

うちな～んちゅの、光インターネット

au ひかり ちゅら

サービス全般に関する 重要事項説明

Vol. 50

本書面は、auひかり ちゅらサービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

お客さまにご契約いただくサービスには以下のサイトに掲載する定型約款が適用されます。

https://okinawa-cellular.jp/corporate/disclosure/keiyaku_yakkan/

ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申込みください。

本書面とウェブサイトを **必ず** ご確認ください

2次元コードから



パソコンから

ひかり ちゅらホームページ

ひかり ちゅら

検索

▶ 企業情報 ▶ 公開情報 ▶ 契約約款

<https://okinawa-cellular.jp/personal/hikari/>

※2次元コードからアクセスできない場合は、パソコン等からご確認ください。auひかり ちゅらお客さまセンター（17ページ）までお問合せください

沖縄セルラー
OKINAWA CELLULAR

2025 年 7 月発行

■auひかり ちゅらについての重要事項説明

1. サービス内容について	
・ 全般/インターネット接続サービス[FTTHサービス].....	P 1
・ 固定電話サービス.....	P 3
・ 固定電話サービス(番号ポータビリティ).....	P 4
・ 固定電話サービス(接続可否番号一覧).....	P 5
・ 固定電話サービス(使用不可機能).....	P 7
・ TVサービス.....	P 8
2. 料金について.....	P 9
3. ご請求・料金のお支払.....	P 12
4. 各種お手続き及びご解約について.....	P 13
5. 工事について.....	P 14
6. かけつけ設定サポート(有料)について.....	P 15
7. auスマートバリュー/UQ mobile 自宅セット割(インターネットコース)	P 16
8. その他の注意事項	P 17
■ 提供会社・お問合せ先	P 17

■サービスエリア [提供条件について]

- auひかりちゅらサービス提供エリアのみでお申し込みいただけます。
サービス提供エリア内であっても、周辺環境や設備状況・施工上の理由により提供できない場合があります。

＜一戸建てまたは集合住宅
(4階以下)にお住まいの方＞
・ホームタイプ



＜ひかりちゅらサービス対応済みの
集合住宅にお住まいの方＞
・マンションV／Gタイプ
・マンションギガタイプ



■重要事項説明 サービス内容について

各項目をお読み頂き、□に✓を入れて下さい。
太字・下線付で書かれているものは、必ずご確認ください。
その他項目は、該当するものをご確認ください。

1. サービス内容について

- ☐ auひかりちゅらのネットサービスは、ベストエフォート型サービスです。
下記に記載の速度は、お客さま宅内に設置する回線の終端から、沖縄セルラー電話設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境・回線トラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

サービス名称	auひかり ちゅら		
品 目	インターネット接続サービス	固定電話サービス※	TVサービス
サービス提供区分	沖縄セルラー電話株式会社	沖縄セルラー電話株式会社	KDDI株式会社
サービス種別	FTTH双方向通信サービス	OAB-J・IP電話サービス	VODサービス・映像配信サービス
提供品目	通信速度(下り／上り)	取得可能電話番号	—
ホーム1ギガ	1Gbps／1Gbps	098- x x x - x x x x	—
ホーム10ギガ	10Gbps／10Gbps		—
マンションギガ1ギガ	1Gbps／1Gbps		—
マンションギガ10ギガ	10Gbps／10Gbps		—
マンションV	100Mbps／100Mbps		—
マンションG	644Mbps／166Mbps		—

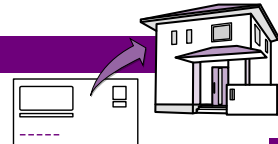
※「緊急通報電話」はKDDIのサービスです。

共 通

- ☐ 停電等により宅内通信機器(モデム・ONU・ホームゲートウェイ・セットトップボックス等)に電源が供給されない場合は、各サービスの利用も停止します。([KDDIが提供する緊急通報電話]も含まれます。)
また、マンションV/Gの場合、天災等で共用部が停電となった際にも、各サービスは停止します。

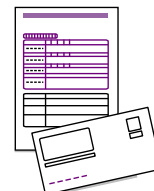
契約内容のご案内(契約書面)のお渡し方法

■お客さまのご契約内容を記した「契約内容のご案内(契約書面)」は、ご契約住所宛てに郵送いたします。



8日間キャンセル(初期契約解除制度)

- auひかりちゅらは8日間キャンセル(初期契約解除制度)の対象です。
お客さまは、KDDIが交付した「契約内容のご案内(契約書面)」の受領日から起算して8日間、契約の解除を行うことができます。
- 8日間キャンセル(初期契約解除制度)の詳細については、お申し込み後にお客さまのご契約住所に郵送する「契約内容のご案内(契約書面)」をご確認ください。
- ☐ 新規お申込み時、ご登録頂く暗証番号は、サービスご利用時のご本人確認をする際に必要となります。暗証番号が契約者以外の方に使用された場合であっても、当社は、契約者がその暗証番号を使用したものとして取扱いを致します。管理方法には十分ご注意ください。願います。



インターネット接続サービス

- ☐ 「しま割」の契約期間は、ご利用開始月を1ヶ月目とした、ホーム(3年間)、マンションギガ及びV/G(2年間)となりそれぞれの期間経過ごとに3ヶ月間の「更新期間」が発生します。
- ☐ 現在、他社サービスをご利用中の場合。
ご解約手続き等は、お客様ご本人様で行って頂きます。現在のメールアドレス等を残される場合は、ご利用中のプロバイダへ、コース変更の手続きが必要となります。
- ☐ 現在、他社サービスをご利用中の場合は、お客様ご本人様での解約またはプラン変更手続きが必要です。

更新期間以外にご解約の場合は下記違約金が発生します。

	しま割契約期間	違約金
ホーム1ギガ	3年	5,520円(税込6,072円)
ホーム10ギガ		6,020円(税込6,622円)
マンション1ギガ	2年	3,680円(税込4,048円)
マンション10ギガ		4,180円(税込4,598円)
マンションV/G		2,900円(税込3,190円)

インターネット・オプション

☐ インターネット接続サービスのオプション機器・サービスについては、以下をご確認下さい。

オプション品名	月額利用料	ご利用いただく機器名	無線LAN規格	無線区間の最大速度(下り) ^{※1}	月額利用料に含まれるサービス
Wi-Fiパック (内蔵無線LAN)	600円(税込660円)	BL3000HM	Wi-Fi 6E (11ax)	4.8Gbps	・内蔵無線LAN機能 ・公衆無線LANサービス「ギガぞうWi-Fiスタンダードプラン」 ^{※2}
		BL1500HM	Wi-Fi 6 (11ax)	4.8Gbps	
		BL1000HW	Wi-Fi 6 (11ax)	2.4Gbps	
おうちどこでもWi-Fi	800円(税込880円)	BL3000HM	Wi-Fi 6E (11ax)	4.8Gbps	・内蔵無線LAN機能 ・Wi-Fi子機(1台) ・専用サポートデスク ・公衆無線LANサービス「ギガぞうWi-Fiスタンダードプラン」 ^{※2}
		BL1500HM	Wi-Fi 6 (11ax)	4.8Gbps	
おうちどこでもWi-Fi (追加子機) ※5台までお申込みが可能です。	400円(税込440円)	WX5400HP	Wi-Fi 6 (11ax)	4.8Gbps	
オプション品名	月額利用料	サービス概要			
安心ネットセキュリティ	300円(税込330円)	1ライセンスでパソコン(Windows、Mac)、スマートフォン(Android、iOS)の合計7台まで対応できる総合セキュリティソフトです。			
安心ネットフィルター	190円(税込209円)	HGWのWi-Fiに接続しているスマホやゲーム機の不正サイトへのアクセスをブロック。フィルタリングレベルが6段階あり、制限するレベルが選べます。			

※1 本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は各機器搭載無線LANの技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。接続先までの通信速度は機器の能力に依存します。お客さまのご利用環境、遮蔽物、回線の状況等によりご自宅の中でも大幅に速度が低下したり、ご利用いただけない場合があります。また、auひかりちゅらの回線速度を上回る速度は実現できません。

※2 Wi-Fiパック(内蔵無線LAN)及びおうちどこでもWi-Fiに含まれる公衆無線LANサービス「ギガぞうWi-Fiスタンダードプラン」のご利用には申し込み登録が必要となります。

重要事項説明 固定電話サービス

各項目をお読み頂き、□に✓を入れて下さい。
太字・下線付で書かれているものは、必ずご確認ください。
その他項目は、該当するものをご確認ください。

- 電話番号は、ご契約に対し一つのみご利用頂けます。現在、ISDN等で複数の電話番号をご利用の場合は、『auひかり ちゅら』とは別個に他の電話番号存続の為の電話利用契約が必要となります。
- KDDIおよび沖縄セルラー電話は、「ユニバーサルサービス制度※1」、「電話リレーサービス制度※2」の支援機関である電気通信事業者協会(TCA)が公表する「番号単価」相当額を「ユニバーサルサービス料」、「電話リレーサービス料」としてお客さまにご負担いただいております。ご負担いただく「ユニバーサルサービス料金」、「電話リレーサービス料金」については、KDDIのホームページをご確認ください。

