

うちな～んちゅの、光インターネット

au ひかり ちゅら ご利用ガイド

保存版



ネットサービス



電話サービス



TVサービス
(ビデオ・チャンネル)

ご利用ガイドでは、ご利用方法、各種変更手続き、困ったときの対処方法などをご説明しています。サービスご利用中は大切に保管してください。

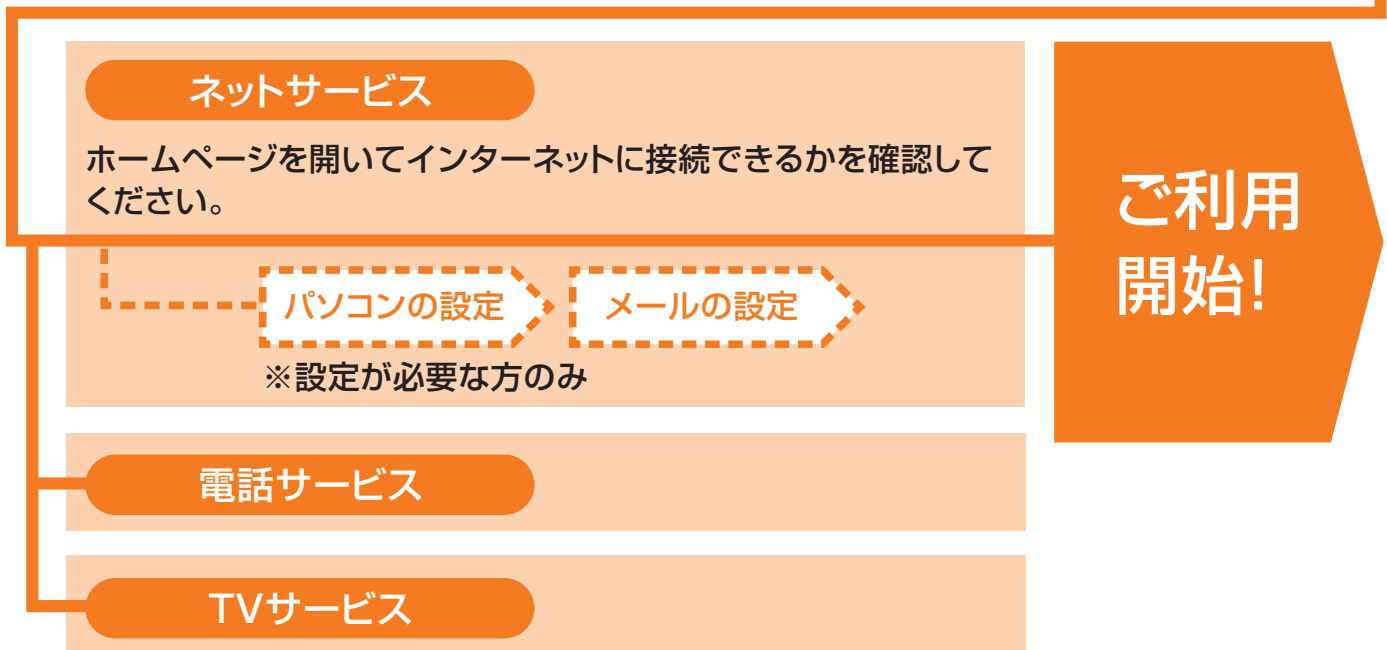
<http://www.au-hikari.ne.jp/>

auひかり ちゅらを始めよう!

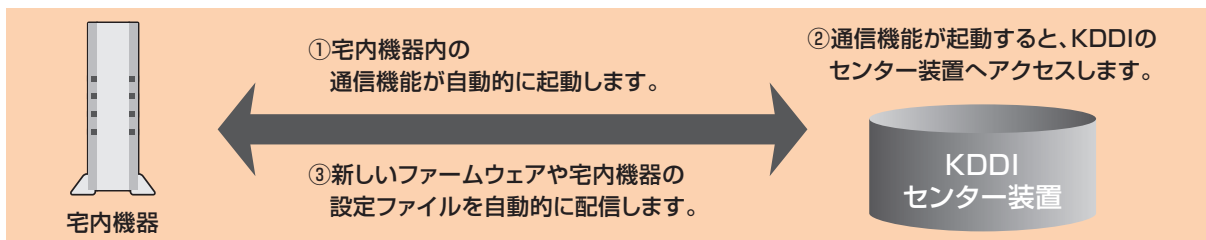
サービスをご利用になる前に



本冊子と『ご利用開始のご案内』は同封されています。
お客様のID・パスワード等が記載された書類となりますので、
大切に保管をお願いします。



! auひかり ちゅらの各機器(ホームゲートウェイ、セットトップボックス)は、定期的にセンター装置と通信し、自動的に最新の状態に更新しています。



[注意事項]

- 本機能を止めることはできません。
 - 新しいファームウェアや設定ファイルが配信されると、宅内機器が再起動をおこなう場合があります。再起動した場合は、最大5分程度通信ができない状態になります。
- ※お客さまが電話中の際は、自動通信はおこなわれませんので本機能が原因で通話が途中で切断されることはありません。

宅内機器が届きます

ご利用開始のご案内と別送で、auひかり ちゅうご利用に必要な宅内機器が届きます。
ホーム／マンションギガとマンションVで、届く機器が異なります。

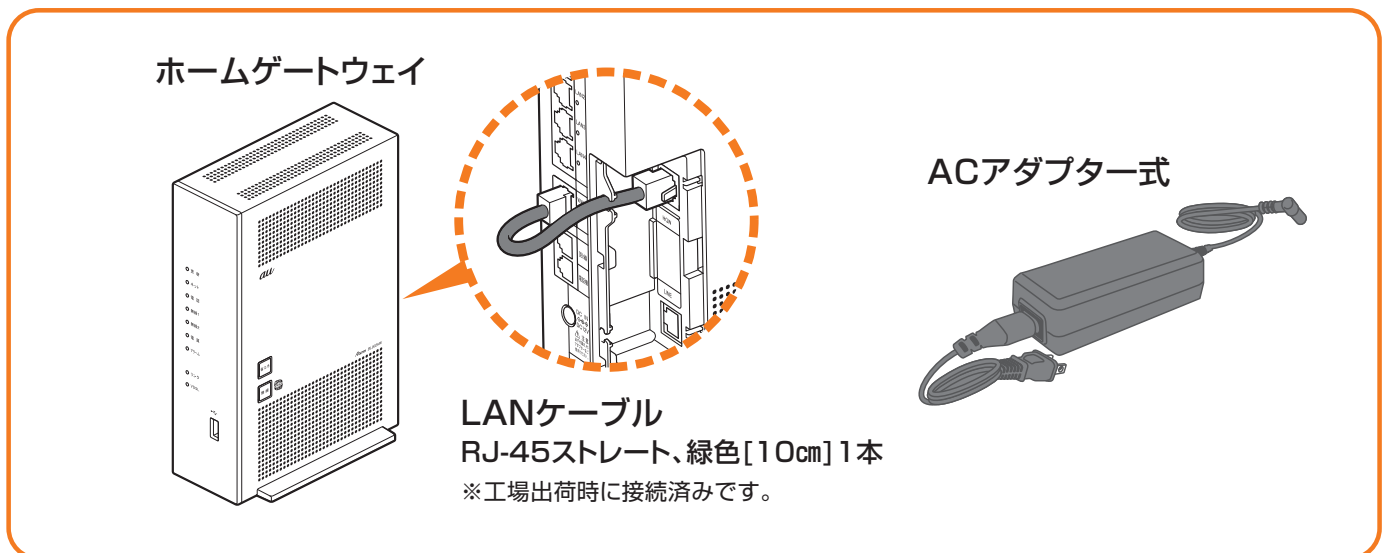
■ auひかり ちゅう ホーム／マンション ギガ

『ONU』と『ホームゲートウェイ』が届きます。同梱物に電話線・LANケーブルを含みます。



■ auひかり ちゅう マンションV

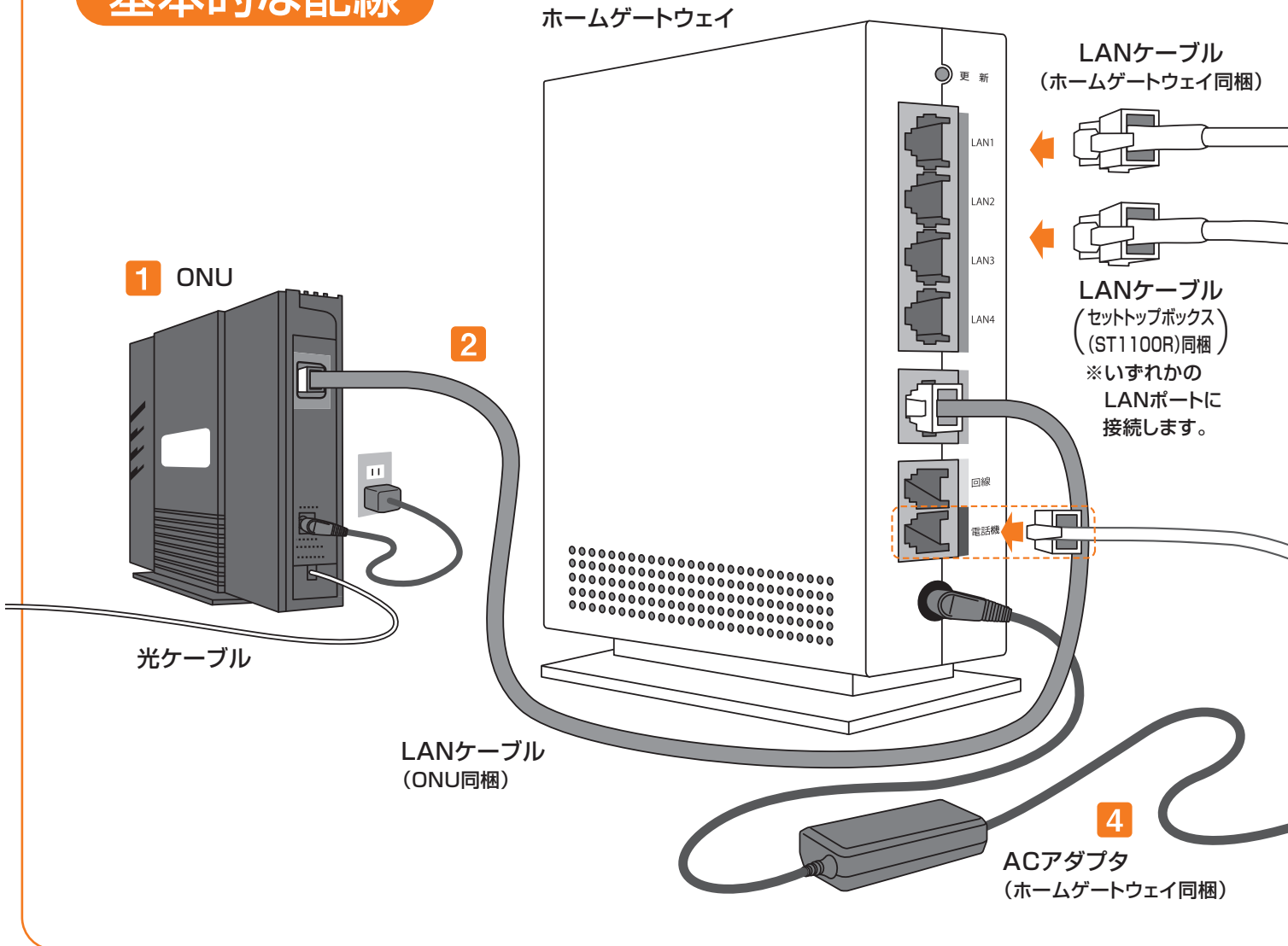
『VDSLモデム内蔵ホームゲートウェイ』が届きます。
同梱物に電話線・LANケーブル・インラインフィルタを含みます。



