



迷惑メールってなぜ届くの？



※各サービスの対応機種・サービス内容などの詳細は、auホームページでご確認ください。



迷惑メールが届く理由はいろいろあります。気を付けましょう。

- ① 推測されやすいメールアドレスになっている。
- ② 出会い系サイトやインターネットの掲示板に、アドレスの登録や書き込みをした。
- ③ 迷惑メールに書かれていた連絡先に、配信停止を依頼した。
- ④ 迷惑メールに書かれているURLにアクセスした。
- ⑤ プレゼントや無料ダウンロードを売りにした怪しいサイトに、会員登録や応募をした。
- ⑥ 「なりすましメール(実在する企業などになりすましたメール)」に書かれたURLにアクセスした。

「迷惑メールフィルター」の設定(迷惑メールの拒否/特定のメールを受信する方法)

迷惑メールフィルター(オススメ設定)を設定する

迷惑メールを大幅に削減できる、auがオススメする設定方法です。以下の登録をまとめて設定します。

- なりすまし規制(高) ■ 迷惑メールおまかせ規制 ■ 拒否通知メール返信(返信する)



※確認画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

※実際の画面表示と多少異なる場合があります。

特定のメールを拒否する

迷惑メールフィルターを設定しても迷惑メールが届く場合は「拒否リスト」をご利用ください。

利用方法: 上記 ④ から「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」▶「暗証番号入力」▶「拒否リストに登録する」を選択

特定のメールを受信する

特定の相手のメールを受信したい場合、「受信リスト」をご利用ください。※連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メールを受け取りたい場合は、「受信リスト」で「必ず受信」にチェックを付けてください。

利用方法: 上記 ④ から「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」▶「暗証番号入力」▶「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択

※迷惑メールおまかせ規制

新たにメールアドレスを取得*1もしくは、4G LTE対応スマートフォンを初めてご利用されるお客さまは、「迷惑メールおまかせ規制」が自動適用されます。「迷惑メールおまかせ規制」は、迷惑メールの疑いのあるメールを自動規制します。また、規制したメールの概要を翌日にメールでレポート通知します。

★1:新規契約、譲渡、再利用、EZ WINコース・IS NETコース・LTE NETオプション(300円/月)を追加されたお客さまが対象。(メールアドレスの変更は対象外です。)

「迷惑メールおまかせ規制」の解除は上記画面の ④ から

「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」▶「暗証番号入力」▶「その他の詳細設定をする」▶「迷惑メールおまかせ規制」の手順で「規制しない」を選択してください。



auケータイの場合の設定方法

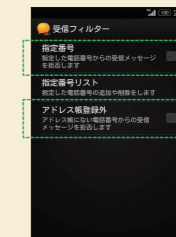
- ☑キー ▶ Eメール設定 ▶ メールフィルター*2 または ☑キー ▶ 迷惑メールフィルター
- ★2:機種によっては、「アドレス変更・その他」の後「迷惑メールフィルター」となる場合もあります。
- ※4G LTEケータイ(AQUOS K)の場合
- ☑キー ▶ 「サブメニュー」または「設定」▶ Eメール設定 ▶ 「アドレス帳変更・その他設定」または「その他設定」▶ 接続する ▶ 迷惑メールフィルターの設定/確認へ ▶ 4桁「暗証番号」を入力 ▶ 送信 ▶ 「受信リストに登録する」または「拒否リストに登録する」

受け取りたくない「+メッセージ」(SMS)もブロック!
「+メッセージ」ブロック機能

対応機種 auホームページでご確認ください。

設定方法

- [auスマートフォン] +メッセージアプリをタップ▶受信した迷惑メッセージのメッセージ画面をタップ▶「…」をタップ▶「ブロック」をタップ
- [auケータイ] ☑キー(1秒以上長押し)▶Cメール設定▶受信フィルター



指定した番号からのメールをブロック。

アドレス帳に登録されている電話番号以外からのSMS(Cメール)をブロック。

※アドレス帳にない番号からの+メッセージやSMSを表示させたくない場合は、「…」▶「その他」▶「設定」▶「メッセージ」▶「連絡先未登録者をフィルタリング」をONにすることで、メッセージ一覧から、登録済み番号からと、未登録の一覧を分けて表示することができます。

海外からのSMSをブロック!
SMS(Cメール)海外事業者ブロック機能

※初期設定は「無効」になっています。

設定方法

「090-4444-0016」へ「有効」と書いたSMS(Cメール)を送信

迷惑メールの情報はこちらまで!

