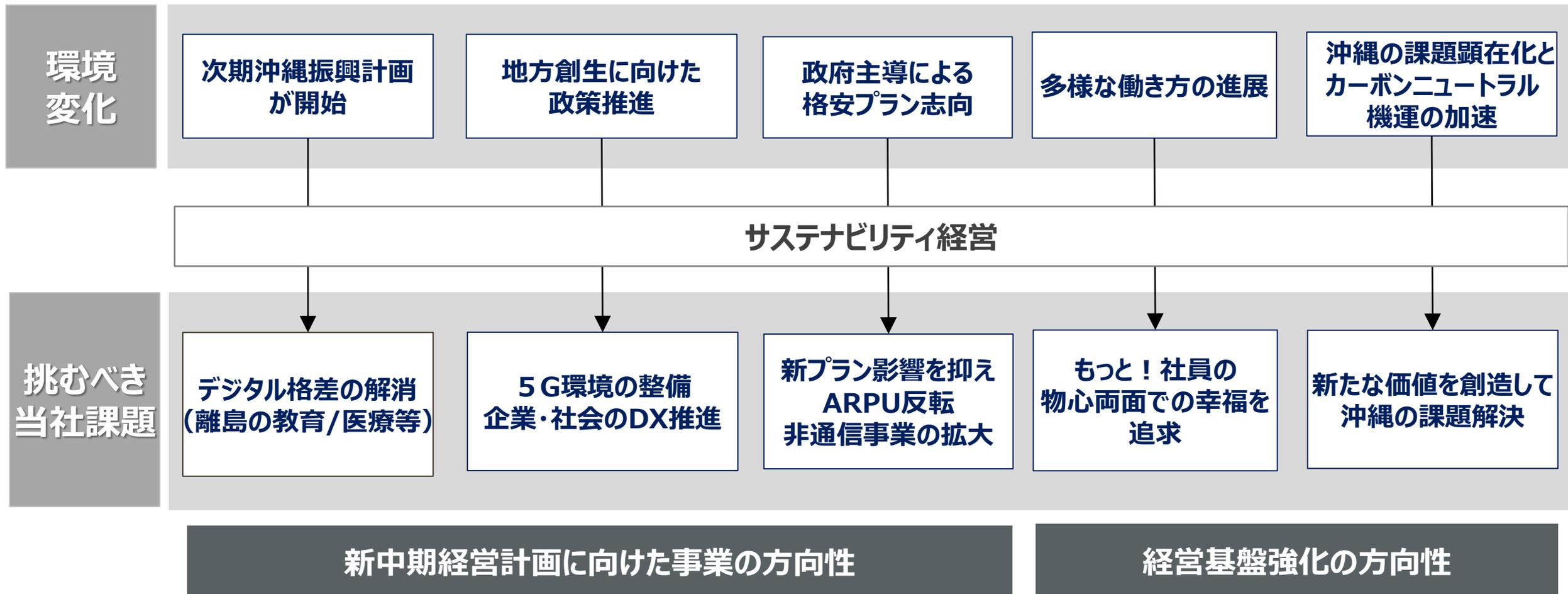


**沖縄セルラー電話株式会社**  
**DX戦略（中期計画2022 - 2024）**

## 挑むべき当社課題が多様化 今まで通りのやり方では持続的成長は困難



## サステナビリティ経営

(社会的責任を果たしサステナブルな価値を創造)

### 挑むべき課題

デジタル格差の解消  
(離島の教育/医療等)

5G環境の整備  
企業・社会のDX推進

新プラン影響を抑えARPU反転  
非通信事業の拡大

もっと！社員の  
物心両面での幸福を追求

新たな価値を創造して  
沖縄の課題解決

経営目標

3増 (増収、増益、増配)

基本方針

Challenge 2.0

### 事業戦略

#### 既存事業の深化

深化を支える  
5Gネットワーク戦略

5G戦略とマルチブランド推進  
による収益最大化

#### 成長領域の拡大

エネルギー事業の推進

企業・社会のDX推進

スマート農業/観光の拡大

デジタル×医療ヘルスケア推進

事業創造

### 経営基盤強化

サステナビリティ委員会  
(各重要事項のKPI進捗管理)