※機器類の外観は、型番・仕様の変更とともに変更となる場合があります。

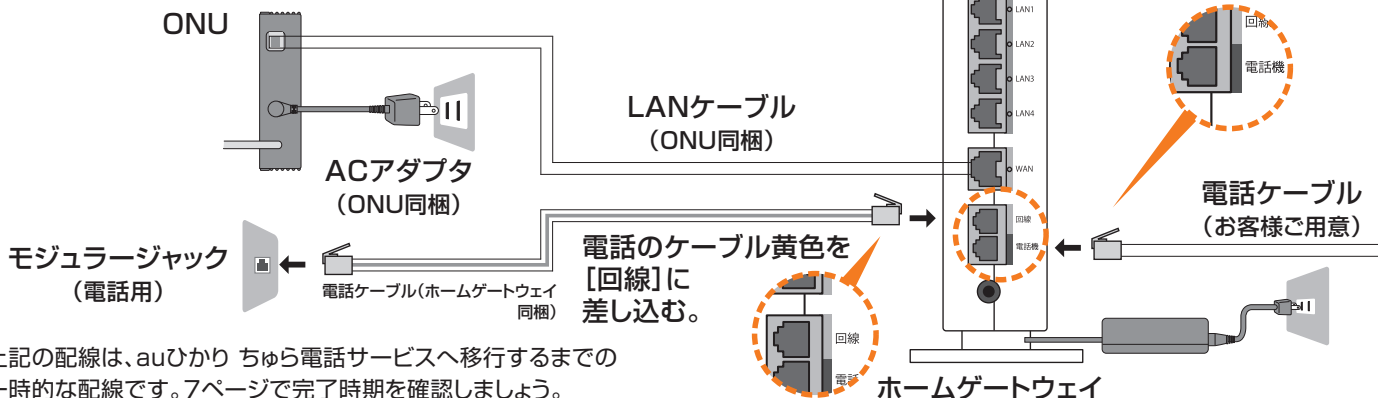
これらの機器類は開通工事の当日、弊社の作業担当者が取付を行います。ご自宅のパソコンや電話機との接続は、お客様ご本人様でお願い致します。

基本的な配線



! NTT等の加入電話またはKDDIのメタルプラス電話からの切替のお客さま

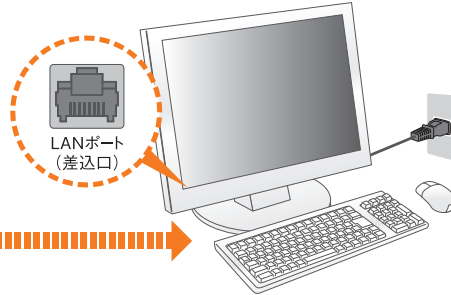
▶ auひかり ちゅら電話サービスがご利用可能になるまでの、従来の電話サービスを普段どおりにお使いいただくための配線です。



上記の配線は、auひかり ちゅら電話サービスへ移行するまでの一時的な配線です。7ページで完了時期を確認しましょう。

3 ご契約サービスの機器を接続する。

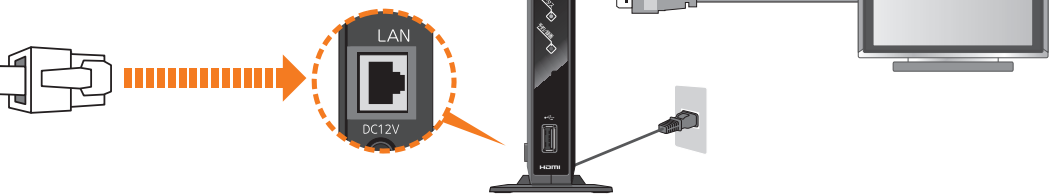
パソコン



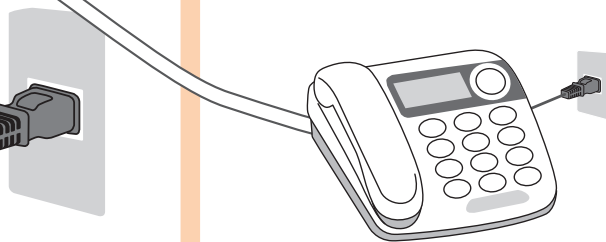
※LANポート(差込口)の表記はお使いのパソコンの機種等により異なります。

セットトップボックス(ST1100R)

電話ケーブル
(お客様ご用意)



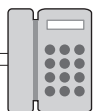
電話機



! 電話サービスをご契約のお客さまへ

NTT等の加入電話またはKDDIのメタルプラス電話からの切替のお客さまは、左下の配線をご参照ください。NTTフレッツ光(ひかり電話)、ISDNからの切替の場合は7ページをご参照ください。

! 図のような配線ができない場合は、電話ケーブル・電話機の接続はしないで、従来のままでお使いください。その場合は、電話番号移行が確認できた(8ページ参照)翌日以降に、ホームゲートウェイの[電話機]に電話機を接続してください。

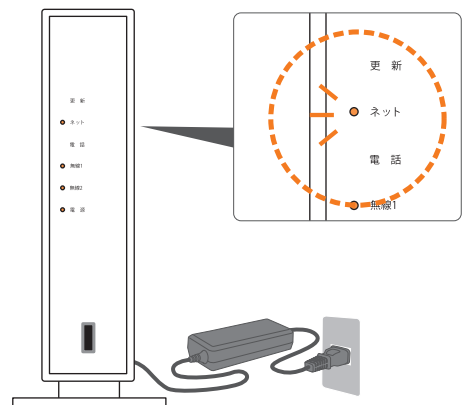


配線が終わりましたら
4 へお進みください。

4 必要な配線はお済みですか?
配線が終わったら電源コンセントを差し込みます。

ランプを確認しよう

電源が入るとホームゲートウェイの更新ランプが赤色に点滅して、自動設定が開始されます。約2~3分で自動設定が完了し、更新ランプが消えます。消えたことをご確認ください。



! 各機器の電源が入っていないと、auひかり ちゅら(インターネット・電話・TV)は使えません。

4 ご契約サービスの機器を接続する。

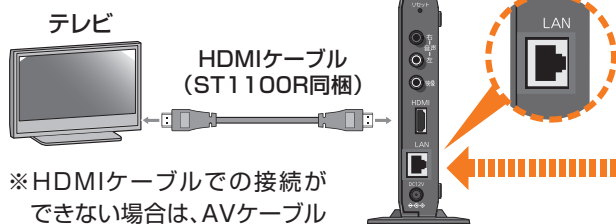
パソコン



※LANポート(差込口)の表記はお使いのパソコンの機種等により異なります。

LANケーブル
(ホームゲートウェイ同梱)

セットトップボックス(ST1100R)



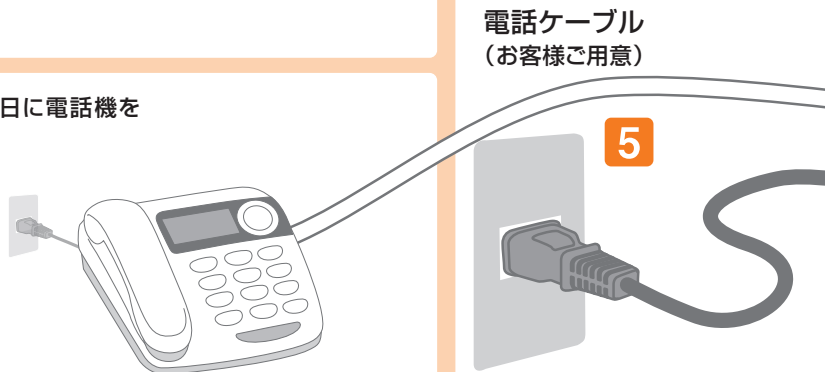
※HDMIケーブルでの接続ができない場合は、AVケーブル(同梱)で接続してください。

LANケーブル
(セットトップボックス
(ST1100R)同梱)

電話機 フレッツ光などから切替の場合、工事日同日に電話機をホームゲートウェイに接続してください。

！ 電話サービスをご契約のお客さまへ

NTT等の加入電話またはKDDIのメタルプラス電話からの切替のお客さまは、左下の配線をご参照ください。NTTフレッツ光(ひかり電話)、ISDNからの切替の場合は7ページをご参照ください。

