご利用中の場合は、VDSLモデムを取り外してご返却いただきます。

**1 パソコン・電話機**

ホームゲートウェイからパソコンや電話機に接続されているケーブルを抜く




**2 ホームゲートウェイ**

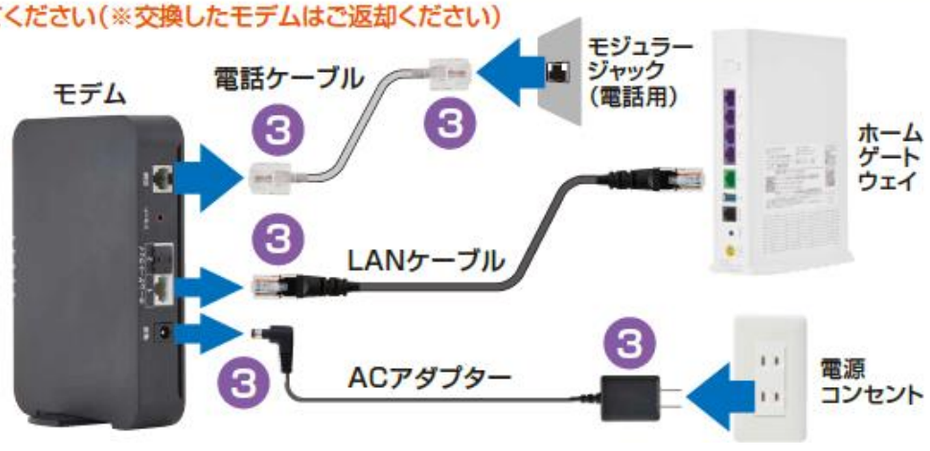
- モデムに接続されているLANケーブルを抜く
- ACアダプターを本体および、電源コンセントから抜く




**モデムを交換をする場合に実施してください（※交換したモデムはご返却ください）**

**3 モデム**

- 電話ケーブル、LANケーブル、ACアダプターを抜く
- モジュラージャック、電源コンセントからもケーブルを抜く






auひかり ちゅらお客さまセンター
【オペレータ対応時間：9:00～20:00(年中無休)】
フリーコール 0120-994-778 (通話料無料)

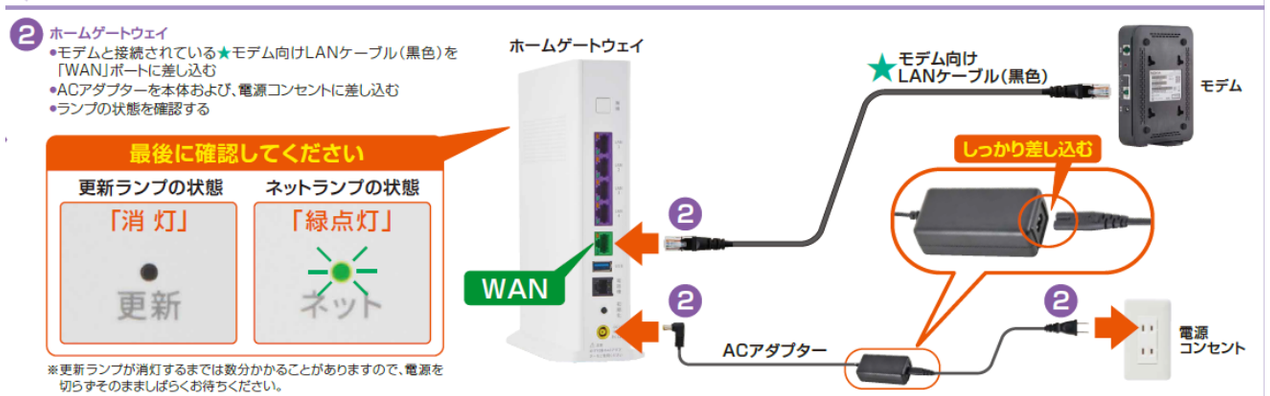
# STEP2　ご利用の機器と交換

## 沖縄セルラーから届いたホームゲートウェイとモデムをつなぐ

**各種ケーブルも送付されたものをご利用ください。**

モデムを交換した場合に実施してください




# ※ランプ表示の確認

ここまでで、ランプ表示が以下のように点灯しているかを確認してください。

## モデム




| ランプ | 正常時 | | 状態 |
|---|---|---|---|
| 電源 | 緑点灯 | | 電源が入っています。 |
| 回線 | 緑点灯 | | 回線が接続されています。 |
| ホームゲートウェイランプ | 緑点灯 | | 緑色・橙色のどちらも正常に動作していることを示しています。<br>※通信環境により点灯色が異なります。 |
| | 橙点灯 | | |
| アラーム | 消灯 | | 異常ありません。 |