(※1) ユニバーサルサービス制度について定めた当社のホームページは、次のとおりです。<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>

*ユニバーサルサービス制度は、加入電話などの電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

(※2) 電話リレーサービス制度について定めた当社のホームページは、次のとおりです。<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/>

*電話リレーサービス制度は、聴覚や発話に障がいのある方と聴覚障がい者等以外の方の意思疎通をオペレータの手話・文字の通訳によって仲介する「電話リレーサービス」の提供を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

*電気通信事業者協会(TCA)は「ユニバーサルサービス制度」、「電話リレーサービス制度」の運用機関です。

総務大臣から「一般社団法人 電気通信事業者協会(TCA)」が指定されています。

*1電話番号当たりの支払い額(これを「番号単価」といいます)

- 各種番号への接続可否は5～6ページの一覧をご参照下さい。
- ご利用頂けない機能・サービスについては、7ページの一覧をご参照下さい。
- 電話サービスは、宅内の通信ケーブルが電磁波の影響を受けている場合、パソコンで極めて大きなデータを送受信している場合などは通信回線の状態により、通話品質が低下し音声聞き取りづらくなる事があります。
- 固定電話サービスは、電話機とホームゲートウェイを直接接続頂く必要があります。
現在ご利用中の電話回線がアナログ回線で、ホームテレフォンを使用されている場合等でホームゲートウェイと直接接続する事が不可能な場合は、別途有償のオプション工事で追加配線工事を行い、ホームゲートウェイと接続する必要があります。
- マンション備え付け等の、外線通話が可能なインターホンを、1回線のアナログ電話回線をご利用中の場合、接続工事前に外線通話(電話)とインターホンの信号の切り分けが必要です。インターホン本体やご自宅のモジュラージャックに切り分けスイッチがある場合は、お客様ご本人さまでのスイッチ切替をお願い致します。
スイッチが無い場合等は、管理会社へご相談頂くか、弊社のかけつけ設定サポート(有償出張工事)をお申し付け下さい。
- ホームセキュリティや緊急通報システムをご利用中の場合。
各種通報装置が、インターネット回線経由の固定電話サービスで使用可否を、お申込事前にご確認頂く必要があります。
お問合せは、お客様ご本人様よりホームセキュリティサービス提供企業や緊急通報システムのメーカーまでお問合せ下さい。
- ガス・水道の自動検針サービス等、モデム通信をご利用中の場合。
発信先の電話番号・通信方式により、ご利用頂けない場合または、端末機器の設定変更等が必要な場合があります。
お問合せは、お客様ご本人様よりサービス提供企業や端末機器のメーカーまでお問合せ下さい。
- 104番号案内およびタウンページへの掲載手続きについて
タウンページへの掲載については『取次』のみとなります。取次の後、タウンページセンターまたは、業務委託業者より別途掲載内容確認・見積り等となります。その後の掲載契約等は、タウンページセンターと直接取って頂けます様、お願いします。
- 電話帳の配布(有償)を希望される場合は、タウンページセンター(0120-506-309)まで、ご連絡をお願い致します。
- 発信番号表示をお申込の場合。有料付加サービス ※2
現在ご利用中の電話機が、発信番号表示対応電話機である事が必要です。対応電話機でない場合、着信に不具合が出る場合があります。
また、対応電話機はお客様による設定作業が必要となる場合がありますので、電話機の取扱説明書または製造メーカーへのお問合せにて、ご確認ください。
- 付加サービス「迷惑電話撃退」以外の複数の付加サービスをお申込み頂き、付加サービスでの合計金額が690円(税込759円)を上回る場合は、自動的に『電話オプションパックEX』の適用となり、迷惑電話撃退以外の全ての有料付加サービスをご利用頂けます。上述、お使いの電話機が発信番号表示対応でない場合は、auひかり ちゅらお客様センターにて即日、『発信番号表示』の機能を解除する事が出来ます。
- 着信転送サービスをお申込みの場合。※1 有料付加サービス ※2
auひかりちゅら宅内機器到着後auひかりちゅらお客様センター(0120-994-778)へのお申込みと郵送によるご本人様確認が必要です。
ご本人様確認は、auひかりちゅらお申込み時にご申告いただいた氏名・住所が記載されたご本人様確認書類が必要です。
ご利用開始までにはお申込みから1週間～10日程度かかりますのでご理解のほどよろしくお願い致します。
- 付加サービスについては、以下の表をご参照下さい。

サービス名称	月額利用料	サービス概要
着信転送 ※1	500円(税込550円)	着信があった場合、予め設定した電話番号に転送します。外部からの転送設定・解除も可能です。 ※無応答時転送はご利用頂けません。 ①無条件転送 ②スケジュール転送 ③話中転送 これらのいずれかを設定出来ます。
番号通知リクエスト	200円(税込220円)	非通知着信のあった際、自動的に『電話番号の前に186をつけてお掛け直してください』というガイダンスが自動的に流れます。※『発信番号表示』の同時お申込みが必要です。
割込通話	300円(税込330円)	通話中に別の相手から着信があった場合、最初の電話を保留にし、後から着信のあった相手と通話する事ができます。
発信番号表示	400円(税込440円)	ご利用の電話機が発信番号表示対応の場合、着信のあった相手の電話番号を電話機のディスプレイに表示します。※電話機が非対応でこのオプションを付加した場合、着信の挙動に変化が生じます。
割込番号表示	100円(税込110円)	ご利用の電話機が割込番号表示対応の場合、通話中に別の相手から着信があった時は、後から着信のあった相手の電話番号を電話機のディスプレイに表示します。※『割込通話』・『発信番号表示』との同時お申込みが必要です。
迷惑電話撃退 ※4	700円(税込770円)	迷惑電話として登録を行った電話番号から着信があった場合、発信者に対して音声ガイダンスを流し、着信を拒否します。この場合、電話機の着信音も鳴りません。
迷惑電話発着信ブロック ※3	300円(税込330円)	最新の迷惑電話リストデータベースを参照し、迷惑電話の発着信を自動でブロックします。
電話オプションパックEX	690円(税込759円)	迷惑電話撃退以外の付加サービスを2品以上お申込み頂いた場合、自動的に他の付加サービスもバックとしてお使い頂けます。
移転番号アナウンス	無料	引越し等で電話番号が変更となった際、旧電話番号に発信してきた相手に新しい電話番号をアナウンスします。最長6ヶ月間有効です。

※2 固定電話サービスの付加サービスは、利用初月の料金はかかりません。 ※3 迷惑電話データベースの情報精度向上を目的に、お客さまの固定電話に発着信した電話番号、および発着信日時・通話時間の情報を、1回/日の頻度でトビラシステムズ株式会社に開示します。 ※4 「迷惑電話撃退」サービスについては、2025年7月利用分から電話サービスに含まれるため、月額利用料は0円となります。2025年6月利用分までは月額利用料700円(税込770円)が発生します。

■重要事項説明 番号ポータビリティ

各項目をお読み頂き、□に✓を入れて下さい。
太字・下線付で書かれているものは、必ずご確認ください。
その他項目は、該当するものをご確認ください。

- 現在ご利用中の他社固定電話の番号をそのまま継続してご利用いただくことが可能です。
※一部引継できない場合があります。
- NTT加入電話・ISDNからの番号ポータビリティは、完了と同時にNTT加入権は休止となり、NTT西日本より『休止工事費』として3,000円(税込3,300円)が請求されます。併せて、『マイライン』契約がある場合は、自動的に解約となります。
- 番号ポータビリティ完了前に、お客さまご自身で現在お使いの電話サービスを解約されますと、ポータビリティができなくなりますのでご注意ください。
- 事前に現在ご利用中の電話サービスの契約者またはNTT加入権の名義人に同意を得た上でお申込み下さい。
番号ポータビリティの手続きは、沖縄セルラー電話を介してKDDIが現在ご利用中の電話サービス事業者と行います。
- 他社電話サービスから番号ポータビリティをする場合、auひかり ちゅら固定電話サービスの利用開始時期は、番号ポータビリティ元の電話サービスにより異なります。