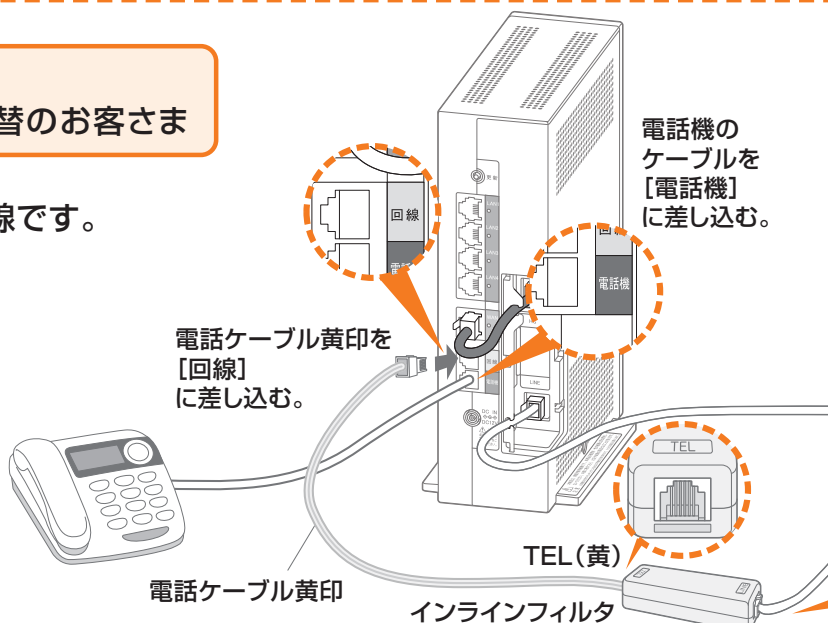


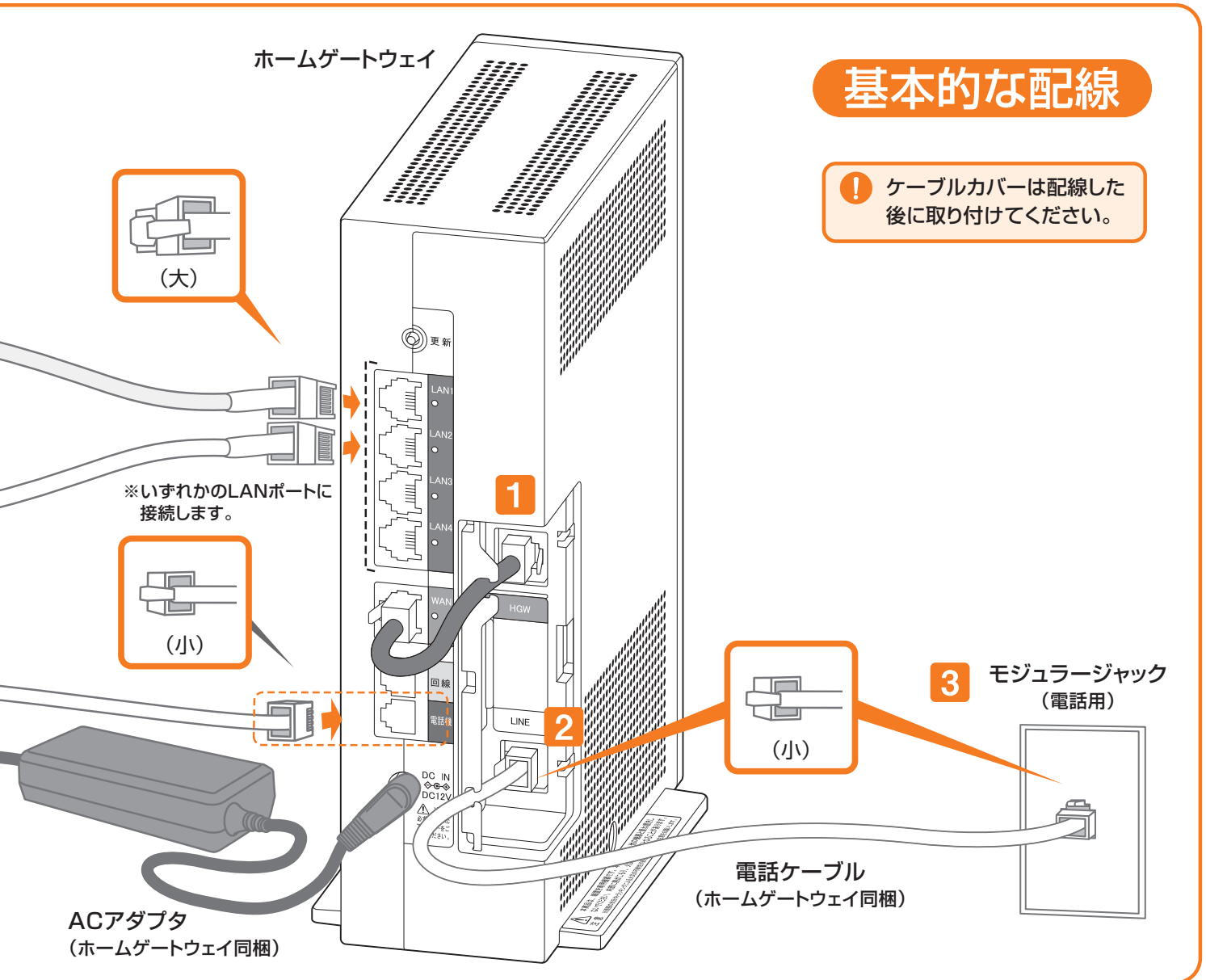
電話ケーブル
(お客様ご用意)

！ NTT等の加入電話またはKDDIのメタルプラス電話からの切替のお客さま

▶ 普段どおりにお使いいただくための配線です。

下記の配線は、auひかり ちゅら電話サービスへ移行するまでの一時的な配線です。
7ページで完了時期を確認しましょう。
移行完了後は **基本的な配線** にしてください。





5 必要な配線はお済みですか？
配線が終わったら電源コンセントを差し込みます。

ランプを確認しよう

電源が入ると、ホームゲートウェイの自動更新が始まります。更新ランプが赤色点滅から2~3分後に消灯します。

※VDSLランプがずっと点滅している場合は、**3** の差し込みを別のモジュラージャックに差し替えてから、電源コンセントを差しなおしてください。

更新

○ ネット

更新ランプの状態
● 赤色点滅 → ● 消灯

! 各機器の電源が入っていないと、auひかり ちゅら(インターネット・電話・TV)は使えません。

現在の電話番号の移行(番号ポータビリティ)時の

番号の移行期間は、移行元のサービスにより異なります。

開通工事

ホームゲートウェイと
電話機を接続

番号移行

ホームゲートウェイ接続
から10日~2週間後

(接続の変更)

※必要な場合のみ

【マンションをお申込みの方】 ※マンションV/マンション ギガ共通

マンションをお申込みのお客様で、フレッツ光電話から番号移行の場合、開通工事日・即日の切替が可能です。この場合、NTT⇄KDDIの連携業務の為、開通工事は祝日を除く月~日曜日の午前中に行う必要があります。また、当日は開通工事後17:00までの間、NTT内での切替作業により、電話の発信は可能ですが、着信は不可となります。予め、ご了承ください。

電話サービスのご利用開始の確認について

ホームゲートウェイの電話ランプが「緑色点灯」していることを確認ください。

〈ご利用中の電話番号をそのままお使いになる場合〉

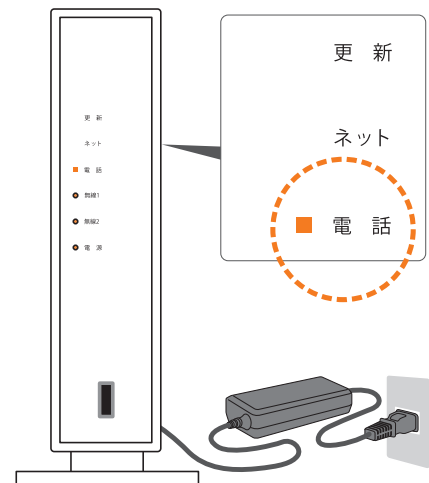
ホームゲートウェイの設置(電源投入)からauひかり ちゅら電話サービスへの移行が始まります。このとき、電話ランプは「消灯」していますが、移行が完了すると「緑色点灯」に変わります。

※この間も普段どおりに電話をお使いいただけます。

※ランプが「緑色点灯」した当日は、17:00までの間、NTT内での切替作業により電話の発信が不可となります。尚、着信は可能です。

※移行が完了するまでの目安は、ホームゲートウェイの設置から約2週間です。ご利用中の電話会社によっては時間が掛かる場合があります。

※図は、auひかりちゅらホーム/マンション ギガ用のホームゲートウェイですが、マンションV用も同様に「電話」ランプをご確認ください。



! 電話でもご利用開始をご確認いただけます。

「開通確認試験番号 【☎0077-7156】
へダイヤル



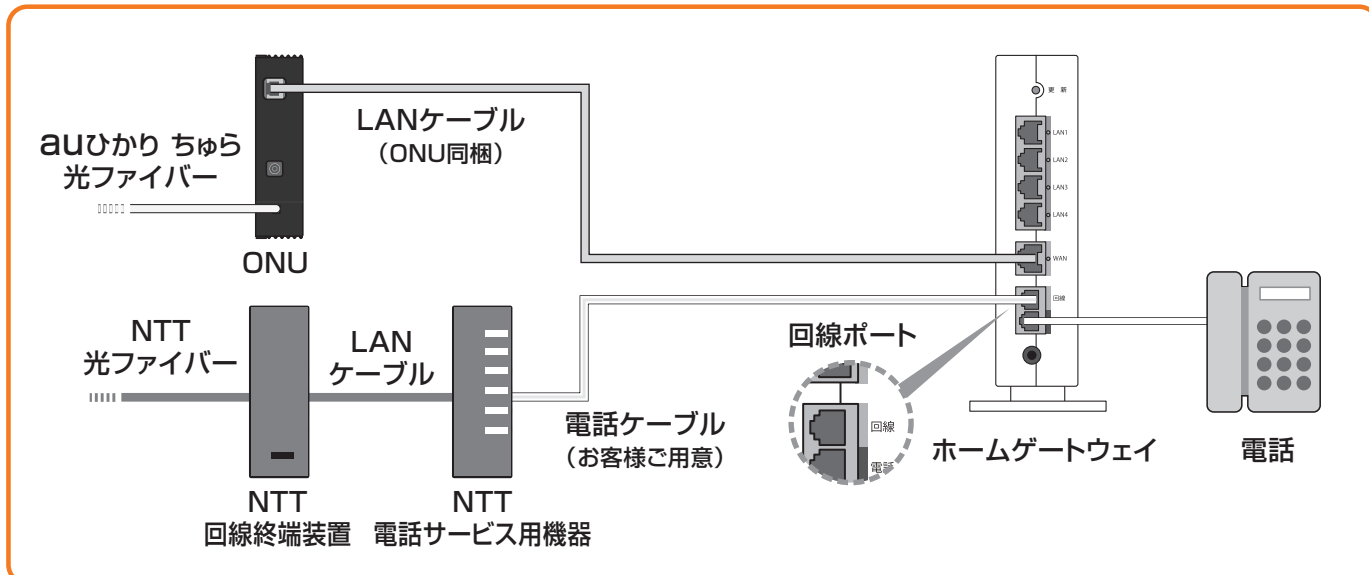
完了アナウンス
「接続試験は正常に終了いたしました。」

! 従来加入先の電話サービスは、auひかり ちゅら電話サービスのご利用開始後、自動的に休止また解約されます。なお、他社インターネットサービスは自動的に解約されません。auひかり ちゅらの電話サービスのご利用開始後にお客さまご自身で解約手続きをお願いいたします。