## ホームゲートウェイ




| ランプ | 正常時 | | 状態 |
|---|---|---|---|
| 更新ランプ | 消灯 | | 通信ができる状態です。 |
| ネットランプ | 緑点灯 | | インターネット接続ができる状態です。 |
| | 消灯 | | ネットサービスのご契約をされていないか、ご契約手続き中です。 |
| 電話ランプ | 緑点灯 | | auひかり電話サービスが利用できます。 |
| | 消灯 | | 電話サービスのご契約をされていないか、ご契約手続き中です。 |
| 無線ランプ | 緑点灯 | | 無線LAN機能(Wi-Fi)が利用できます。 |
| | 緑点滅 | | 無線LAN機能(Wi-Fi)でデータ送受信中です。 |
| | 消灯 | | 無線LAN(Wi-Fi)サービスのご契約をされていないか、ご契約手続き中です。 |
| 電源ランプ | 緑点灯 | | 電源が入っています。 |
| | 緑点滅 | | 省電力中です。 |

モデム・ホームゲートウェイの詳しいランプ表示については、機器に同梱の「取扱説明書」をご確認ください。

# STEP4　機器の返却

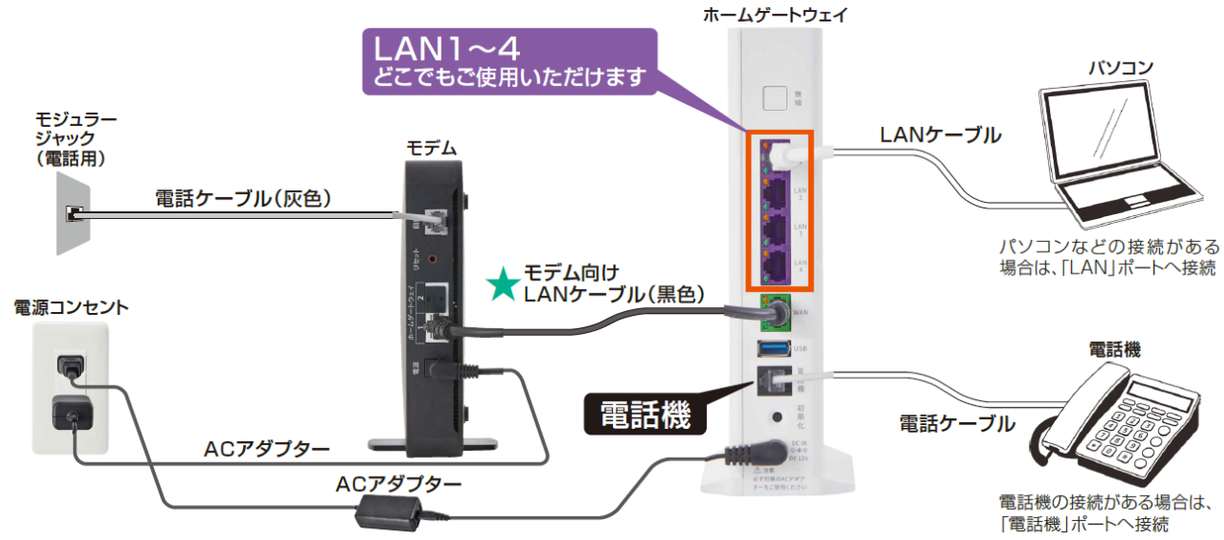
**ホームゲートウェイ、ONUはレンタル品です。**
**取り外した機器は、沖縄セルラーへご返却ください。**

**交換後の機器は、同封されています返却キット（沖縄ヤマト運輸着払い伝票）にて速やかにご返却お願いいたします。**

# STEP3　パソコンや電話機の接続

ホームゲートウェイが正常に起動したことを確認後、各種ケーブルを接続してください。

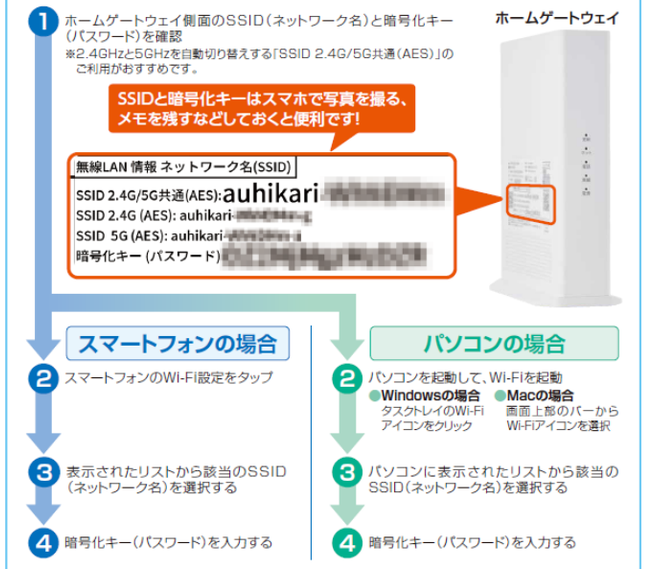
## 基本的な配線




# ※無線LAN(Wi-Fi)の接続　ご契約者向け

## スマートフォンやパソコンにつなぐ

**ホームゲートウェイには無線LAN親機が内蔵されています。**
**別途オプションのお申し込みによりご利用いただけます。**




【無線LAN(Wi-Fi)の接続時にSSIDが表示されない場合】
https://www.au.com/support/service/internet/guide/service/11ax/

**既存ご契約者は、**
**無線LANの**
**SSID・PWが**
**変わりますので**
**設定をお願いします**