迷惑メール専用窓口

※間違いメールや誹謗中傷メールの情報は、お受けしておりませんのでご了承ください。

アクセス方法

- [電話] …………… 迷惑メール受付センター(☎0077-7089) 受付時間 9:00~17:00(平日)
- [パソコン/auスマートフォン] …… <https://www.au.com/support/inquiry/mobile/mail/>
- [auケータイ] …………… EZボタン▶トップメニューまたはauポータル▶My au▶調べる▶迷惑メール対策

迷惑メールでお困りの場合、受信した迷惑メールに関する情報をお寄せください。

■迷惑メールについて

対象	当社携帯電話から送られる迷惑メールおよび、当社携帯電話宛てに届いた迷惑メールでお困りのお客さま。		
お寄せいただく内容	迷惑・嫌悪感を抱かれたメールのうち、当社ドメイン(@au.com/@△.au.com/@ezweb.ne.jp/@△.ezweb.ne.jp)のメールアドレスで送信されたメールおよび、当社ドメイン宛てに送信されたメールに関する情報		
情報提供方法	[auケータイ]	受信ボックス(本文表示)から転送したいメールを選択 ▶ サブメニューから「転送」を選択*1 ▶ 送信先に「au-meiwaku@kddi.com」を入力してそのまま送信	
	[auスマートフォン]	受信したau携帯電話から以下の方法で転送してください。(HTMLメールは転送できません) ▶ 受信ボックス(本文表示)から転送したいメールを選択 ▶ メニューから「サーバ転送」を選択*2 ▶ 送信先に「au-meiwaku@kddi.com」を入力してそのまま送信	
		メール本文画面の「その他」をタップ/対象のメールアドレスをロングタップ ▶ 「迷惑メール報告」を選択LOK。	

※携帯電話以外のパソコンなどからの転送情報には対応できませんのでご了承ください。※情報をご提供いただく際のメール送信料金は、お客さま負担となりますので、あらかじめご了承ください。※au携帯電話以外の携帯電話からの迷惑メールについては、各携帯電話会社の窓口にご相談ください。※効果的な対策を目的とした情報共有のために、他の携帯電話・PHS事業者および迷惑メールフィルタリング関連会社などの第三者に開示させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
★1:本文転送は利用しないでください。★2:一部のスマートフォンでは「サーバ転送」ではなく「転送」が表示される場合がありますので、「転送」を選択してください。

■迷惑SMS(Cメール)について

対象	一方的、無差別に送信される迷惑SMS(Cメール)でお困りのお客さま。
お寄せいただく内容	迷惑・嫌悪感を感じられたSMS(Cメール)に関する情報。
情報提供方法	■電話…専用窓口(電話受付)へお電話いただき、所定の内容をお知らせください。 ■パソコン/auスマートフォン… https://www.au.com/support/inquiry/mobile/mail/ ■auケータイ…EZボタン▶トップメニュー または auポータル▶My au▶調べる▶迷惑メール対策▶迷惑メール専用窓口▶迷惑SMS(Cメール)web受付 くお知らせいただく内容例 「迷惑メールを受信されたau電話番号」「ご提供者名」「迷惑メール発信元の電話番号」「受信日」「受信時刻」「メール内容」

■迷惑+メッセージについて

対象	一方的、無差別に送信される迷惑+メッセージでお困りのお客さま。
お寄せいただく内容	迷惑・嫌悪感を感じられたメッセージに関する情報。
情報提供方法	+メッセージのアプリから、申告したいメッセージを受信したメッセージ画面を選択▶サブメニューから「迷惑メッセージ報告」を選択▶申告理由を選択▶送信

※機種により一部操作方法、画面イメージ等、異なる場合があります。