配線と移行完了確認について

NTTフレッツ光(ひかり電話)から「いまと同じ電話番号を継続する(番号ポータビリティをする)」場合の配線

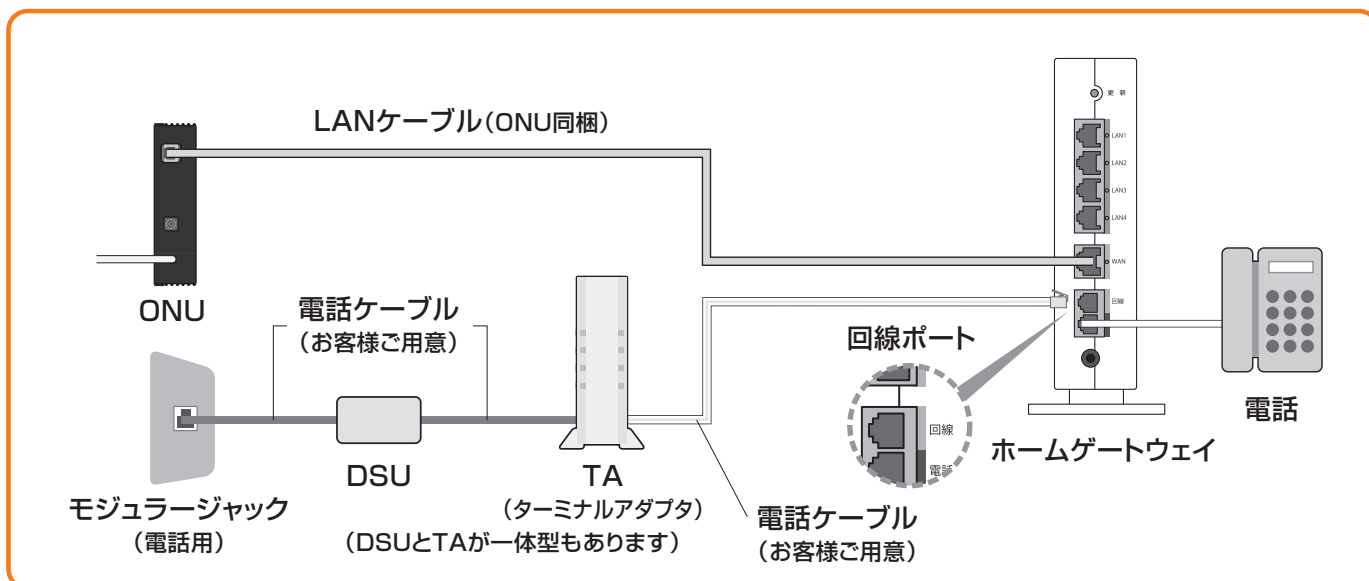
▶ auひかり ちゅら電話サービスへ移行するまで、普段どおりにお使いいただくための配線です。



❗ 図の配線のように接続できない場合は、従来のままでお使いください。ご利用開始が確認できた(左記参照)翌日以降に、【電話機】の差込口に電話機を接続してください。

ISDN回線からの番号ポータビリティの配線

▶ auひかり ちゅら電話サービスがご利用可能になるまでの、ISDNを普段どおりにお使いいただくための配線です。



❗ 図の配線のように接続できない場合は、従来のままでお使いください。ご利用開始が確認できた(左記参照)翌日以降に、【電話機】の差込口に電話機を接続してください。

❗ マンションの場合は、モジュージャックとDSUの間にインラインフィルタを取付けてください。

<2枚目>

○ 0000001-02 ○
2015年 2月10日
2ページ

■ I. ネットサービスご契約内容詳細

1. メールサービス及びホームページの公開がご利用可能です。
auお客さまサポート (<https://cs.kddi.com/>) よりお手続きください。
2. 宅内LANサービスをお申込みの場合は、KDDIから送付されるレンタル機器を接続してご利用ください。
(ホームゲートウェイ内蔵無線LAN親機機能は、ホームゲートウェイの接続後よりご利用が可能です。)
3. その他のオプションサービスは、ネットサービスのご利用開始後、
auお客さまサポート (<https://cs.kddi.com/>) よりお申込みください。

■ II. 電話サービスご契約内容詳細

ご契約電話番号 40900000067

ご加入済み付加サービス

<input checked="" type="checkbox"/> 発信番号表示	<input checked="" type="checkbox"/> 着信転送	
<input checked="" type="checkbox"/> 着信転送	初期認証番号	0426
<input checked="" type="checkbox"/> 迷惑電話発信	<input checked="" type="checkbox"/> KDDI電話 auで着信確認	
<input checked="" type="checkbox"/> 番号通知リクエスト	利用開始パスワード	0419
<input checked="" type="checkbox"/> 発信番号表示	auで着信確認パスワード	0420

■ III. TVサービスご契約内容詳細

TVパスワード 0809

TVサービスに使うパスワードです。

◆ 安心ネットセキュリティをお申込みのお客さま

- ・ソフトウェアは以下のサイトからダウンロードしてください。
http://www.au-hikari.ne.jp/service/service_net_option_sec_nagare.html
- ・ソフトウェアをインストールする際に、下記のアクティベーションコードが必要となります。

アクティベーションコード <1B1109_ACT_CODEXXXXXX>

資料番号 ひかり640-02

英数字サンプル abcdefghijklmnopqrstuvwxyz0123456789
ABCDEFGHIJKLMNopqrstuvwxyz0123456789

電話サービスをお申し込みの際の電話番号と付加サービスです。

セキュリティオプションサービス『安心ネットセキュリティ』をお申し込み頂いた場合、それを利用する為のコードが記載されます。こちら重要情報となりますので、大切に管理を行ってください。

目次

auひかり ちゅらを始めよう!

サービスをご利用になる前に	1
auひかり ちゅら ホーム／マンション ギガの機器接続(基本接続)	3
auひかり ちゅら マンションVの機器接続(基本接続)	5
現在の電話番号の移行(番号ポータビリティ)時の配線と移行完了確認について...	7
ご利用開始のご案内が届きます	9

ネットサービス

メールアドレスを取得する	13
--------------------	----

電話サービス

auひかり ちゅら固定電話サービスを使ってみよう!	16
●国内電話 ●国際電話 ●付加サービス	

TVサービス

ビデオ・チャンネルサービスについて	24
●セットトップボックス ●ビデオチャンネル(TVサービス)の使い方	

各種お手続きauお客さまサポート

auお客さまサポートの使い方	27
auお客さまサポートについて	29

Q&A

こんなときは	31
--------------	----

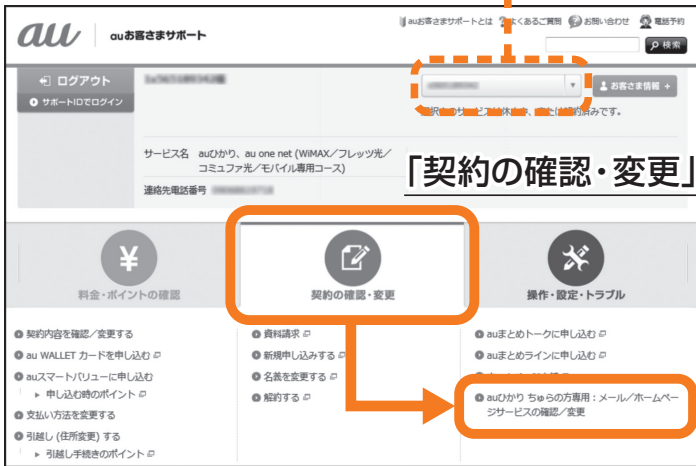
ネットサービス

インターネットへの接続回線に光ファイバーを利用することで、
大容量のデータを高速で送受信できます。
ホームページの閲覧やメールのやりとりはもちろん、
動画や音楽のダウンロードも快適です。



! auひかり ちゅらホームページに設定動画を掲載しています。
<http://www.au-hikari.ne.jp/userlogin/>

STEP4



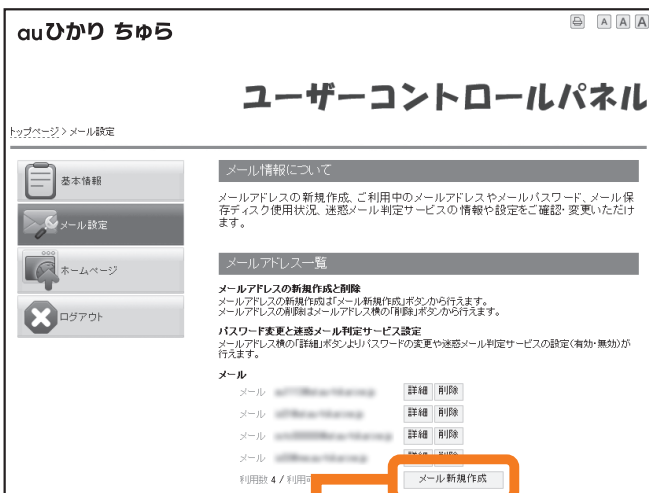
※他のau IDと統合済の方は、プルダウンにて『auひかり ちゅら契約コード(またはxから始まる10桁番号)』を選択してください。

「契約の確認・変更」タブをクリックする。

STEP5



STEP6



好きなアドレスを作成し、メールアドレス取得完了!

webメール利用時



取得したアドレスとパスワードですぐにログインでき、
 設定も不要で使える『auひかり ちゅらウェブメール』が便利!