#### 三位一体改革

・社内DX  
・新人事制度  
・働き方改革

DX人材育成  
採用戦略  
健康経営

カーボンニュートラル  
の実現

SDGs宣言

## 5G通信とDXの融合で 沖縄を「支援」から「牽引」する会社へと成長する！



沖縄セルラーは、通信を軸としてあらゆる業態、人と人、モノとモノをつなぎ、デジタルトランスフォーメーションを通じて沖縄のビジネスや生活の発展を目指していきます。

社内では働き方改革としてDX人材育成によるDX化を推進していきます。そこで得た知見やノウハウを活かし、また、KDDIグループの多様なアセットも活用して、働き方改革や業務の生産性向上を支援する「コーポレートDX」と、デジタルの力で経営課題や社会課題を解決する「ビジネスDX」、さらにこれらを円滑に進めるための「事業基盤サービス」（データセンター）に取り組み、沖縄経済の発展や県内の企業さまのビジネスに貢献します。

**DX戦略 1**  
(人材基盤)

**デジタル変革を支援するDX人材の育成**

**DX戦略 2**  
(自社強化)

**自社業務のDX推進による働き方改革と労働生産性の向上**

**DX戦略 3**  
(顧客変革)

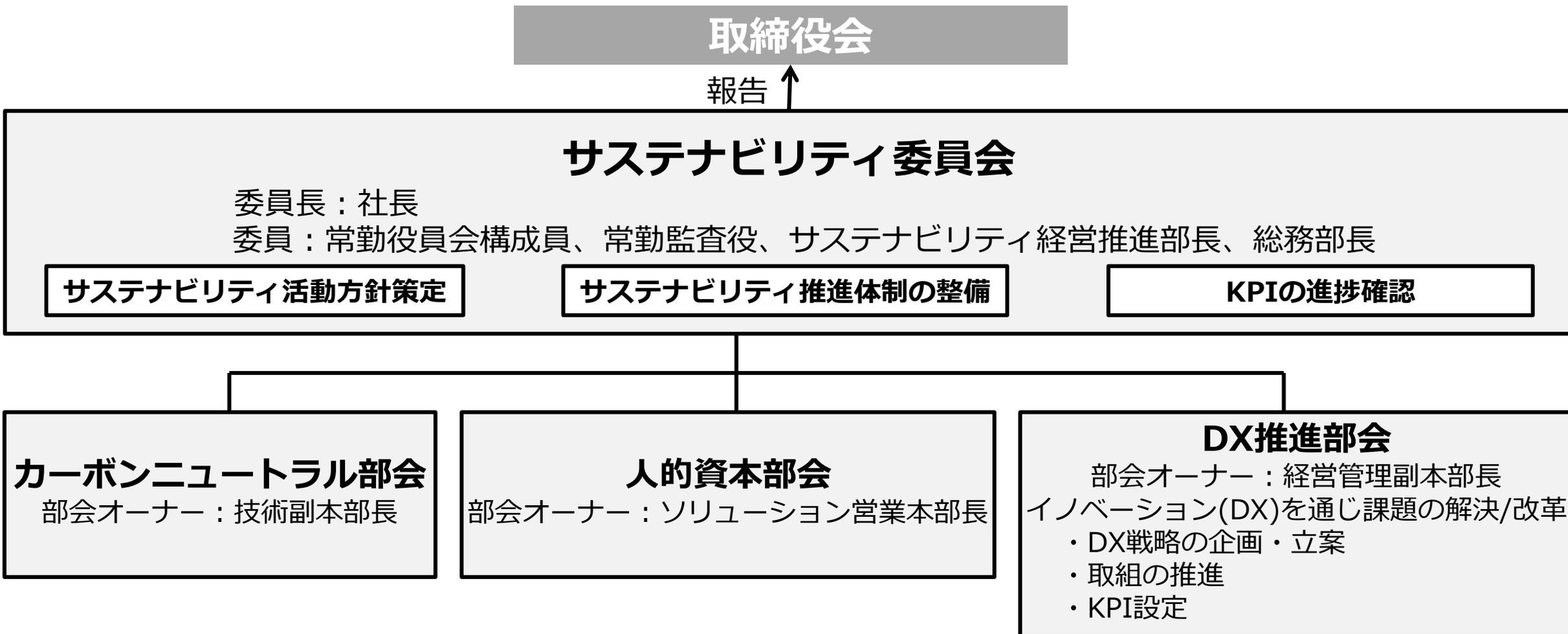
**県内企業様向けコーポレートDXの拡充とビジネスDXの推進**

DX戦略	取組内容	KPI
<b>デジタル変革を支援する DX人材の育成</b>	DX基礎研修受講  研修内容(抜粋)： DX基礎、ビジネスにおけるデータ利活用	✓ 2022年度 (実績) : 146名 ✓ 2023年度 (目標) : 276名 ✓ 2024年度 (目標) : 300名
	DXコア専門スキル研修  研修内容(抜粋)： DX提案プロジェクト、データサイエンティスト養成など	✓ 2022年度 (実績) : 31名 ✓ 2023年度 (目標) : 45名 ✓ 2024年度 (目標) : 60名
	資格取得支援制度  推奨資格(抜粋)： IT、IoT、ネットワーク、セキュリティ、クラウド、統計、DS、AI他	✓ 2020年度 (実績) : 101件 ✓ 2021年度 (実績) : 141件 ✓ 2022年度 (実績) : 221件