ご利用中の 他社電話サービス	auひかり ちゅら お申込メニュー	ホーム	マンションギガ及び マンションV / G 共通
NTTアナログ電話／ISDN			工事完了後、宅内機器(ホームゲートウェイ)を接続後、10日～2週間 ※1・※2
フレッツ光電話		工事完了後、宅内機器(ホームゲートウェイ)を接続後、10日～2週間※1・※2	工事完了当日 ※3・※4
ソフトバンク・おとくライン			工事完了後、宅内機器(ホームゲートウェイ)を接続後、10日～2週間 ※1・※2
ケーブルプラス電話		工事完了後、宅内機器(ホームゲートウェイ)を接続した日の翌日	

※1 上記、ご利用開始の時期は目安となります。手続きの進行によっては、お申込み情報の確認等のため、表に記載の日数より時間を要する場合があります。

※2 お申込から番号ポータビリティ完了直前までの間は、他社サービスを利用頂く事が可能です。他社サービスの料金は、ポータビリティ完了日まで日割り計算で発生します。

※3 工事完了後、NTT側との手続き上、最長で当日の17:00まで電話の着信が出来ません。発信・その他のサービスはご利用頂けます。

※4 工事日当日の予定変更等の場合、NTT側との手続き上、新たな工事予定を組むまで最短3週間を要します。

- KDDIの提供する、ケーブルプラス電話でご利用中の電話番号を継続利用する場合、auひかり ちゅらへ切替後、ケーブルプラス電話『固定電話サービスのみ自動解約』となります。
- 他社インターネット接続サービスや、映像配信サービスは自動解約となりませんので、ご注意下さい。
- NTT西日本の電話サービスから番号ポータビリティで、auひかり ちゅら固定電話サービスをご利用頂いた後、再びNTT西日本の電話サービスを再開される場合、本電話サービス解約と併せ、お客様ご本人様でNTT西日本の窓口への連絡が必要となります。
NTT西日本の電話サービス開通後、auひかり ちゅら固定電話サービスの解約となります。
- 番号ポータビリティについて、お申込みにあたっては下記の4つの事項を必ずご確認ください。
お申込みにあたりお客さま(NTT電話契約者様)の同意が必要となります。
 1. お客さまがご利用のNTT回線の種類を必ずご確認ください。
 - 電話加入権をお持ちのお客さまは、「NTT加入電話」または「INSネット64」いずれかでご利用されておりますので、本電話サービスへのご加入で電話加入権は「利用休止」となります。
 - 電話加入権をお持ちでないお客さまは、「NTT加入電話・ライトプラン」または「INSネット64・ライト」いずれかでご利用されておりますので、本電話サービスへのご加入で「解約」となります。
 - 「利用休止」または「解約」に関するNTT等 への手続きについては、沖縄セルラー電話を介してKDDIが代行いたします。
 2. NTT電話サービスのご利用終了にあたり、休止工事費がNTT西日本より請求されます。
 3. ご利用いただけないサービスがございます。
 - ①NTTのすべてのサービス(NTTフレッツ・ADSL等インターネット接続サービス／ナンバー・ディスプレイ等)はご利用いただけなくなります。
 - ②ISDN回線のサービスはご利用いただけなくなります。
 - ISDN専用の電話機・専用端末はご利用いただけなくなります。
 - DSU(回線終端装置)・TA(ターミナルアダプタ)は必ず取外してご利用下さい。
 - ③NTTに加えて他社の提供するADSLサービスはご利用いただけなくなります。
 4. NTTから通信機器(フレッツ・ADSLモデム／黒電話等)をレンタルされている場合は、返却または買取りが必要となります。
必ずNTTの116番にご連絡ください。

電話サービス 接続可否番号一覧

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
電話をかける場合	1XY の 3桁番号 サービス	100	×	100 番通話	
		102	×	非常・緊急扱い電話	
		104	○	番号案内	KDDI グループの番号案内窓口につながります。 ※NTT 西日本の番号案内サービスにはつながりません。
		106	×	コレクトコール（オペレータ）	
		108	×	自動コレクトコール	
		110	○	警察（緊急呼）	
		111	×	線路試験受付	
		112	×	共同加入者受付	
		113	○	故障受付	KDDI お客さまセンターにつながります。 ※NTT 西日本の故障受付にはつながりません。
		114	×	話中調べ	
		115	○	電報受付	KDDI グループの「でんぼっぽ」につながります。 ※NTT 西日本の電報受付にはつながりません。
		116	○	営業受付	KDDI お客さまセンターにつながります。 ※NTT 西日本の営業受付にはつながりません。
		117	○	時報	
		118	○	海上保安（緊急呼）	
		119	○	消防（緊急呼）	
		121	×	クレジット通話サービス	
		122	○	固定優先解除	122 をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号（0091 で始まる番号を除く）をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。
		125	×	でんわ会議	
		136	×	ナンバーアナウンス	
		141	×	でんわばん、二重番号サービス	
		142	○	着信転送【KDDI 付加サービス】	KDDI の「着信転送」サービスの設定変更が可能です。
		144	○	迷惑電話撃退【KDDI 付加サービス】	KDDI の「迷惑電話撃退」サービスの設定変更が可能です。
		145 / 146	×	キャッチホン 2	
		147	×	ボイスワープセレクト、なりわけサービス	
		148	○	番号通知リクエスト【KDDI 付加サービス】	KDDI の「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。
		159	×	空いたらお知らせ 159	
		171	○	171 災害伝言ダイヤル	
		177	○	天気予報	NTT 東日本・NTT 西日本の提供する 177 は、2025 年 3 月 31 日をもちましてサービス終了となります。
		184-	○	発信者番号通知拒否	
		186-	○	発信者番号通知	
		188	○	消費者ホットライン	
		189	○	児童相談所全国共通ダイヤル	
	0A0 から 始まる 電話番号	010-	○	国際電話	
		050-	○	IP 電話	
		070- 080- 090-	○	携帯電話	

※「電話サービス 接続可否番号一覧」に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問合せください。

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
電話をかける場合	0AB0 の 4桁番号 サービス	0120-	○	フリーダイヤル／フリーコール DX／フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0170-	×	伝言ダイヤル	
		0570-	○	ナビダイヤル／アクセスコール ／アドコール (0570-300 で始まる番号のみ)	ナビダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
			×	ナビアクセス等	
		0800-	○	フリーダイヤル／フリーコール DX／フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
	00XY の 事業者 識別番号 (KDDI 提供)	0077- 0070-	○	各種サービス (フリーコール、DOD サービス等)	
		0051- 0053-1- 0053-9- 0055- 0056- 0057-	○	国際オペレータ通話等 各種国際電話サービス	
		0077-22- 0077-80- 0077-48-	○	KDDI DOD サービスの一部	
		0053-63-	×	KDDI DOD サービスの一部	
		0077-43-	×	KDDI VP ネット (仮想専用線 サービス)、広域短縮	
		0052- 0053-53-	×	KDDI 国際電話サービスの一部 国際料金通知、エコノミーホン	
	00XY の 事業者 識別番号 (他社提供)	00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信 (0088 フリーコール等以下に記載のものは除く)	・ACR 機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・事業者識別番号の後に国内・携帯・国際 (自動ダイヤル) 等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。
		0037-6 0044- 0066- 0088-	○	0037-6 着信課金サービス 0044 国際着信課金サービス 0066 国際国内着信課金サービス 0088 フリーコール	
	#ダイヤル	#4桁の 番号	×	着信短縮ダイヤル、 クイックナンバー等	
電話を受ける場合	他社サービスの着信		×	1XY の3桁番号サービスを使った着信	コレクトコール、話中調べ、空いたらお知らせ159等での着信
				他社の着信者課金サービスの着信 電話としての設定・登録	

※「電話サービス 接続可否番号一覧」に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問合せください。

電話サービス ご利用いただけない機能・サービス一覧

機能・サービス		注意事項・備考
通信機能・サービス	ISDN	・ISDN各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。 ・ISDNのサブアドレス着信(相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする)等のご利用いただけません。 ・DSU(回線終端装置)、TA(ターミナルアダプタ)はご利用いただけません。
	G4 FAX通信／スーパーG3 FAX通信	G3 FAXは概ねご利用いただけます。
	パケット通信	
	ユーザー間情報通知(UUI)	
	オフトーク通信サービス (電話回線を利用した自治体の防災放送等)	これらのサービスをご利用中、もしくはご利用かどうかご不明な場合はお客様ご自身でサービス提供者(ガス会社／警備会社等)へご連絡ください。利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。
	ノーリング通信サービス (電気／ガス／水道等遠隔検針・制御)	
	信号監視通信サービス(セキュリティサービス等)	
通話機能・サービス	トリオホン	
	でんわばん	
	ナンバーお知らせ136、空いたらお知らせ159	
	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。
	マジックボックス・ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープの一部機能	無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
電話番号に関する機能・サービス	二重番号サービス	
	i・ナンバー	
	代表組み	
	ダイヤルイン	
KDDIまたは他社が提供する機能・サービス(注)	ADSLサービス	定額料金が発生いたしますので、必ず解約の手続きを行なってください。
	お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。
	トーキンダイヤル	