ネットサービス

電話サービス

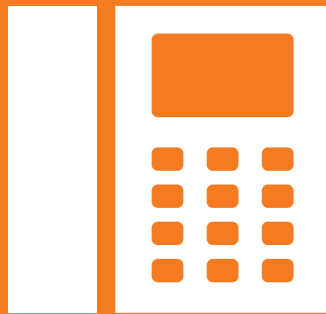
TVサービス

各種お手続き

Q & A

電話サービス

光ファイバーを電話回線として利用するサービスです。電話機も電話番号もそのまま、NTTなどの加入電話への通話は距離・時間帯にかかわらず全国一律料金で利用できます。



電話のかけかたをご紹介します。ふだんお使いの電話機と同じように通話ができます。

●国内電話

■NTTなど加入電話 / 携帯電話・PHSへの通話

これまでどおり相手先の電話番号をダイヤルすれば通話できます。

※auひかり ちゅら電話サービスを利用した通話に、マイライン・マイラインプラスなどでご契約の各電話会社が提供する割引サービスは適用されません。

※発信先には、お客さまの市外局番から始まる電話番号（沖縄県の場合、098-×××-××××）が通知されます。

※ACR機能つき電話機は取扱説明書をお読みになりACR機能を停止してください。

※加入電話番号の頭に「00XY」（事業者識別番号）をつけてダイヤルした場合でもauひかり ちゅら電話サービスの通話料金が適用されます。

※フリーコール・フリーダイヤルへの通話も可能ですが、一部接続できない番号があります。

■「1」ではじまる特殊番号への通話

緊急通報（110・118・119）、電報（115）、時報（117）、災害伝言ダイヤル（171）、天気予報（177）などは、そのままダイヤルすれば通話できます。

※緊急通報番号（110、118、119）へダイヤルした場合は、ご契約者さまの住所・氏名・電話番号が接続相手先（警察、海上保安、消防）に通知されます（一部の地域*の警察・消防を除く）。

なお、番号の頭に『184』を付けてダイヤルした場合には通知されません。通知を拒否されるお客さまは、一通話毎に『184』を付けてダイヤルしてください。

*auひかり ちゅらホームページでご確認いただくか、『auひかり ちゅら コールセンター』へお問い合わせください。

●国際電話

■海外への通話

国番号の前に「010」をつけて「010」-「国番号」-「市外局番」-「相手先電話番号」の順にダイヤルしてください。

例 アメリカーニューヨークにかける場合

010-1-212-123-XXXX

国番号

市外局番

相手先電話番号

※右記の方法でも通話できます。→001-010-1（国番号）-212（市外局番）-123-××××（相手先電話番号）

※カード通話「0055」もご利用いただけます。

※海外で日本の携帯電話をそのまま使用している方へダイヤルする場合は「010」や「国番号」は不要です。

auひかり ちゅら固定電話サービスでは、便利な付加サービスもご利用頂けます。

● 付加サービス

■ 電話オプションパック

月額500円(税別) 有料

『**⑤迷惑電話撃退**』以外の有料付加サービスを2つ以上お申込み頂くと、自動的に『**電話オプションパック**』適用となり、月額500円(税別)で『**迷惑電話撃退**』以外の全ての有料付加サービスをご利用頂けます。

※パック適用となった後、特定の付加機能は不要の場合、auひかり ちゅらコールセンターにお電話頂く事で、即日対応可能です。



有料の付加サービスは、お申込月は無料です。
解約月は、月額利用料が全額かかります。(申込月に解約の場合も含みます)

① 発信番号表示

月額400円(税別) 有料

ご利用の電話機がナンバー・ディスプレイ対応(電話機の設定が必要です)の場合、かけてきた相手の電話番号を電話機に表示するサービスです。

※かけてきた相手が発信者番号を通知している場合のみ表示します。

※国際電話、公衆電話、表示圏外となる通話など電話番号を通知できない着信については表示されません。

※ご利用の電話機がナンバーディスプレイ対応でない場合、この付加サービスを使うと、電話の着信の挙動に変化が生じます。

② 割込通話

月額300円(税別) 有料

通話中に別の相手から着信があった場合に、「ピッピッ」と音を鳴らすサービスです。フッキングをすると、後からかかってきた相手と通話ができます。

※フッキングのしかたは、ご利用の電話機の取扱説明書をご覧ください。

③ 割込番号表示

月額100円(税別) 有料

ご利用の電話機がキャッチホン・ディスプレイ対応(電話機の設定が必要です)の場合、通話中に別の相手から着信があったときに、後からかけてきた相手の電話番号を電話機などのディスプレイに表示するサービスです。

※このサービスをご利用の場合には、「発信番号表示」、「割込通話」へのお申し込みも必要です。

※かけてきた相手が発信者番号を通知している場合のみ表示します。

※国際電話、公衆電話、表示圏外となる通話など電話番号を通知できない着信については表示されません。

4 番号通知リクエスト

月額200円(税別) 有料

電話番号を非通知でかけてきた相手に、「電話番号の前に186をつけておかけ直しください」という音声ガイダンスを流して、電話番号の通知を要求するサービスです。

【操作方法】

①

電話機から

1 4 8

をダイヤルすると、ガイダンスが流れます。

1

をダイヤルすると、開始になり、番号通知を要求するサービスが始まります。

0

をダイヤルすると、サービスを停止し、番号通知を要求しなくなります。

②

設定が完了すると、「サービスを開始(停止)しました」といった内容のガイダンスで案内します。

- ※発信番号表示サービスのお申し込みも必要です。
- ※加入時には「サービス開始」に設定されています。
- ※国際電話、公衆電話、表示圏外扱いとなる転送通話などでは動作しません。
- ※サービスが停止されている状態でも月額利用料はかかります。

5 迷惑電話撃退

月額700円(税別) 有料

迷惑電話撃退の登録をおこなった電話番号からかかってきた場合、発信者に対して「電話を受けることができない」ことを告げるガイダンスを流し、着信を拒否するサービスです。

●着信毎登録(最大30件)

【登録方法】

①

電話機から

1 4 4

をダイヤルすると、ガイダンスが流れます。

2

をダイヤルすると、一番最後に電話をかけてきた相手を、着信拒否番号として登録できます。

3

をダイヤルすると、直前に設定した番号が解除できます。

9

をダイヤルすると、それまでに登録した番号を一括解除できます。

②

設定を完了すると、設定した内容をガイダンスで案内します。

※直前の着信番号がない場合、エラーガイダンスが流れます。

●事前登録(最大30件)

auお客さまサポートからでも、着信を拒否する電話番号の事前登録・変更ができます。電話機で登録した30件とは別に、最大30件までの電話番号が登録できます。

- ※電話機での登録件数は1回線につき最大30件までです。31件目の登録時は、一番古い登録番号が削除されます。
- ※迷惑電話撃退に登録している番号から電話がかかってきた場合、相手が番号を非通知でかけてきても、サービスは作動します。
- ※国際電話番号は登録できません。
- ※番号通知リクエストと併用した際は、迷惑電話撃退の動作が優先されます。

6 着信転送 ※着信転送設定時は、FAX着信ができません。

月額500円(税別) 有料

着信があった場合にあらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。

転送の種類	無条件転送	ご契約回線(転送元)の電話機をならさずに、設定した電話番号に転送する機能です。
	スケジュール転送	あらかじめ設定した条件(月日、曜日、時間)内でのみ、設定した番号に転送する機能です。 事前にパソコンから「auお客さまサポート」で設定してください。 スケジュール転送の条件設定 ▶ https://cs:kddi.com 詳しくは35ページへ
	話中転送	ご契約回線(転送元)が話し中のときに、設定した電話番号に転送する機能です。

※「無応答時転送」はご利用頂けません。
 ※auひかり ちゅら電話サービスから転送先への通話料はauひかり ちゅらの契約者のご負担となります。
 ※設定の有無にかかわらず、月額利用料はかかります。

■ 着信転送の設定方法

ガイダンスにそって進めてください。

- 1 専用番号へダイヤルします。

auひかり ちゅら ご契約の電話から
 **142** (通話料無料) をダイヤル
 ▶ ガイダンスが聞こえます

その他の電話(携帯電話・PHS・公衆電話など)からは050-3116-0142(通話料有料)をダイヤル、「auひかりちゅらご契約電話番号」の後に、「暗証番号*」を押すと着信転送の設定がおこなえます。
 *初期暗証番号は、「ご利用開始のご案内」に記載されております。
- 2 転送先リストに転送先電話番号を登録します。(4つまで登録可能です)

4 を押す (各種設定) ▶ **0** を押す (転送先リスト番号登録) ▶ **1** ~ **4** 任意のリスト番号を押す (リスト番号登録) ▶ **転送先電話番号** + **#** を押す ▶ **0** を押す (番号確認) ▶ 「登録しました」

このあと**4**(各種設定)をダイヤルした後のガイダンスに戻りますので転送先リストを4つ登録したい場合、同じ手順を4回繰り返してください。
- 3 転送で使用する電話番号転送先(転送先リスト)を選択します。

4 を押す (各種設定) ▶ **1** を押す (リスト番号設定) ▶ **1** ~ **4** 任意のリスト番号を押す (リスト番号選択) ▶ 「リストの○番を登録しました」
- 4 転送条件を選択します。