DX戦略	取組内容	KPIと実績(※)
<b>自社業務のDX推進 による働き方改革と 労働生産性の向上</b>	社内業務の改善・効率化	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>クラウドPBX導入：電話機90%削減、電話取次80%削減(※)</u> ・レガシー交換機リプレイス。自社設定、運用管理</li> <li>✓ <u>RPA推進：業務効率化 10,000時間減</u> ・環境構築・教育実施、社内DXコンテスト開催（年1回表彰） ・事業用設備の障害アラームデータ統計、傾向・原因分析、対策</li> </ul>
	社内業務の変革	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>社有車デジタル管理・利用分析（クラウド化）</u> ・車両の予約状況や解錠・施錠操作をスマホで完結 ・利用状況のデータ分析により最適台数を管理</li> <li>✓ <u>社員/顧客データ利活用、データ連携による戦略策定</u> ・社員管理(個人スキル可視化による組織/プロジェクト割当て) ・顧客管理(販売データ分析、顧客アプローチ分析、受発注管理)</li> </ul>
	働き方改革 (環境変化への対応)	<p>ネットワーク環境の拡充</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>ゼロトラスト環境構築(※)</u></li> <li>✓ <u>リモートアクセス端末配布：24年度100%目標</u> ・働き場所にとらわれない「高速」「安定」「セキュア」なアクセス実現</li> <li>✓ <u>フリーアドレスによるコミュニケーション活性化</u> ・部門や立場を超えた交流によるイノベーションの創出</li> </ul> <p>健康経営戦略（新事業創出）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>スマホアプリ開発／データ連携による健康管理・分析、RPA活用</u></li> </ul>

DX戦略	取組内容（抜粋）
<p><b>県内企業様向け コーポレートDXの拡充と ビジネスDXの推進</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 23年5月：航空機整備の現場にウェアラブルカメラ・5Gを導入し、整備品質の向上を実現</li> <li>✓ 22年9月：「働く女性の睡眠改善プログラム実証事業」を開始</li> <li>✓ 22年9月：日本初、スマートウォッチを活用した心拍モニタリング実証事業開始</li> <li>✓ 22年11月：ドローンを用いた通信基地局の自動点検と撮影画像のAI解析を実証</li> <li>✓ 22年11月：伊平屋村、竹富町での「健康プロジェクト」開始</li> <li>✓ 22年3月：マンガース画像AI自動判別システムの構築</li> <li>✓ 21年10月：県内初、処方薬のコンビニ受取に関する実証事業を開始</li> <li>✓ 21年4月：社員向けにオンライン診療を活用した健康サポートプログラムを開始</li> <li>✓ 21年2月：竹富町ドローンを活用した物資輸送実証事業</li> <li>✓ 21年2月：沖縄本島、石垣島、宮古島及び久米島を結ぶ光海底ケーブルの共同整備に着手</li> <li>✓ 20年9月：沖縄県内医療機関と連携し高齢者施設でのオンライン診療に着手</li> <li>✓ 20年4月：携帯電話の位置情報を活用したコロナウィルス感染対策への取り組み</li> <li>✓ 19年5月：健康サポートアプリ『JOTOホームドクター』リリース</li> </ul>

代表取締役社長を委員長とするサステナビリティ委員会配下に「DX推進部会」を設置して、DX戦略を推進しています。



DX戦略

2022

2023

2024

デジタル変革を支援する  
DX人材の育成

DX基礎研修  
DXコア専門スキル研修

DX基礎研修  
DXコア専門スキル研修

DX基礎研修  
DXコア専門スキル研修

自社業務DX推進による働き  
方改革と業務の生産性向上

RPA推進  
社内DX推進  
リモートアクセス環境拡充

RPA推進  
社内DX推進

県内企業様向けコーポレート  
DX拡充とビジネスDX推進

コーポレートDXとビジネスDX推進

コーポレートDX：働き方改革や業務の生産性向上を支援  
ビジネスDX：デジタルの力で経営課題や社会課題を解決