(注) 番号ポータビリティをお申込みの場合でお申込み電話番号に付随する機能・サービスに限ります。

※FAXは、一部特定端末で利用できない場合があります。

※「電話サービス ご利用いただけない機能・サービス一覧」に記載されていない場合でも使えない場合があります。

重要事項説明 ビデオ・チャンネルサービス

各項目をお読み頂き、□に✓を入れて下さい。
太字・下線付で書かれているものは、必ずご確認ください。
その他項目は、該当するものをご確認ください。

- セットトップボックスは、地上波デジタル放送・BS放送・CS放送を視聴する事は出来ません。
地上波デジタル放送・BS放送・CS放送をご視聴の際は別途、チューナー・アンテナをご用意下さい。
- テレビ本体やお手持ちのビデオ機器類の利用方法は、『auひかり ちゅら』サポート外となります。
各メーカーへお問合せ下さい。
- 複数のテレビで別々のチャンネルを視聴したい場合、テレビの台数に応じたセットトップボックスの
レンタルが必要となります。※最大2台までレンタル可能。
- ビデオ・チャンネルサービスをご利用のお客さまで、雑誌版のTVガイド誌(auひかりビデオ・チャンネルガイド)をご希
望の方は、『200円(税込220円)／月』にて毎月お届け致します。デジタル版TVガイド誌はHPにて閲覧可能(無料)です。
- ビデオ・チャンネルサービスは、KDDIが提供するサービスとなります。
- 視聴可能なコンテンツは予告なく変更となる場合があります。
※チャンネルパックについては、予告なくチャンネルの追加、削除等の変更をする場合があります、セットトップボックスの画面等で周知する場合があります。
- お客さまのご利用形態および通信環境によっては、サービス品質がご満足いただけない場合や、特定のチャンネルが視聴できない、ビデオパス等のVODサービスがご利用いただけない場合がございます。
- テレビサービスを第三者に視聴させることを目的として、使用してはいけません。また、コンテンツについて、KDDIまたは第三者が所有する著作権、著作隣接権等の知的財産権その他の権利を侵害、またはそのおそれがある行為をしてはいけません。予めご了承ください。
- レンタル品であるセットトップボックスが故障した場合は、代品に交換いたします。
※破損や故障により本製品を交換した場合、お客さまが登録された情報内容や番組録画などのデータは、移し変えることはできません。
移し変えができないことによる損害および逸失利益につきましては、KDDI及び沖縄セルラー電話は一切責任を負いません。
※万一、お客さまが録画された番組などのデータが消失した場合の損害および逸失利益につきましては、KDDI及び沖縄セルラー電話は一切責任を負いません。
※KDDIからお客さまが直接レンタルしたセットトップボックス以外でのサービス利用はできません。
- お引越し(移転)をされる場合は、下記の点に注意ください。
※STW2000をご利用の場合は、KDDIにご返却することなく引越し先にお持ちください。
登録された情報内容や外付けHDDへの番組録画などのデータは引き続きご利用いただけます。
※STA3000をご利用の場合は、KDDIにご返却をお願いします。移転先には、改めてSTA3000を送付いたします。
登録された情報内容などは再度設定が必要です。
- セットトップボックス(STW2000)に接続し利用していた録画用外付けHDD(別売り)を、セットトップボックス(STA3000)に接続し録画用外付けHDDとする場合、ご利用いただけない場合があります。
セットトップボックス(STA3000)用に新たに録画用外付けHDD(別売り)をご用意ください。
- セットトップボックスに接続するにはHDMI端子を有するテレビが必要です。
- セットトップボックスの初期設定時は有線LAN接続が必要です。
※初期設定後の安定した視聴には、有線LANでのLAN接続をお勧めいたします。
- 契約のご変更、解約のお手続きは、お客さまセンターにて受付します。一部ご契約内容の変更は、セットトップボックスの[ご利用料金申込]画面の[チャンネル申込・解約]画面でも受付します。
- VODサービスセット割は、原則として割引適用条件を満たした月のテレビサービス月額利用料より割引しますが、場合により割引適用条件を満たした月の翌月のテレビサービス月額利用料より割引となることがあります
- 視聴年齢制限付きコンテンツは、新規ご契約時にはお申込み頂けません。ビデオ・チャンネルサービスご利用開始後、コンテンツ視聴登録後にお申込み可能となります。

ビデオ・チャンネルサービス一覧	オプションサービス名		月額料金	備 考
	オールジャンルパック		2,480円(税込2,728円)	
	ジャンルパック*	ムービーセレクトパック	1,480円(税込1,628円)	ジャンルパックの同時利用の場合 2ジャンル1,680円(税込1,848円) 3ジャンル1,880円(税込2,068円)
		アニメセレクトパック	1,480円(税込1,628円)	
		スポーツセレクトパック	1,480円(税込1,628円)	
		エンタメセレクトパック	1,480円(税込1,628円)	
		ドラマセレクトパック	1,480円(税込1,628円)	
		ライフセレクトパック	1,480円(税込1,628円)	
	J SPORTS 4		1,300円(税込1,430円)	
	グリーンチャンネル		1,000円(税込1,100円)	
	BS10スターチャンネル(旧スター・チャンネル)		1,800円(税込1,980円)	
	Mnet		2,300円(税込2,530円)	
	フジテレビNEXT ライブ・プレミアム		1,600円(税込1,760円)	

※加入月は、月額料金の全額の請求となります。また、解約月についても月額料金の全額のご請求となります。

※ジャンルパックを解約または解約予約をし、同月内で他のジャンルパックに加入した場合、月額料金が重複するのでご注意ください。

※オプションサービスについては、予告なくチャンネルの追加、削除等の変更をする場合があります。

※ビデオ・チャンネルのラインナップについては、以下のURLよりご確認ください。

https://okinawa-cellular.jp/personal/hikari/service/service_tvchannel/

■重要事項説明 料金について

各項目をお読み頂き、□に✓を入れて下さい。
太字・下線付で書かれているものは、必ずご確認下さい。
その他項目は、該当するものをご確認下さい。

2. 料金について

☑月額料金

ホームタイプ (1ギガ)		□しま割(3年契約)プラン	□標準プラン
	ネット	6,100円(税込6,710円)	6,300円(税込6,930円)
	電 話	700円 (税込770円)	700円 (税込770円)
	合 計	6,800円(税込7,480円)	7,000円(税込7,700円)
ホームタイプ (10ギガ)		□しま割(3年契約)プラン	□標準プラン
	ネット	6,600円(税込7,260円)	6,800円(税込7,480円)
	電 話	700円 (税込770円)	700円 (税込770円)
	合 計	7,300円(税込8,030円)	7,500円(税込8,250円)
マンションギガ (1ギガ)		□しま割(2年契約)プラン	□標準プラン
	ネット	4,480円(税込4,928円)	4,680円(税込5,148円)
	電 話	700円 (税込770円)	700円 (税込770円)
	合 計	5,180円(税込5,698円)	5,380円(税込5,918円)
マンションギガ (10ギガ)		□しま割(2年契約)プラン	□標準プラン
	ネット	4,980円(税込5,478円)	5,180円(税込5,698円)
	電 話	700円 (税込770円)	700円 (税込770円)
	合 計	5,680円(税込6,248円)	5,880円(税込6,468円)
マンションV/G		□しま割(2年契約)プラン	□標準プラン
	ネット	3,700円(税込4,070円)	3,900円(税込4,290円)
	電 話	700円 (税込770円)	700円 (税込770円)
	合 計	4,400円(税込4,840円)	4,600円(税込5,060円)

※口座振替・クレジットカード割引(100円[税込110円]/月)適用時の料金です。 ※電話サービス単体のお申込みはできません。ネットサービスのご加入が必要となります。

※各種チャネルサービスの料金は、7ページをご確認下さい。

※「auひかりちゅら」とau携帯電話(データ端末も含む)、でんき、UQmobile携帯を「KDDIまとめて請求」で一つの請求に纏めて頂いた場合、月額利用料から「おうちまると割」下記①～③が適用されます。

- ①ホームのおうちまると割の割引上限額は1,100円です、各割引組合せによって金額が異なります。
- ②マンションギガのおうちまると割の割引上限額は638円です、各割引組合せによって金額が異なります。
- ③マンションV/Gのおうちまると割の割引上限額は440円です、各割引組合せによって金額が異なります。

契約期間

auひかりちゅら ホームのご契約期間は以下のプランからお選びいただけます。

ホーム1ギガプラン/しま割(3年契約)

契約期間は3年単位で、お客さまからのお申し出がない限り、3年単位での自動更新となります。
契約期間はネットサービスのご利用開始日*の月から起算します。3年契約の更新期間(3ヶ月間)以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料5,520円(税込6,072円)を請求させていただきます。



