

※各サービスの対応機種・サービス内容などの詳細は、auホームページでご確認ください。

もしスマホの調子が悪くなったらどうすればいいの？



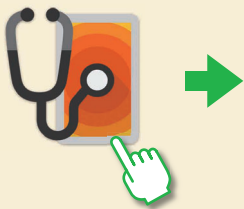
「故障紛失サポートアプリ」をダウンロードしておけば、トラブル診断から電話相談や故障手続き・データ移行など、スマホの「もしも」をトータルにサポートします。



スマホご購入後
すぐの
設定をおススメ
します！

スマホの調子が悪くなったときのために 故障紛失サポートアプリ 専用

ネット接続必要 / パケット定額推奨



1 クイック診断

お客さま自身で診断することができます。
スマホの調子が悪いと思ったら、まずはクイック診断でチェック！

2 交換申し込み

Webや、電話から交換用携帯電話機お届けサービスのお申し込みができます。
Webなら24時間お申し込み可能！

3 データ移行

ご利用の機種に応じたデータ移行アプリを起動します。
アプリを探さなくてもOK！

4 便利な機能

お知らせや診断履歴などの設定や確認ができます。

【故障紛失サポートアプリの使い方】

スマホの調子が悪いと思った時に、履歴データ(キャッシュ)の削除やスマホの主要機能の診断が行えます。

調子が悪いけど故障かな？



クイック診断してみる

クイック診断

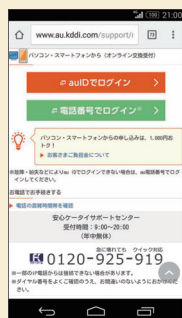


交換や修理のお手続きが簡単に

修理の手続きはどうすればいいの？



交換申し込み



交換時のデータ移行もサポート



データ移行アプリ