無条件転送 を開始する **1** を押す
 スケジュール転送 を開始する **2** を押す
 話中転送 を開始する **3** を押す

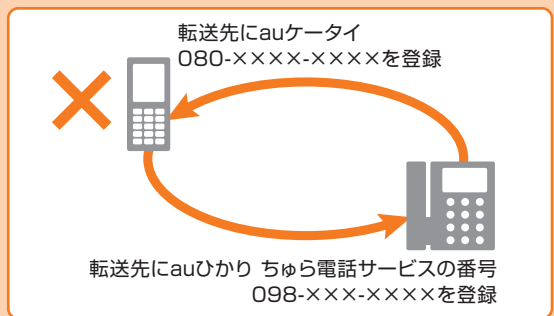
「○○転送を開始しました」 ▶ **9** を押す (操作終了)

転送が開始されます。 ※転送を停止する際は20ページの「転送を停止したいとき」を操作してください。

転送先設定時のご注意



転送先にauケータイ番号を登録し、auケータイの転送先をauひかり ちゅら電話番号に設定されると、相互に転送を繰り返して、着信できなくなります。転送先の番号を設定するときにはご注意ください。



■ その他の設定

その他の操作をする場合も、専用番号へダイヤルします。

auひかり ちゅら ご契約の電話

142 (通話料無料) をダイヤル

▶ ガイダンスが聞こえます

その他の電話（携帯電話・PHS・公衆電話など）からは050-3116-0142（通話料有料）をダイヤル、「auひかり ちゅらご契約電話番号」の後に、「暗証番号*」を押すと着信転送の設定がおこなえます。

*初期暗証番号は、「ご利用開始のご案内」に記載されております。

転送を停止したいとき

0 を押す
(転送停止)

「転送を停止しました」

9 を押す
(操作終了)

暗証番号を変更したいとき

4 を押す
(各種設定)

3 を押す
(暗証番号変更)

暗証番号 + **#** を押す

0 を押す
(番号確認)

「○○○○ (新しい暗証番号) を登録しました」

9 を押す
(操作終了)

転送先電話番号を変更したいとき

4 を押す
(各種設定)

1 を押す
(リスト番号設定)

1 ~ **4** を押す
(リスト番号選択)

設定したい
リスト番号
を押す

「リストの○番を設定しました」

9 を押す
(操作終了)

転送先電話番号を確認したいとき

8 を押す
(設定内容確認)

0 を押す
(電話番号確認)

1 ~ **4** を押す
(リスト番号選択)

設定したい
リスト番号
を押す

「○○○ (電話番号) が登録されています」

9 を押す
(操作終了)



有料の付加サービスは、お申込月は無料です。解約月は、月額利用料が全額かかります。(申込月に解約の場合も含みます)

■ KDDI電話 auで着信確認

無料

お出かけの際や通話中に、ご自宅の電話 (auひかり ちゅら電話サービス) 宛に着信があったことをauケータイに着信履歴、またはCメールでお知らせします。

auひかり ちゅらの電話1回線につき、5台のauケータイに通知できます。

ネットサービス

電話サービス

TVサービス

各種お手続き

Q & A

■ お申込からご利用開始までの流れ

STEP 1

お申込
以下の方法で
お申し込みください。

auひかり ちゅらお申込時にお手続きいただいた場合は、改めてのお申込は不要です。



パソコンから

auお客さまサポート

<https://cs.kddi.com>

- 契約の確認・変更
- 契約内容を確認 / 変更する
- サービス申込を選択
- 電話サービス関連
- 「auで着信確認」申込

※お申込時に「利用開始パスワード」と「au着信確認パスワード」として、お客さまご自身で任意の数字4桁をご入力いただけます。そのパスワードは必ずメモを取り、控えておいてください。



auケータイから

**EZ→トップメニューまたは
au oneトップ**

- auお客さまサポート
- 申し込む/変更する
- 「auで着信確認」サービス

STEP 2

ご利用開始の設定
ガイドンスにそって
進めてください。



auケータイの機種変更時は、再度ご利用開始の設定が必要です。



「KDDI電話 auで着信確認」に登録されたauケータイから ***432**へダイヤル (通話料無料)

※あらかじめ登録されたauケータイからのみご利用いただけます。

ガイドンス ①

こちらは「KDDI電話 auで着信確認」利用設定ダイヤルです。音声にしたがってご希望の操作をしてください。
サービス開始、停止の設定は「KDDI電話の電話番号」を入力してください。サービスのご案内は「9」を入力してください。

**ご自宅の電話番号*1
を押す**

*1: 市外局番からハイフンなしの10桁
(例) 031234××××

ガイドンス ②

合図の音に続いて、4桁の利用開始パスワード*2を入力してください。

**利用開始パスワード*2
を入力**

*2: 利用開始パスワードは、「ご利用開始のご案内」または別途お送りする「電話付加サービス パスワードのご案内」に記載されているパスワード、もしくはお客さまご自身で設定されたパスワードになります。

ガイドンス ③

現在、KDDI電話からの着信お知らせを「受け取らない」に設定しています。設定変更する場合は「1」をこのまま終了する場合は「0」を押してください。

1 を押す

着信お知らせ開始

※通知条件の初期設定は「全通知」となっています。応答した通話も通知対象になります。

利用開始は登録したauケータイごとに必要です。ご家族でauケータイをお持ちの方が着信お知らせを受ける場合などには、利用開始パスワードをお伝えし、ご利用開始の設定をご案内ください。

●着信のお知らせがされない場合

- ・「着信通知先」として登録したauケータイからの着信
- ・050番号宛の着信
- ・相手先の電話番号が非通知の場合*

*発信者番号が非通知の場合は通知されませんが、「通知する」に設定をご変更いただくことで着信をお知らせします。
(その場合も発信者番号は表示されません。)

●Cメールで着信のお知らせをされるお客さまへ

- ・Cメール利用制限をされている場合でも、着信をお知らせします。
- ・お客さまのCメール受信フィルター設定により、着信のお知らせを受信できない場合があります。
- ・C405以前の機種については、Cメールは届きますが、発信者番号は表示されません。

STEP3

その他の設定

右表の内容が設定できます。



パソコンから

auお客さまサポート

<https://cs.kddi.com>



auケータイから

EZ→トップメニューまたは
au oneトップ
→auお客さまサポート



ご契約の電話機から

1540へダイヤル

ガイダンスにそって各種設定を行ってください。

※auで着信確認パスワードが必要です。

設定項目	内 容	設定の受付		
通知先のauケータイを追加、変更する	auケータイの追加、変更登録が可能です。 ※最大5台まで登録できます。			
auひかり ちゅら電話サービスで応答できなかった場合のみ通知する	着信通知条件の設定ができます。着信「通知条件」を「応答なし、通話中のみ通知」に設定いただけます。初期設定は「全通知」です。			
〇〇さんからの電話だけ通知する	発信番号による通知条件の設定ができます。「指定通知リスト」に対象の電話番号を登録し、「発信番号による通知条件」を「指定通知リスト」に設定することで通知を限定できます。			
△△さんからの電話は通知しない	特定の相手からの通話は通知しません。「拒否リスト」に対象の電話番号を登録し、「発信番号による通知条件」を「拒否リスト」に設定することで通知を限定できます。			
「利用開始パスワード」、「auで着信確認パスワード」を忘れた	「利用開始パスワード」「auで着信確認パスワード」はあらたに設定いただけます。			
着信お知らせを一時的に停止する	登録済みのauケータイへの着信お知らせを一括して停止する場合は、着信「通知条件」を「通知なし」にご変更ください。 ※auケータイごとに設定する場合は、auケータイから*432にダイヤルし、着信お知らせを「受け取る」から「受け取らない」にご変更ください。			

TVサービス

ご自宅のテレビにセットトップボックスを接続することで、
HD(高画質)な映像を楽しめるサービスです。
多チャンネル放送はもちろん、豊富なビデオ作品を
VODでご覧いただけます。




ビデオ・チャンネルサービスについて

ご自宅のテレビ等に専用セットトップボックスを接続して、お好みの映画などを視聴頂ける映像配信サービスです。

● セットトップボックス

■ セットトップボックス

	おトクな料金で テレビサービスが 楽しめる! STB(ST1100R) 
主な機能やポイント	毎月1本のビデオ視聴権利付き オスメキーで1ヶ月先まで録画予約 ロックボタンで簡単に 視聴年齢制限ロックが可能
レンタル料	1台につき 月額500円(税別) *上記のレンタル料金で有料ビデオ1本 (一部ビデオは除きます。)の視聴が可能です。
録画	○ (外付けHDD)*
チューナー (地デジ・BS/110度 CSデジタル)	×
寸法(mm)	幅27×高さ150×奥行き128

*外付けHDDは、別途購入が必要です。外部電源(ACアダプタなど)がない機種は利用できません。

※HD(高画質)でみるためには、HD対応テレビが必要です。

※複数台のテレビで別々のチャンネルを視聴したい場合、テレビの台数に応じたセットトップボックスのレンタルが必要となります。セットトップボックスは、最大2台までレンタルが可能です。

※プラチナセレクトパックをお申込頂いているお客さまへは、デジタル版ガイド誌を無料公開(PC・スマートフォンより閲覧可)しております。誌面版のガイド誌をご希望の場合は有料(1冊につき月額200円(税別))にて承ります。

※地上波デジタル放送、BS放送は録画できません。

● ビデオ・チャンネル(TVサービス)の使い方

■ ビデオ・チャンネルの視聴方法

セットトップボックスに同梱の取扱説明書をご参照ください。

■ その他のご案内

- 有料のビデオやチャンネルなどの料金は、月々のauひかり ちゅらの利用料金*としてまとめてお支払いいただけます。
*有料コンテンツの月額利用料は、お申込月、ご解約月ともに料金が発生します。
- 有料のビデオやチャンネルをご利用時には、「TVパスワード」をご入力いただきます。「TVパスワード」は、auひかり ちゅらご利用開始時にお送りしている「ご利用開始のご案内」に記載されています。(詳細は10ページをご覧ください)
- セットトップボックスをTVや録画機器に接続する方法については、セットトップボックスに同梱の取扱説明書をご参照ください。
- サービスの解約後、またはセットトップボックスを交換した場合、外付けHDDに録画したコンテンツを視聴することはできません。