ホーム10ギガプラン/しま割(3年契約)

契約期間は3年単位で、お客さまからのお申し出がない限り、3年単位での自動更新となります。
契約期間はネットサービスのご利用開始日*の月から起算します。3年契約の更新期間(3ヶ月間)以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料6,020円(税込6,622円)を請求させていただきます。



標準プラン(定期契約に加入しない) 契約期間はありません。なお、解約された場合の契約解除料は発生しません。

auひかりちゅら マンションのご契約期間は以下のプランからお選びいただけます。

マンションギガ 1ギガプラン/しま割(2年契約)

契約期間は2年単位で、お客さまからのお申し出がない限り、2年単位での自動更新となります。
契約期間はネットサービスのご利用開始日*の月から起算します。2年契約の更新期間(3ヶ月間)以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料3,680円(税込4,048円)を請求させていただきます。



マンションギガ 10ギガプラン/しま割(2年契約)

契約期間は2年単位で、お客さまからのお申し出がない限り、2年単位での自動更新となります。
契約期間はネットサービスのご利用開始日*の月から起算します。2年契約の更新期間(3ヶ月間)以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料4,180円(税込4,598円)を請求させていただきます。



マンションV/G しま割(2年契約)

契約期間は2年単位で、お客さまからのお申し出がない限り、2年単位での自動更新となります。
契約期間はネットサービスのご利用開始日*の月から起算します。2年契約の更新期間(3ヶ月間)以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料2,900円(税込3,190円)を請求させていただきます。



標準プラン(定期契約に加入しない) 契約期間はありません。なお、解約された場合の契約解除料は発生しません。

※開通工事完了後、機器を接続した日です。

☑ ご負担いただく料金

お客さまにご負担いただくのは、以下の3種です。

① 登録料

初回のご利用料金と併せて請求させていただきます。

新規登録料	3,000円(税込3,300円)
追加登録料	800円(税込880円)

※ネット・電話・テレビサービスを同時にお申し込みの場合、登録料はお申込みのサービス数にかかわらず3,000円(税込3,300円)となります。
 なお、新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途800円(税込880円)がかかります。



② 工事に関する初期費用

原則分割払いのみです。途中解約された際は、最終請求月に初期費用の残額を一括請求します。

ホームタイプ	49,280円 〔不課税〕	35回	分割払いの場合、開通翌月のご利用分から毎月1,408円〔不課税〕ずつ35ヶ月間請求させていただきます。
		23回	分割払いの場合、開通翌月のご利用料金分から毎月2,141円〔不課税〕ずつ23ヶ月間請求させていただきます。※初回2,171円〔不課税〕
マンションタイプ	37,950円 〔不課税〕	23回	分割払いの場合、開通翌月のご利用分から毎月1,650円〔不課税〕ずつ23ヶ月間請求させていただきます。

分割払いは不課税で請求いたします。初期費用に関する消費税金額が含まれる適格請求書の発行が必要なお客さまは、auひかりちゅらお客さまセンターへお申し出ください。

【初期費用相当額割引】

以下のとおり、月額基本料金から当月請求額を最大として割引いたします。ご請求額が割引額に満たない場合の差金の返金は行いません。割引期間内にサービスを解約された場合、割引は継続しません。また、解約月の割引額は日割りいたしません。

ホームタイプ	しま割(3年)	ネット・電話それぞれの開通月以降、毎月1,280円(税込1,408円) (ネット580円(税込638円)+電話700円(税込770円)を35ヶ月間割引いたします。
	標準プラン	ネット・電話それぞれの開通月以降、毎月1,950円(税込2,145円) (ネット1,250円(税込1,375円)+電話700円(税込770円)を23ヶ月間割引いたします。 ※初月のみ、ネット1,200円(税込1,320円)の割引となります。
マンションタイプ	しま割(2年) 標準プラン	ネット・電話それぞれの開通月以降、毎月1,500円(税込1,650円) (ネット800円(税込880円)+電話700円(税込770円)を23ヶ月間割引いたします。

※適用は1設置場所につき、1回限りとさせていただきます。 ※割引期間終了後は、自動的に通常料金となります。

※実際のご請求額は個々の税抜額の合計額から税額を算出するため、個々の税抜額の合計とは異なります。なお、税込額については、小数点以下を切り捨てて表記しております(通話料・通信料は除く)。

③ ご契約内容によって生じる月額の料金

インターネットサービス月額利用料、電話サービス月額利用料、テレビサービス月額利用料、セットトップボックスレンタル料、オプション料 (ユニバーサルサービス料^{*1}、電話リレーサービス料^{*2}) * 等
 ※ご契約内容により、日割りとならない場合があります。



*1 ユニバーサルサービス料のご負担について

ユニバーサルサービス制度は、加入電話などの電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。KDDIおよび沖縄セルラー電話は、本制度の支援機関である電気通信事業者協会(TCA)が公表する「番号単価」相当額を「ユニバーサルサービス料」としてお客さまにご負担いただいております。これにより、お客さまがご利用の電話番号数に応じて別途ご負担いただく「ユニバーサルサービス料」として、1契約番号あたり、ホームページ(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>)に記載の額が請求されます。

*2 電話リレーサービス料のご負担について

電話リレーサービス制度は、聴覚や発話に障がいのある方と聴覚障がい者等以外の方の意思疎通をオペレータの手話・文字の通訳によって仲介する「電話リレーサービス」の提供を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。KDDIおよび沖縄セルラー電話は、本制度の支援機関である電気通信事業者協会(TCA)が公表する「番号単価」を2021年7月ご利用分より「電話リレーサービス料」としてお客さまにご負担いただいております。これにより、お客さまがご利用の電話番号数に応じて別途ご負担いただく「電話リレーサービス料」として、1契約番号あたり、ホームページ(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonereley/>)に記載の額が請求されます。

固定電話サービス

発着区分		種別		通話料
発信	国内加入電話向け通話		8円(税込8.8円)/3分	
	国際通話	KDDI提供	ダイヤル通話	例:アメリカ本土宛 9円(免税)/1分 フィリピン宛 35円(免税)/1分 中国宛 30円(免税)/1分
	携帯電話向け通話 ※1	au/UQ mobile宛		15.5円(税込17.05円)/1分
		上記以外宛 ※2		16円(税込17.6円)/1分
通話料が対象となる割引サービス				
auまとめ トーク	『auひかり ちゅら』とau携帯電話(データ端末を含む)を『KDDIまとめて請求』で一つの請求に纏めて頂いた場合、その固定電話サービスからの発信が以下に記載する『auまとめトーク』の対象となる着信先であった場合、その分の通話料と同額を毎月割引し、無料と致します。 ①au携帯電話への国内通話※1 ②以下の固定電話サービス※2 auひかり ちゅら固定電話サービス/auひかり電話サービス/ADSL one電話サービス/ケーブルプラス電話 au one net 050番号サービス/J:COM PHONEプラス/コミュファ光電話サービス 割引開始時期は、『KDDIまとめて請求』の登録状況によって前後致しますので、サービスご利用開始月は割引とならず、翌月からとなる場合があります。『KDDIまとめて請求』の登録が完了せず、『auまとめトーク』適用開始前にauひかり ちゅら固定電話サービスで発信された場合、着信先が①②であっても上枠の通話料が発生致しますので、ご注意ください。			

※1 MVNO宛の通話については、そのMVNOがネットワークを利用している携帯電話事業者宛の通話と同じ通話料です。

※2 衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。詳細は当社ホームページでご確認ください。

■重要事項説明 請求書・ご解約について

各項目をお読み頂き、□に✓を入れて下さい。
太字・下線付で書かれているものは、必ずご確認ください。
その他項目は、該当するものをご確認ください。

3. ご請求・料金のお支払

- ご利用料金の請求は、KDDI株式会社が行います。

ご利用料金は、ご利用月の翌月以降に請求します。なお、お支払日は支払方法により異なります。

口座振替	請求月の25日または月末日 (25日、月末日が土日祝にあたる場合は翌営業日)
クレジットカード	ご利用の会社の規約に基づく振替日 ※デビットカードは、ご請求情報の開示前にお客さまの 口座より引き落とされる場合があります。

紙請求書の発行

- 「紙請求書」をお申し込みされた場合、紙請求書発行手数料をご負担いただきます。

窓口払いのお客さまは、振込用紙のお届けが必要なため「紙請求書」を発行します。この場合、
右記の紙請求書発行手数料ではなく、窓口取扱手数料430円(税込473円)がかかります。

- 法人名義でお申し込みの場合は、紙請求書発行手数料が無料となります。

【2024年12月請求から1請求あたり230円(税込253円)に変更いたします。】

紙請求書発行手数料

1請求あたり230円(税込253円)

