594×420mm (A2)

auひかり ちゅらをご契約中で機器を交換する場合

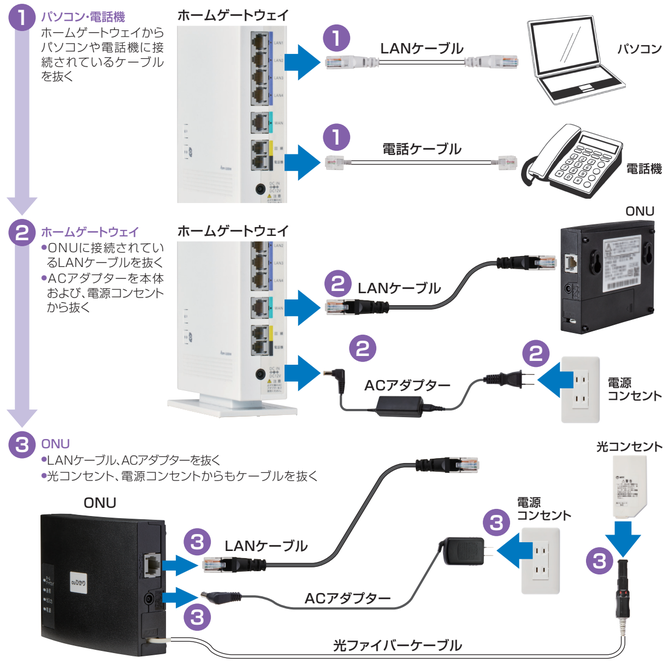
⚠ ホームゲートウェイとONUの交換中は、インターネット接続はできなくなりますので、ご注意ください。

auひかり ちゅら

STEP A 機器が届いたら

現在ご利用中のホームゲートウェイを取り外してください

ONUとホームゲートウェイを2台でご利用の場合



※交換したホームゲートウェイとONUはご返却ください。

STEP B お使いの機器との交換

沖縄セルラーから届いたホームゲートウェイ（ONU内蔵）と交換する

ホームゲートウェイ
- 光ファイバーケーブルを光コンセントに差し込む
- ACアダプターを本体および、電源コンセントに差し込む
- ランプの状態を確認する

光コンセントタイプ別 光ファイバーケーブルの差し込み方

タイプ1

赤い印の面を光コンセントの正面にして、カバーを開きながら差し込む。



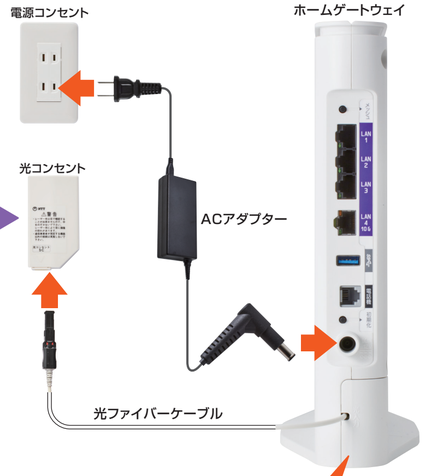
⚠「カチッ」と音がするまで強く差し込む。

タイプ2

赤い印の面を光コンセントの正面にして、そのままケーブルを差し込む。



※タイプ1、タイプ2ともにカバーを右にずらす等、差込口のカバーの開け方が異なる場合があります。ご注意ください。
※光ファイバーの先端を直視しないでください。
※光ファイバーケーブルの先端にはお手を触れないようご注意ください。
※沖縄セルラーが指定する端末以外の接続を禁止します。