■ テレビサービスのラインナップ

チャンネルサービス

お好きなジャンルのチャンネルを1チャンネルごと、またはチャンネルパックで購入してお楽しみいただけます。

- ◆ **チャンネル/パック** 有料
【プラチナセレクトパック】
音楽やアニメ、映画など、KDDIがセレクトしたチャンネルを視聴いただけるパックです。

ビデオサービス

映画・ドラマ・音楽など、豊富なジャンルからレンタルビデオ感覚で楽しめます。

- ◆ **有料ビデオ各種** 有料
お好きな作品をタイトルごとに購入して視聴できます。
※一部無料の作品もあります。

※月額利用料は、お申込月、ご解約月ともに料金が発生します。

ネットサービス

電話サービス

TVサービス

各種お手続き

Q & A

■ ビデオ・チャンネルをもっと楽しむために (ご家族でご利用の場合は必ずご確認ください)

ビデオ・チャンネルの一部には「視聴年齢制限付きコンテンツ」に指定されている作品があります。

! ご家族でお楽しみいただく場合は、視聴年齢制限設定の実施と、本体ロックNo.の変更をお願いします。

セットトップボックスの初期設定状態では視聴年齢制限付き作品がメニューに表示されます。ご家庭でお楽しみ頂くなど、当該のビデオ視聴を制限されたい場合は、以下を参照して頂き、ご利用状況に応じてセットトップボックスの視聴年齢制限を設定してください。

● 本体ロックNo.の変更

初期状態は、本体ロックNo.は「1234」に設定されています。

未成年の方には知られない番号へ変更してください。

※詳しい設定方法は、セットトップボックスの取扱説明書でご確認ください。

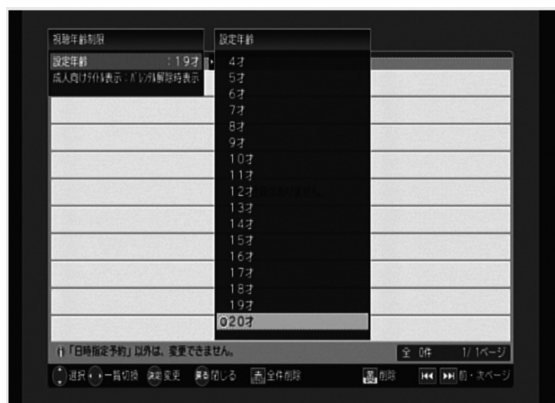
● 視聴年齢制限設定の設定値の確認及び変更

視聴年齢制限設定値	画面表示
無制限、または20	全てのコンテンツが表示されます。
18~19	成人向け作品は表示されません。
15~17	成人向け作品、R18作品は表示されません。
12~14	成人向け作品、R18作品、R15作品は表示されません。
4~11	成人向け作品、R18作品、R15作品、PG12作品は表示されません。

● 視聴年齢制限の設定方法

ST1100R (ST1100RA) をご利用の場合

- ① リモコンの「メインメニュー」ボタンを押し、設定を選択。
- ② 「視聴可能年齢」を選択し、設定年齢を選択する。



HD-STBをご利用の場合

- ① メインメニュー画面から「FUNCTION」タブを選び、「インフォメーション/設定」タブを選択し、「5. 設定」を選択。
- ② 設定画面上で「視聴録画設定」タブを選択し、「3. 視聴年齢制限設定」を選択。
- ③ 本体ロックNo.を入力。
- ④ 視聴年齢制限設定画面にて、「視聴可能年齢」を設定する。



各種お手続き auお客さまサポート

auが提供するサービスの総合サポートサイトです。
料金照会・一部登録情報の変更・オプションサービスの
申込み・解約などを行えます。

● auお客さまサポートとは

パソコンや携帯電話から、お客さまのご契約やご請求に関する照会や、変更のお手続きなど、24時間ご利用いただけるオンラインサービスです。

※システムメンテナンスなどにより、ご利用いただけない場合があります。
※ご契約内容によりご利用いただけない場合があります。

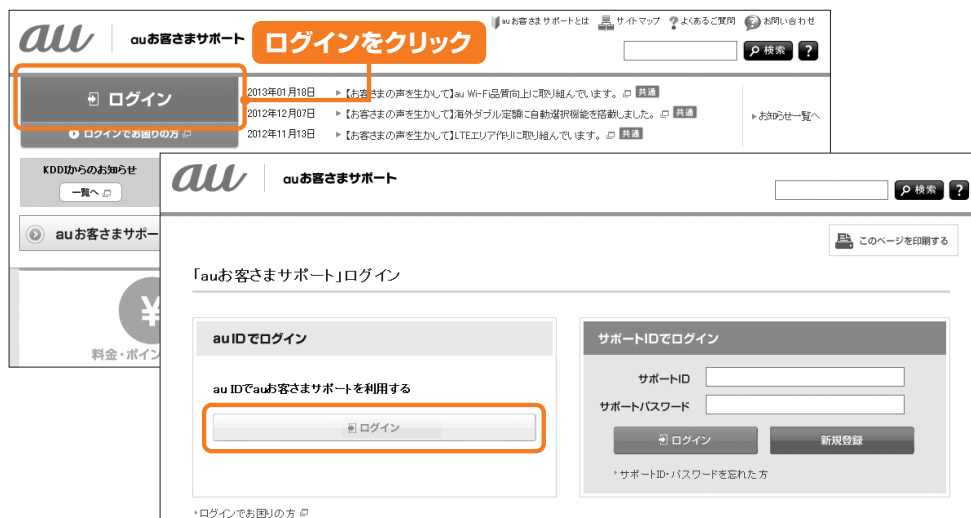
● auお客さまサポートのご利用方法

STEP1 インターネットにアクセスし、auお客さまサポートを開きます。
※ログイン方法は13ページをご参照ください。

auお客さまサポート ▶ <https://cs.kddi.com>

STEP2 『ご利用開始のご案内』に記載されている「au ID」と「au IDパスワード」を入力し、ログインしてください。

※初回ログイン時は、連絡先メールアドレスの登録が必要となります。



※auお客さまサポート
(パソコン版/ログイン前)イメージ図

STEP3 ログイン後、各種サービスのご利用が可能です。

携帯電話からのご利用方法

携帯電話からもauお客さまサポートで「PCインターネットや電話のサポートメニュー」をご確認いただけます。

EZweb (auケータイから) ▶ EZ→トップメニューまたはauポータル→auお客さまサポート→PCインターネットや電話のサポートメニュー

※ドコモ、ソフトバンクの携帯電話をご利用のお客さまは、右記QRコード、または<https://cs.kddi.com>へアクセスしてください。

携帯電話から
カンタン
アクセス!



auお客さまサポートでできること

The screenshot shows the au customer support portal. At the top, there's a search bar and navigation links. Below, the user's service name and course are displayed. A central navigation bar has three main tabs: '料金・ポイントの確認' (Bill/Point Confirmation), '契約の確認・変更' (Contract Confirmation/Change), and '操作・設定・トラブル' (Operation/Setting/Troubleshooting). The '料金・ポイントの確認' tab is highlighted with an orange box and a '¥' icon. Below it, buttons for '今月の請求書を確認する' (Check this month's bill) and '過去6カ月の請求書を確認する' (Check bills for the last 6 months) are visible. The '契約の確認・変更' tab is also highlighted with an orange box and a document icon. Below it, buttons for 'auポイント 確認する / つかう・貯める' (Check/Use/Save au Points) and other service-related options are shown. A red box labeled 'タブをクリック' (Click the tab) points to the top navigation bar.

料金・ポイントの確認

契約内容の確認・変更 P29へ

This screenshot is similar to the one above but highlights different navigation options. The '今月の請求書を確認する' (Check this month's bill) button is highlighted with an orange box. Below it, a callout box explains: '今月の請求書を確認する 今月度のご請求額や内訳をご確認頂けます。' (Check this month's bill: You can check this month's bill amount and details). The 'auポイント 確認する / つかう・貯める' (Check/Use/Save au Points) button is also highlighted with an orange box. Below it, a callout box explains: 'auポイント 確認する / つかう・貯める 累計ポイント数やご利用方法をご確認頂けます。' (Check/Use/Save au Points: You can check the total number of points and usage methods).

● 今月の請求書を確認する
今月度のご請求額や内訳をご確認頂けます。

● auポイント 確認する / つかう・貯める
累計ポイント数やご利用方法をご確認頂けます。

ネットサービス

電話サービス

TVサービス

各種お手続き

Q & A

契約内容の確認・変更

ログイン方法は13ページをご参照ください。本画面はログイン後の画面です。

auお客さまサポート

auお客さまサポートとは ? よくあるご質問 お問い合わせ

検索

ログアウト

サービス名 auひかり/ADSL one/メタルプラス電話

コース名 auひかり ちゅら ホーム

2013年07月16日 ▶ 【お客さまの声を生かして】スマホ動画ガイドを作りました。 共通 NEW

2013年07月03日 ▶ 【お客さまの声を生かして】新しい改善事例を掲載しました。 共通

2013年06月18日 ▶ 【お客さまの声を生かして】auスマートサポートを開始しました。 共通

お知らせ一覧へ

料金・ポイントの確認

契約の確認・変更

操作・設定・トラブル

- 契約内容を確認/変更する
- auスマートバリューに申し込む
- 申し込み時のポイント
- 支払い方法を変更する
- 引越し(住所変更)する
- ご利用時間を確認する
- 資料請求
- auまとめトークに申し込む
- auまとめラインに申し込む

クリック

「サービス選択」画面が開きます。
auひかり ちゅらの「セルフID」の「選択」ボタンをクリック。

ページの先頭へ

ご契約内容確認と変更(セルフページ)

auひかり ちゅらでご契約内容の確認・変更をお手続きいただけます。詳しくは30ページへ

au

ご契約メニュー

ご契約内容確認

基本契約情報

料金プラン情報

アクセス回線契約情報

回線機器情報

ネット契約情報

ネットオプション契約情報

電話契約情報

接続契約情報

基本契約情報

基本契約番号	XXXXXXXXXX
約款種別	auひかり ちゅら
受付事業者	沖縄セルラー電話

ページの先頭へ

(c) KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

「現在のご契約状況」が表示されます。

左側の「セルフページメニュー」よりご希望のメニューを選択します。

※auお客さまサポート(ログイン後)の画面イメージです。実際の画面とは異なる場合があります。

※ご契約内容により画面イメージどおりに表示されない場合があります。

■ ご契約内容確認と変更（セルフページ）でできること

● ご利用状況の確認

お客さまのご利用コースやメールアドレス、ホームページURLなどご契約内容が確認できます。

● 各種ご変更手続き

インターネットサービス

- 安心ネットセキュリティの申込・解約
- HGW内蔵無線LAN親機機能申込・解約
- 宅内LAN機器レンタル申込・解約
- パケットサービス申込・解約
- ログインID・パスワードの変更
- 料金プランの変更