WEB de 請求書

インターネット上でご利用料金等が確認
できる「WEB de 請求書」でのご請求と
なります（紙請求書および請求書同封物の
郵送はいたしません）。

WEB de 請求書お知らせメール

毎月のご請求金額については、「My au」でご確認いただけます。
ご請求金額が確定したタイミングで、あらかじめご指定いただいた
Eメールアドレスへお知らせする「WEB de 請求書お知らせメール」
もご利用いただけます。
本サービスは「My au」からお申し込みいただけます。



- 本サービスご利用時のインターネット接続料はお客さまのご負担となります。
- 請求金額情報は、直近の請求分を含む最大過去14ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。
- 通話明細情報は、直近の請求分を含む最大過去3ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。
- お客さまの指定する通知先Eメールアドレス・電話番号宛てに次の各号のいずれかを通知いたします（以下、「WEB de 請求書お知らせメール」）。
- ①直近の請求月の請求金額および口座振替日等の通知 ②料金等請求情報および通信明細情報が更新された旨の通知
※本サービスまたはご利用いただいている電気通信サービスの提供条件変更等の重要なお知らせや、新商品・新サービス等のお知らせ
をすることがあります。
- 「WEB de 請求書お知らせメール」はご請求金額確定後順次送信します。ただし、少額請求などの理由で当社の判断により翌月請求へ繰越
しする場合、繰り越しされたことをお知らせするメールが送信されます。また、お客さまのご指定する通知先に正しく届かなかったと当
社が判断した場合、当社は「WEB de 請求書お知らせメール」を中止することがあります。
- auひかりちゅらの料金支払い方法を口座振替・クレジットにされた場合、登録手続きが完了するまでの間は「紙請求書」が発行されます。
- auひかり ちゅら解約月以降「紙請求書」が必要な場合は別途お申し込みが必要となります。

KDDI まとめて請求

- 『KDDIまとめて請求』は、KDDIの提供するサービスとなります。J:COMまとめ請求にご加入中または、ご加入手続き中の方は、
『KDDIまとめて請求』にお申込み頂けません。
- お申込み頂ける範囲は、au携帯電話／データ通信端末／auひかりちゅらとなり、契約名義が同一またはご家族の範囲内となります。
契約住所の相違や、同姓でない場合、ご家族関係確認の為に後日、通知等にてご連絡をする場合があります。
- プリペイド・特定MVNO事業者の提供するサービスは、『KDDIまとめて請求』の対象外となります。
- povo2.0をご利用の方は、『KDDIまとめて請求』にお申込みいただけません。

■重要事項説明 請求書・ご解約について

各項目をお読み頂き、□に✓を入れて下さい。
太字・下線付で書かれているものは、必ずご確認ください。
その他項目は、該当するものをご確認下さい。

4. 各種お手続き及び解約について

各種お手続き

- ☐ お引越しによる移転手続きについては、WEB(ひかり ちゅらHPの移転申込フォーム)及び「auひかり ちゅらお客さまセンター」でのお電話受付のみとなっております。**auショップ**などの販売店では手続きはできません。
- ☐ ご利用名義を第三者への変更はできません。
- ☐ サービスの一時休止はできません。
- ☐ ご契約内容の変更手続きはauひかり ちゅらお客さまセンターまでご連絡をお願い致します。

解約について

- ☐ ご解約は、auひかりちゅらお客さまセンターにて承ります。オプションサービスの解約等のみは、インターネット上の「My au」でお手続き頂けます。
- ☐ **auひかりちゅらサービスの解約時には、約款等に基づき以下の費用を頂くことになります。**

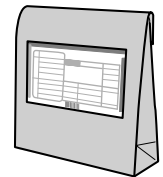
解約月のご利用料金	
ネットの月額利用料	解約日までのご利用分 ※加入月に解約をした場合は解約月の1ヶ月分
電話・テレビサービスの月額利用料	解約日までのご利用分 ※加入月に解約をした場合は解約月の1ヶ月分
オプション料	解約月の1ヶ月分
通話料・通信料	解約日までのご利用分

その他の料金
初期費用(工事費含む)の残額
契約解除料(契約解除料が発生する契約において、更新月以外に契約解除した場合)
宅内機器未返却違約金

※ご契約の内容により、日割りとならない場合があります。

☐ 宅内機器未返却違約金

宅内機器(モデム・ONU・HGW)のご返却については、沖縄セルラー電話が別途送付する専用の返却伝票(沖縄ヤマト運輸)をご利用ください。
セットトップボックスのご返却に関しましては、KDDIが送付する専用の返却伝票(ゆうパック)をご利用ください。
※専用の返却伝票以外(その他の運送伝票)をお使いになる場合の送料はお客様負担となります。
レンタルする宅内機器を一定期間返却いただけない場合には、以下の違約金をご請求致します。



本機器の種別	利用期間	違約金金額
ホームゲートウェイ機器	～13ヶ月未満	8,000円(税込8,800円)
	13ヶ月～25ヶ月未満	4,000円(税込4,400円)
	25ヶ月～37ヶ月未満	2,000円(税込2,200円)
	37ヶ月以上	1,000円(税込1,100円)
VDSLモデム内蔵ホームゲートウェイ機器 (マンションタイプVのみ)	～13ヶ月未満	18,200円(税込20,020円)
	13ヶ月～25ヶ月未満	12,000円(税込13,200円)
	25ヶ月～37ヶ月未満	5,700円(税込6,270円)
	37ヶ月以上	2,000円(税込2,200円)
回線終端装置(ONU)一体型ホームゲートウェイ機器 (auひかり ちゅらホーム10ギガ・マンション10ギガのみ)	—	25,000円(税込27,500円)
回線終端装置(ONU)	～24か月未満	11,000円(税込12,100円)
	24か月以上	2,500円(税込2,750円)
G.fastモデム(マンションV/G)	—	5,428円(税込5,970円)
セットトップボックス(STW2000)・テレビサービスのみ ／セットトップボックス用リモコンを含みます。	～13ヶ月未満	14,510円(税込15,961円)
	13ヶ月～25ヶ月未満	6,619円(税込7,280円)
	25ヶ月～37ヶ月未満	4,631円(税込5,094円)
	37ヶ月以上	4,631円(税込5,094円)
セットトップボックス(STA3000)・テレビサービスのみ ／セットトップボックス用リモコンを含みます。	—	6,000円(税込6,600円)
おうちどこでもWi-Fi(子機)・追加子機	—	10,000円(税込11,000円)
無線LAN子機レンタル	～13ヶ月未満	8,000円(税込8,800円)
	13ヶ月～25ヶ月未満	4,000円(税込4,400円)
	25ヶ月～37ヶ月未満	2,000円(税込2,200円)
	37ヶ月以上	1,000円(税込1,100円)

■重要事項説明 工事について

各項目をお読み頂き、□に✓を入れて下さい。
太字・下線付で書かれているものは、必ずご確認ください。
その他項目は、該当するものをご確認ください。

5. 工事について

工事を行うには

※持ち家の場合は、下記申請は不要となります。(賃貸のみ)



工事日までにお客さまご自身で申請・手続きをしてください



工事に関する同意の取得は、沖縄セルラーまたは販売店で仲介を行う事は出来ませんので、お客さまご本人さまにて建物を管理している「管理会社」や「市町村」までお手続きをお願い致します。

賃貸住宅にお住まいの方

賃貸住宅にお住まいの方は、auひかり ちゅらの開通工事を行う前に家主さままたは管理会社さまより、工事実施の許可を頂く必要がございます。お申込後、10日前後でお客さま宅へ『光ケーブル施工図案兼同意書』を郵送致しますので、家主さままたは管理会社さまよりご署名・ご捺印を頂いた後、同封の返信用封筒にてご返信頂けますよう、お願い致します。

※工事許可を得ていない場合、開通工事を実施する事が出来ません。

公営(市営または県営)住宅にお住まいの方

公営住宅にお住まいの方は、auひかり ちゅらの開通工事を行う前に建物を管理している市町村または沖縄県住宅供給公社の窓口へ『模様替申請』を行い、承認を得ておく必要がございます。『模様替申請』の手続き方法につきましては、お申込みいただく方の入居情報等と関連致しますので、所定の窓口までお問合せいただきます様、お願い致します。

