

機種変更前のデータってスマホに移せるの？



スマホにデータ移すのは、想像しているよりもずっとカンタンです。アドレス帳も写真もスムーズに移せますよ。

Android™ スマートフォンから Android™ スマートフォンへのデータ移行

1 変更前の機種での操作

2015年4月より前に発売のスマートフォン

- 1 microSD™カードを挿入
- 2 auバックアップアプリをダウンロード

3

アプリを起動し「かんたんデータ移行」をタップし、画面の案内に従ってバックアップを行ってください。

2015年4月以降に発売のスマートフォン

- 1 microSD™カードを挿入
- 2 設定アイコンをタップ
- 3 「au設定」をタップし、続けて「au設定メニュー」をタップ
- 4 「データを移行する」をタップし、画面の案内に従ってバックアップを行ってください。

ケータイ(3G)から Android™ スマートフォンへのデータ移行

1 変更前の機種での操作

アドレス帳のバックアップ

- 1 microSD™カードを挿入
- 2 メニュー画面で「microSD™」を選択
- 3 「バックアップ」を選択
- 4 「アドレス帳」を選択し、画面の案内に従ってバックアップを行ってください

画像・動画のバックアップ

- 1 microSD™カードを挿入
- 2 メニュー画面で「データ」を選択
- 3 「全データ表示」を選択
- 4 「メニュー」より「microSD™へコピー」を選択し、画面の案内に従ってバックアップを行ってください

2 変更後の機種での操作

- 1 microSD™カードを挿入
- 2 アプリアイコンをタップ
- 3 設定アイコンをタップ
- 4 「au設定」をタップ
- 5 「au設定メニュー」をタップ
- 6 「データを移行する」をタップ
- 7 「機種変更はこちら」をタップ
- 8 「データ移行を始める」をタップし、画面の案内に従ってデータ移行を行ってください。

① LINEやゲームアプリなどのデータ移行は別途手続きが必要です。それぞれのアプリ・サービスの提供元ならびにauホームページをご確認ください。



2 変更後の機種での操作

- 1 microSD™カードを挿入
- 2 アプリアイコンをタップ
- 3 設定アイコンをタップ
- 4 「au設定メニュー」をタップ
- 5 「au設定」をタップ
- 6 「データを移行する」をタップ
- 7 「機種変更はこちら」をタップ
- 8 「データ移行を始める」をタップし、画面の案内に従ってデータ移行を行ってください。

① LINEやゲームアプリなどのデータ移行は別途手続きが必要です。それぞれのアプリ・サービスの提供元ならびにauホームページをご確認ください。



※機種により一部操作方法、画面イメージ等、異なる場合があります。

もっと詳しく移行の手順が知りたい!



機種ごとの移行方法や、他社からのお乗り換えなどはauホームページをご覧ください。
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/backup/>



iPhoneからAndroid™スマートフォンへのデータ移行

1 変更前の機種での操作

① 「データお預かりアプリ」をダウンロードし、アプリを起動

② 「機種変更/その他」をタップ

③ 「データ移行」をタップ

④ 「機種変更はこちら」をタップ

⑤ 「データ移行を始める」をタップ

⑥ 「データを保存する」をタップ

⑦ 「iPhoneまたはiPad以外のスマートフォン」をタップ

⑧ 「次へ」をタップし、画面の案内に従ってバックアップを行ってください。

※最新バージョンのアプリでない場合は画面が一部異なります。

2 変更後の機種での操作

① microSD™カードを挿入

② アプリアイコンをタップ

③ 設定アイコンをタップ

④ 「au設定メニュー」をタップ

⑤ 「au設定」をタップ

⑥ 「データを移行する」をタップ

⑦ 「機種変更はこちら」をタップ

⑧ 「データ移行を始める」をタップし、画面の案内に従ってデータ移行を行ってください。

⚠ LINEやゲームアプリなどのデータ移行は別途手続きが必要です。それぞれのアプリ・サービスの提供元ならびにauホームページをご確認ください。

4GLTEケータイからAndroid™スマートフォンへのデータ移行

1 変更前の機種での操作

① microSD™カードを挿入

② メニューを開き「安心安全」を選択

③ 「データお預かり」を選択

④ Wi-Fi接続していないと「注意」が表示される場合があります。「はい」または「いいえ」を選びます。

⑤ 「同意する」を選択し、続けてプライバシーポリシーへも同意します

⑥ 「利用開始」を選択

⑦ 「データ移行」を選択

⑧ 「SDカードに保存する」を選択し、画面の案内に従ってバックアップを行ってください。

2 変更後の機種での操作

① microSD™カードを挿入

② アプリアイコンをタップ

③ 設定アイコンをタップ

④ 「au設定メニュー」をタップ

⑤ 「au設定」をタップ

⑥ 「データを移行する」をタップ

⑦ 「機種変更はこちら」をタップ

⑧ 「データ移行を始める」をタップし、画面の案内に従ってデータ移行を行ってください。

⚠ LINEやゲームアプリなどのデータ移行は別途手続きが必要です。それぞれのアプリ・サービスの提供元ならびにauホームページをご確認ください。

※機種により一部操作方法、画面イメージ等、異なる場合があります。