電話サービス

- 電話サービス追加の申込
- ご利用料金・通話明細の確認
- 各種付加サービスの申込・設定・解約
- auで着信確認の申込

TVサービス

- 購入履歴照会
- TVパスワード変更
- 月額プラン・チャンネル／パック申込
- 月額プラン・チャンネル加入状況確認／解約
- セットトップボックス各種手続き

その他のサポート

- 各種サービスの解約
- かけつけ設定サポートの申込
- ホームゲートウェイ自動アップデート起動時間帯変更

○ WEB de 請求書

お申込不要

パソコンやauケータイで、毎月のご請求額をいつでもご確認いただけるサービスです。
ご請求額が確定したら、Eメールでお知らせを受け取ることも可能です。※

※あらかじめ設定が必要です。

auひかり ちゅら サービス全般

<p>Q 利用するサービスを追加する場合、手数料はかかる？</p>	<p>A 手続1回につき800円(税別)の手数料がかかります。 ※開通前の場合、手数料はかかりません。</p>
<p>Q 開通した後、Wi-Fi設定などのサポートはどこに頼めば良いの？</p>	<p>A auひかり ちゅらコールセンターまでお電話ください。 有人対応は9:00-20:00の間となります。</p>
<p>Q サービス利用中に引越しをする場合、工事費や各種違約金は発生する？</p>	<p>A 移転先で「継続利用」いただくことを条件に、移転工事費用を減免致します。 また、『しま割』などの解除料金もいただきません。 ※移転先で「継続利用」いただけない場合は、違約金発生の対象となります。</p>
<p>Q auひかり ちゅらの利用料金も、auポイントプログラムの対象になるの？</p>	<p>A 対象となります。貯まったポイントは、auケータイの機種変更や周辺機器購入代金に充当頂けます。</p>

ネットサービス

<p>Q 宅内でWi-Fiを使いたいんだけど、お勧めのWi-Fi機器は？</p>	<p>A auひかり ちゅらホーム/マンション ギガ/マンション V いずれのサービスご利用いただく場合でも「ホームゲートウェイ内蔵無線LAN」をお勧めいたします。 内蔵無線LANの利用には、お申込みが必要になりますので、auショップのスタッフまたはauひかり ちゅらコールセンターまでご連絡ください。</p>
<p>Q 詳しいメーカー毎の設定方法や、メールサーバ情報などはどこで確認？</p>	<p>A ホームページTOP画面の右上の『ユーザーログイン』を押し、次の画面にある『メール設定』リンク先に代表的なメーカーでの設定方法が記載されています。</p>
<p>Q 各種ネットワーク対応ソフトウェア(メッセージャー、オンラインゲーム等)は問題なく利用できますか？</p>	<p>A 利用可能です。利用制限等はかけておりません。</p>

ネットサービス

電話サービス

TVサービス

各種お手続き

Q & A

電話サービス

Q 電話サービスの通話明細を確認することはできますか？	A auお客さまサポートへログインし、お客様ご本人様にて確認ください。
Q ダイヤル方法などは変わりますか？	A 変わりません。
Q 104番号案内への登録と、ハローページに番号を掲載したい。	A 掲載名はご契約者様ご本人様(個人名)または経営されている事業所名となります。 ご希望の場合は、auひかりちゅらコールセンターまでご連絡ください。
Q 電話帳を配布して欲しいのですが？	A 電話帳は、沖縄セルラーからではなく、NTTからの配布となります。 ご希望の場合は、タウンページセンター(0120-506-309)まで連絡をお願い致します。
Q 電話番号を変更できますか？	A 電話番号の変更は、auひかりちゅらコールセンターにて承ります。 1回につき2,000円(税別)の変更手数料がかかります。

TVサービス

Q どんなTVでも対応可能ですか？	A HDMIまたはアナログ(赤・白・黄)入力端子があるテレビであれば、ご利用頂けます。
Q セットトップボックスは地デジ・BS・CSのチューナーは内蔵されていますか？	A 現行の型番:ST1100Rは、各種チューナー機能を内蔵していません。
Q 沖縄のローカル番組なども見れますか？	A 全国対応の番組構成となっていますので、ローカル番組はご視聴頂けません。
Q チャンネルサービスを録画するのに使う、外付けハードディスク(外付けHDD)は、市販品の何でも使えるのですか？	A AC電源があるタイプを選択してください。 ※USB電源供給タイプは、電力が弱く録画できません。

●故障かな?と思ったら

■最初に、こちらをご確認ください。

- 各宅内機器（ホームゲートウェイなど）の電源が入っているかご確認ください。



電源が入っていないと、auひかり ちゅら（ネットサービス・電話サービス・TVサービス）はご利用できません。

■それでも解決しないときは…

電話が 使えません	●電話とホームゲートウェイは正しく 接続されていますか？	▶ 3～8ページを見ながら接続を確認 してください。
	●ナンバーディスプレイに対応していない電話機をお使いで、「発信番号表示」 をお申し込みではないですか？（電話が着信できない場合があります） ●親機は使えるのに、子機が使えない場合は、電話機メーカーなど にお問い合わせください。 ●相手先の電話番号が間違っていないですか？ ●FAXの紙がきれいではありませんか？	
ネットが 使えません	●パソコンとホームゲートウェイは正しく接続されていますか？ ●パソコンの設定は正しいですか？	▶ 3～6ページを ご確認ください。
TVが 使えません	●テレビとセットトップボックス、ホームゲートウェイは正しく 接続されていますか？ ●セットトップボックスのランプの状態は正常ですか？	▶

●インターネットに接続できない場合

インターネットに接続出来ない場合、以下の項目を✓してください。

設定等のしかたが判らない場合は、『auひかり ちゅらコールセンター』までお問い合わせください。

- 前に使っていたプロバイダ等の設定が、そのままになっていませんか？
（前に使っていたパスワードの入力を要求される場合は、その設定を解除してください。）
- ダイアルアップ接続が有効になっていませんか？（ダイアルアップ接続は解除してください。）
- 固定のIPアドレスまたはDNSが設定されていませんか？（自動取得に変更してください。）
- お手持ちの無線LANをご利用の場合、ルーター機能がONになっていませんか？
（一度電源を切り、ルーター機能をOFFにして再度電源を入れてください。）
- ケーブル類が断線していませんか？（ケーブルの交換をお試しください。）

●お引越しをされるときは

『auひかり ちゅらコールセンター』までご連絡ください。

お手続きには約1カ月程度かかりますので、「お引越し日」「新しいご住所」が決まり次第、お早めにお手続きください。

※お引越し先に光ケーブルを引込むまで、1ヶ月以上かかる場合がございます。予めご了承ください。

※お引越しの手続きは、「auひかり ちゅらコールセンター」のみで行えます。販売店等では手続き出来ません。

■お引越し手続きの大まかな流れ



●auひかり ちゅらを解約される時

『auひかり ちゅらコールセンター』までご連絡ください。

●解約に関する注意事項

- auひかり ちゅらでご利用中の各機器はレンタル品です。解約のご連絡をいただいた後、レンタル機器返送用の伝票（着払伝票）を送付しますので、期日までにご返却いただきますようお願いいたします。
- ホームのお客さまは撤去工事が発生する場合があります。詳しくは解約のご連絡をいただいた際にご案内いたします。

●宅内機器が壊れたら

ホームゲートウェイなどの宅内機器を交換しますので、『auひかり ちゅらコールセンター』までご連絡ください。

※お客さまの責任による故障、紛失された場合の機器交換は有料となる場合があります。

つながらない・よく判らない事等がありましたら、裏表紙に記載されている、『auひかり ちゅらコールセンター』まで、お気軽にお問い合わせください。

auひかり ちゅらに関するお問い合わせ

■ホームページから

auひかり ちゅらホームページ▶ <http://www.au-hikari.ne.jp>

auお客さまサポート▶ <https://cs.kddi.com>

ご契約内容のご変更など各種お手続き／FAQ(よくあるご質問)

「ご利用開始のご案内」に記載の「au ID」・「au IDパスワード」をご用意ください。

■お電話から

auひかり ちゅらコールセンター ※携帯電話・PHSからもご利用頂けます。

■サービス内容全般・手続き／お引越し  **0120-994-778** (無料／9:00～20:00／土・日・祝日も受付)

■接続・設定・故障  **0120-996-223** (無料／9:00～20:00／土・日・祝日も受付)

■工事日程等について(開通センター)  **0120-944-886** (無料／平日:9:00～19:00 土日祝:9:00～17:30)

KDDI株式会社

※携帯電話・PHSからもご利用頂けます。

■ビデオ・チャンネル(TV)サービス  **0077-7084** (無料／9:00～23:00／土・日・祝日も受付)

■KDDI請求(まとめて請求等)  **0077-777** (無料／9:00～23:00／土・日・祝日も受付)

お問い合わせには、ご契約者であることの確認が必要となります。

請求書に記載の「お客様コード」、または「ご利用開始のご案内」に記載の「au ID」をご用意ください。

◆ご本人さま確認に関して

弊社では、個人情報保護の観点からお客さま個人の契約内容などに関するお問い合わせにつきましては、契約者ご本人さまである旨を確認させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。

なお、お問い合わせの内容によりましては、契約者ご本人さまへの書面による回答に限らせていただく場合がございます。

◆個人情報の取り扱いに関して

お客さまの個人情報は、本お問い合わせに関する回答以外の目的には利用いたしません。

本マニュアルの内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載、あるいは複製することをお断りします。本マニュアルは、予告なく変更することがあります。

Microsoft®およびWindows®は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

なお、本文中には™および®マークは明記しておりません。

※サービスの各メニュー画面は予告なく変更する場合があります。

2015年8月現在

沖縄セルラー電話株式会社