※模様替申請完了前の開通工事は行えませんので、あらかじめご了承下さい。

※沖縄セルラーは当該工事の実施に基づく当該建物所有者さまとのトラブルに関し、一切責任を負いかねますのでご了承ください。

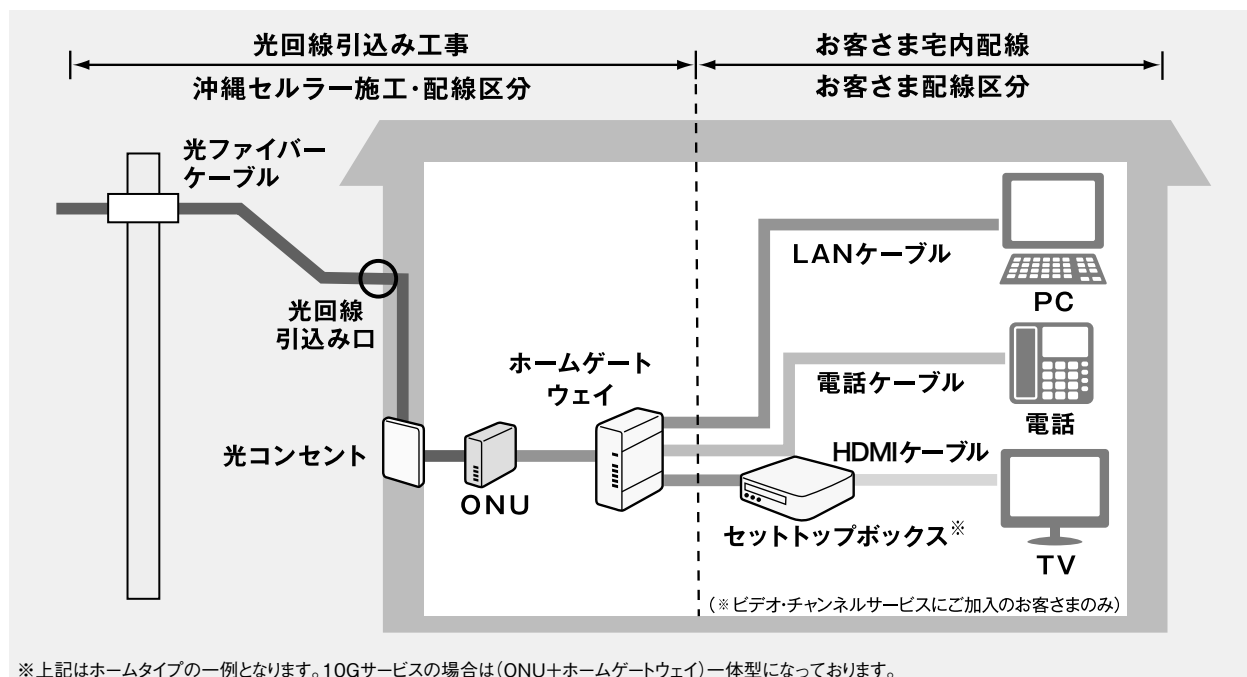
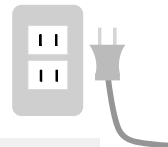
※管理会社の許可がいただける場合、直接管理会社へ同意書を送付にて許可を頂く場合がございますが賃貸契約者自身で、同意書の取得や模様替申請を行っていただけますようお願いいたします。

工事について

- サービス提供エリア内であっても、設備状況や施工上の理由によりご提供できない場合があります。この場合は、当社からお客さまへお電話にてご連絡をいたします。
- 宅内機器(ホームゲートウェイ)及びONU・モデム機器の設置条件や動作環境の基準に満たない場所への設置を希望される場合は、サービスの提供をお断りさせて頂く場合がございます。
例:屋外及び屋外設置の収容ボックスへの設置希望など
- 開通工事の際は、ご契約者もしくは機器設置場所の判断ができる方の立会いが必要です。
※開通工事完了後の宅内機器(ホームゲートウェイ)及びONU・モデム機器の設置場所の変更を行う場合、別途費用が発生します。
- 開通工事の範囲は、光回線の引込及び宅内機器(ホームゲートウェイ等)設置までとなります。
接続と光回線引込みイメージの図を参照ください。
- 開通工事業者では、開通工事の範囲区分以外のお客さま配線区分(パソコン・電話・セットトップボックス・Wi-Fi機器)の接続を行うことはできませんのでご了承ください。
ご自身で接続・設定にご不安の方は、「かけつけ設定サポート」(有料)をお申し込みください。

接続と光回線引込みイメージ

- ONU(回線終端装置)とホームゲートウェイ、セットトップボックス(ビデオ・チャンネルサービスのお申込みのお客さまのみ)は、それぞれに電源コンセントが必要となりますのでお客さまにて、開通工事日までにご準備をお願いします。



6. かけつけ設定サポート（有料）について

- ご自宅のPCや周辺機器の設定などをご自身で行うことができない場合は、別途有償サービスとして「かけつけ設定サポート」を提供しております。「かけつけ設定サポート」は、お客さまのご自宅へ、専門のスタッフが伺いして、機器設定や各種追加配線作業をお客さまの代わりに行います。
作業メニューと料金表は、以下の表に記載しています。
お申し込みは、ひかりちゅうらお申し込み時もしくは、auひかりちゅうらお客さまセンターで承ります。事前にお申し込みいただくと、開通工事日に、対応することも可能です。

かけつけ設定サポート メニュー表

メニュー	料金	内容
基本設定(有線)	6,800円(税込7,480円)	HGW、電話機、PCまたはゲーム機1台の設定、メール設定を行います
基本設定(宅内LAN機器パック)	9,500円(税込10,450円)	基本設定(有線)の内容に加え、宅内LAN機器の設定を行います
追加設定(有線)	2,600円(税込2,860円)	追加でのPCまたはゲーム機設定(1台あたり)
追加設定(宅内LAN機器パック)	3,600円(税込3,960円)	追加でのPCまたはゲーム機設定(1台あたり)
プリンタ/スキャナ設定	4,000円(税込4,400円)	プリンタ、スキャナの設定を行います
外付け機器取付	2,600円(税込2,860円)	ハードディスク等の外付け機器の取付を行います
STB取付	2,600円(税込2,860円)	セットトップボックス(STA3000またはSTW2000)の取付設定を行います
HGW取付	1,800円(税込1,980円)	HGWの取付、設定を行います
セキュリティソフトの設定(単品)	4,000円(税込4,400円)	PCへのセキュリティソフトの設定を行います(当社指定のソフトとなります)
セキュリティソフトの設定(セット)	7,000円(税込7,700円)	複数台のPCへのセキュリティソフトの設定を行います(当社指定のソフトとなります)
メール追加設定	500円(税込550円)	追加でのメール設定を行います
機器初期設定	5,000円(税込5,500円)	お客様が購入したばかりの機器のセットアップ、PC接続を行います
派遣 訪問費	4,000円(税込4,400円)	再訪問時の派遣費用となります(作業費用は別となります)
ケーブル敷設基本工事(10mまで)	7,000円(税込7,700円)	宅内のケーブルの配線を行います
ケーブル敷設基本工事(10mまで)CAT6A	9,000円(税込9,900円)	宅内のケーブルの配線(CAT6A)を行います
ケーブル敷設延長工事(1m単位)	500円(税込550円)	ケーブル配線が10m以上の場合の追加費用です
ケーブル敷設延長工事(1m単位)CAT6A	900円(税込990円)	ケーブル配線(CAT6A)が10m以上の場合の追加費用です
屋内配線障害対応	6,500円(税込7,150円)	宅内の電話ケーブルが劣化、断線時の交換または新規配線作業を行います
モジュラージャック取付	1,400円(税込1,540円)	お部屋へモジュラージャックの取付を行います
LANジャック取付	1,800円(税込1,980円)	お部屋へLANジャックの取付を行います
簡易壁穴あけ	2,300円(税込2,530円)	お客様宅内の簡易な壁の穴あけ