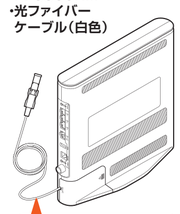
最後にご確認ください

更新ランプの状態*	ネットランプの状態
「消灯」	「緑点灯」

★更新ランプが消灯するまでは5～10分程度かかることがありますので、電源を切らずそのまましばらくお待ちください。

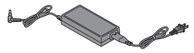
ホームゲートウェイ［ONU内蔵］（BL3000HM）

〈本体〉
- BL3000HM
- 光ファイバーケーブル（白色）



光ファイバーケーブルは、あらかじめホームゲートウェイに接続されています。

ACアダプター（一式）



★10ギガ対応 LANケーブル（白色）
※パソコン等の接続にお使いください



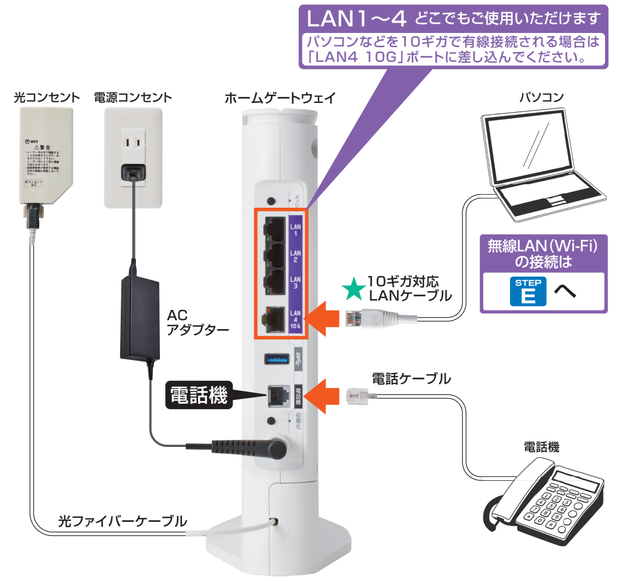
お使いになる前に（取扱説明書）

STEP C パソコンや電話機の接続

各種ケーブルを接続する

ホームゲートウェイが正常に起動したことを確認後、各種ケーブルを接続してください。

基本的な配線



auひかり ちゅらをご契約中で機器を交換する場合

STEP D 機器の返却

ホームゲートウェイ、ONUはレンタル品です。取り外した機器は、沖縄セルラーへご返却ください。



1. 新しい機器の荷物と一緒に返却キットが同封されております。
2. 取り外したホームゲートウェイ本体、ONU、ACアダプターを返却キットにて返送ください。

これで機器の交換は完了です。

⚠
- 本体以外のACアダプターも忘れずにご返却ください。
- 返却機器と一緒に、お客さまの私物（パソコンの電源コードやその他物品）などを同梱されないようご注意ください。

別途オプションをご契約の場合

STEP E 無線LAN（Wi-Fi）の接続

スマートフォンやパソコンにつなぐ

別途オプション契約にてWi-Fiパック（内蔵無線LAN親機能）やおうちどこでもWi-Fiをご利用のお客さまは、改めて無線の接続設定が必要となります。



1. ホームゲートウェイ側面のSSID（ネットワーク名）と暗号化キー（パスワード）を確認
※「SSID 共通（AES）」のご利用がおすすめです。

SSIDと暗号化キーはスマホで写真を撮る、メモを残すなどしておくと便利です！

無線LAN情報	ネットワーク名（SSID）	屋内専用
SSID 共通（AES）	auhikari-******	
SSID 2.4G（AES）	auhikari-******-g	
SSID 5G（AES）	auhikari-******-a	
SSID 6G（AES）	auhikari-******-e	
暗号化キー（パスワード）	**********	

スマートフォンの場合
2. スマートフォンのWi-Fi設定をタップ
3. 表示されたリストから該当のSSID（ネットワーク名）を選択する
4. 暗号化キー（パスワード）を入力する

パソコンの場合
2. パソコンを起動して、Wi-Fiを起動
- Windowsの場合 タスクトレイのWi-Fiアイコンをクリック
- Macの場合 画面上部のバーからWi-Fiアイコンを選択

3. パソコンに表示されたリストから該当のSSID（ネットワーク名）を選択する
4. 暗号化キー（パスワード）を入力する

これでインターネットの接続設定は完了です。

【無線LAN（Wi-Fi）の接続時にSSIDが表示されない場合】
https://www.au.com/support/service/internet/guide/service/11ax/

ランプ表示の確認

ここまでで、ランプ表示が以下のように点灯しているかを確認してください。



ランプの名称	表示（色）		機能説明
更新ランプ	消灯		通信ができる状態です。
ネットランプ	緑点灯		インターネット接続ができる状態です。
	消灯		ネットサービスが契約されていない、または手続き中です。
電話ランプ	緑点灯		auひかり電話サービスが利用できます。
	消灯		auひかり電話サービスが契約されていない、または手続き中です。
無線ランプ	緑点灯		無線LAN機能が利用できます。
	緑点滅		無線LANでデータ送受信中です。
	消灯		無線LAN機能が利用できません。ご利用には無線LANサービスの契約が必要です。
光通信ランプ	緑点灯		光回線の認証が完了しています。
光入力ランプ	緑点灯		光入力正常状態。
電源ランプ	緑点灯		電源が入っています。

詳しいランプ表示については、機器に同梱の「お使いになる前に（取扱説明書）」をご確認ください。



困った！ こんなときは…

配線が難しい、接続設定などがわからない場合

専門スタッフがお客さまのお宅にお伺いして、インターネットをご利用いただけるように機器の設定を行う「かけつけ設定サポート」（有料）がございます。

かけつけ設定サポートのお問い合わせ・お申込み／その他のお問い合わせ

auひかり ちゅらお客さまセンター

フリーコール 0120-994-778

9:00～20:00　土・日・祝日も受付