※上記以外の特別な配線工事等を行うことがあります。その場合は、見積もりによるご請求となります。

7. au スマートバリュー／

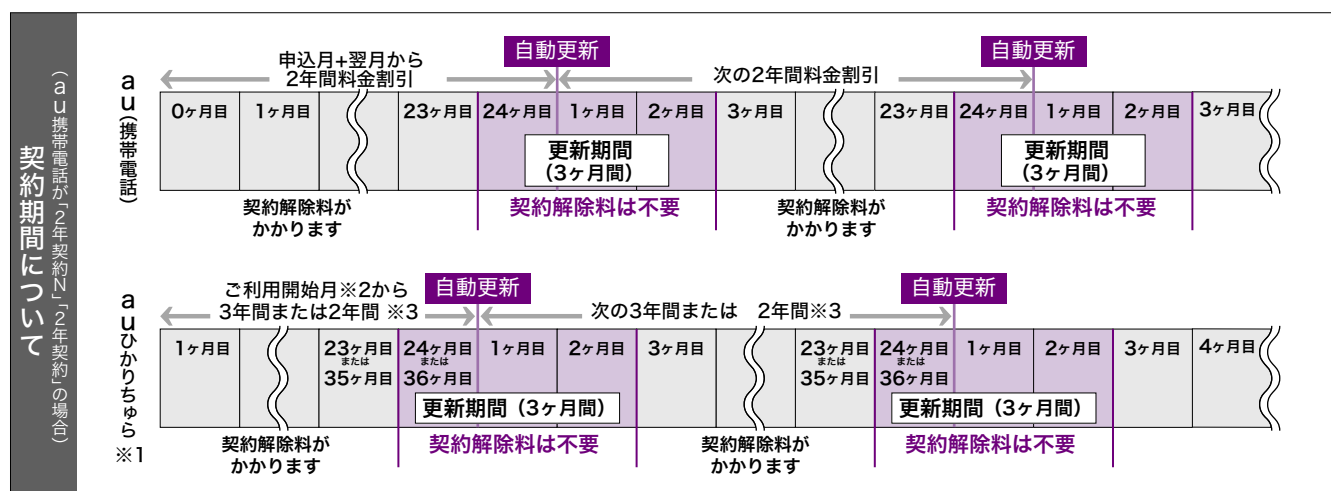
UQ mobile 自宅セット割（インターネットコース）

- ☐ 「auスマートバリュー」またはUQ mobile「自宅セット割（インターネットコース）」（以下「自宅セット割」といいます）の適用には別途お申し込みが必要になります。
- ☐ 沖縄セルラーが実施する他の割引とは併用できない場合があります。
- ☐ 「auひかりちゅら」を沖縄セルラーの都合で提供できない場合は、取消月の翌月から3ヶ月目まで割引をいたします。ただし、お客さまの都合により取り消された場合は、受付の前月利用分をもって割引を終了し、それまでの割引額をau契約またはUQ mobile契約側のご利用料金に合算し請求いたします。
- ☐ 「auスマートバリュー」または「自宅セット割」お申し込み後、「auひかりちゅら」が6ヶ月経過後も開通されていない場合は、順次、割引を一時停止いたします。ご利用開始後、再び割引を再開します。
- ☐ 「auスマートバリュー」または「自宅セット割」適用時はHGW内蔵無線LAN月額利用料を割引します。

お申し込み対象者	auひかり ちゅら ホーム、マンションギガ、マンションV／Gをお申込みの場合
概要	Wi-Fiパック（内蔵無線LAN）の月額利用料600円（税込660円）から300円（税込330円）を割引いたします。
注意事項	適用期間中に、解約をされた場合は、本料金割引の適用は終了となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 ただし、他の割引との重複加入の場合に限り、「auスマートバリュー」または「自宅セット割」が適用されない場合でも、本割引を適用します。

◆ご注意:au携帯電話と同時にauひかりちゅらをご契約いただいた場合

- ☐ au携帯電話と同時にauひかりちゅらをご契約いただいた場合でも、それぞれのサービスの契約期間は異なります。au携帯電話の更新期間中であってもauひかりちゅらの更新期間中でない場合、auひかりちゅらの解約にあたって契約解除料がかかりますのでご注意ください。



※1. ご契約のauひかりちゅらの料金プランにより契約期間、更新期間は異なります。

※2. 開通工事完了後、機器を接続した日です。 ※3. auひかりちゅらには3年契約または2年契約の料金プランがあります。

※4. au携帯電話に関しては、ご契約時にお渡しする「au通信サービスご利用にあたって」を必ずご確認ください。

8. その他の注意事項

◆auひかりちゅら Netflixパックをご契約のお客さまは以下の項目もご確認ください

- ☐ auひかりちゅら Netflixパックのご利用にあたっては、「auひかり Netflixパック利用規約」(https://www.kddi.com/extlib/files/corporate/kddi/kokai/keiyaku_yakkan/pdf/netflix_auhikari.pdf)に同意のうえ、これに従っていただく必要があります。また、auひかりちゅら Netflixパックの利用料の支払方法は、当社が提供するauかんたん決済の合算支払いサービスによる支払いのみとなります。利用料の支払いにあたっては、「auかんたん決済会員規約」(<https://id.auone.jp/payment/terms.html>)に同意のうえ、これに従っていただく必要があります。
- ☐ auひかりちゅら Netflixパックをご利用の場合、お客さまの電話番号、電子メールアドレスおよびお客さまを識別するための識別子をNetflix合同会社へ提供いたします。Netflix合同会社は、当該情報を、お客さまに対するNetflixサービスの利用開始登録に関する情報提供のために利用します。

◆迷惑電話 発着信ブロックをご契約のお客さまは以下の項目もご確認ください

- ☐ 迷惑電話データベースの情報精度向上を目的に、お客さまの固定電話に発着信した電話番号、および発着日時・通話時間の情報を、1回／日の頻度でトビラシステム株式会社に開示いたします。

■提供会社

- (1) インターネットサービス及び電話サービス : 沖縄セルラー電話株式会社
- (2) TVサービス及び電話サービスの緊急通報接続 : KDDI株式会社

■お問合せ先

電話でのお問合せ先 ※携帯電話からもご利用いただけます。

沖縄セルラー電話株式会社

サービス内容全般・手続き

auひかり ちゅらお客さまセンター……………



0120-994-778

(無料／9：00～20：00／土・日・祝日も受付)



※上記のフリーコールにお問合せ頂く際、おかけ間違いには十分にご注意下さい。
類似した番号を使用している、弊社と関連ない企業様への間違い電話が増えております。

工事日程等に関するお問合せ

auひかり ちゅら開通センター……………



0120-944-886

(無料／9：00～20：00／土・日・祝日も受付)



<本紙掲載内容について>

料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。記載の内容は2025年7月現在の情報です。

<請求についてのご注意>

税抜き額の合計から税率乗算し、端数切捨ての上請求させていただきますので、記載表示額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

<他社料金についてのご注意>

他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。

<個人情報のお取り扱いについてのご注意>

沖縄セルラー電話が本サービスのお申込みに際して取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款及びプライバシーポリシー等に定める目的に利用いたします。また、料金請求業務、KDDI既存サービスに関する取扱い等を目的として、プライバシーポリシーに定めるKDDIとの共同利用を行います。

<その他>

本文章に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

販売店

『au ひかり ちゅら』利用申込みに関する確認書

私は、「auひかり ちゅら」(以下、サービスという)について、サービス販売スタッフより本書が付属した冊子『auひかり ちゅらサービスに関する重要事項説明 Vol.50』(以下、本冊子という)に記載の事項のうち、私に該当する部分について、十分に説明を受け、下記内容に関しまして十分理解いたしました。

本冊子に記載されている諸条件を了承し、サービス利用を申し込みいたします。

☒	1	サービスエリア[提供条件について] サービス提供エリア内であっても、周辺環境や設備状況・施工上の理由により提供できない場合があることを理解しましたか？
☒	2	通信速度 [ベストエフォート]
☒	3	契約内容の確認方法
☒	4	8日間キャンセル(初期契約解除制度)
☒	5	料金について
☒	6	auひかりちゅらの契約期間 以下の選択肢があることを、理解しましたか？ ・ホームタイプ ●しま割(3年契約) ●標準プラン ・マンションタイプ(ギガ/V/G) ●しま割(2年契約) ●標準プラン
☒	7	ご負担いただく料金
☒	8	ご請求・料金のお支払い
☒	9	各種手続き及び解約について
☒	10	工事について
☒	11	開通までの納期 以下について理解しましたか？ ・ホームタイプ 約40日～60日前後 ※お住まいの周辺環境によっては2ヶ月前後のお時間をいただく場合がございます。 ※建築中のお申込みの場合は、建物完成後からの約40日～60日前後となります。 ・マンションタイプ(ギガ/V/G) 約14日前後
☒	12	着信転送電話サービスのお申込みについて 着信転送電話サービスについては電気通信事業法により、本人確認が義務付けられていますので、店頭でのお申込みはできません ＜お申込み方法＞ auひかりちゅら宅内機器到着後auひかりちゅらお客さまセンター(0120-994-778)へのお申込みと郵送によるご本人様確認が必要です。ご本人様確認は、auひかりちゅらお申込み時にご申告いただいた氏名・住所が記載されたご本人様確認書類が必要です。ご利用開始までにはお申込みから1週間～10日程度かかりますのでご理解のほどよろしくお願い致します。
☒	13	その他 有料サポート/auスマートバリュー/自宅セット割 等

また、その後に発生した疑問点、確認事項などは、本冊子に記載されている問合せ先への連絡、サービスのホームページでの確認等の手段を用いて解決を図るものといたします。

尚、やむを得ない諸事情により、申込みを行った後にサービスの提供を受けられないことがある場合、または、利用開始時期の遅延が発生する可能性についても事前に説明を受けました。

以上を了承し、申込みをいたします。

西暦 年 月 日

ご契約名義<署名>

沖縄セルラー電話株式会社



ホームページアドレス <https://okinawa-cellular.jp/personal/hikari/>

