

使いはじめるその前に  
買ってすぐ  
やっておかなきゃ  
いけないことって？



iPhone/iPad設定ガイド 各種設定方法が、Webでもご確認いただけます。

アクセス方法



使い方(例)



この冊子のQRコードも  
ラクラク読み取りOK

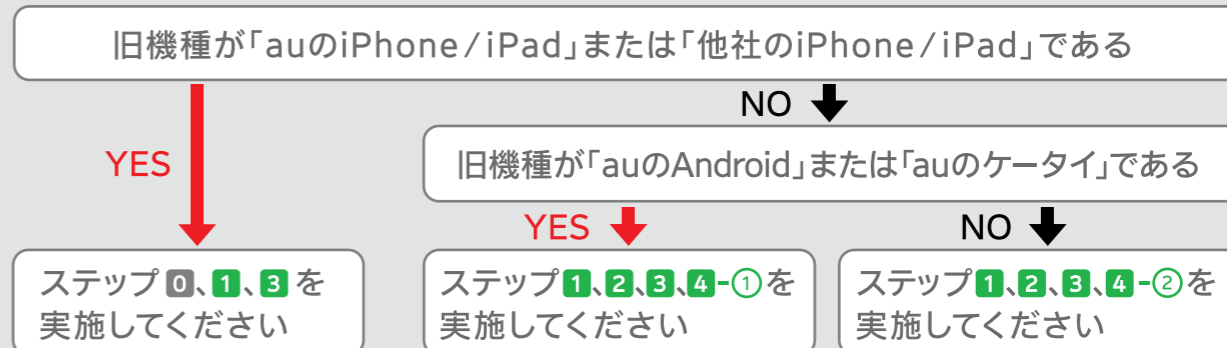
バーコードリーダーをダウンロードしよう。

App Storeから「バーコードリーダー」で  
検索すると無料アプリが探せます。

iPhone iPad 初期設定

これまでお使いの機種によって  
実施いただくステップが異なります。

まず必要なステップを確認しましょう。



Android™ スマートフォン、ケータイをご利用されていたお客さまは、ステップ0の手順は不要です。

ステップ 0 iPhone/iPadをご利用されていたお客さまのみ  
iPhone/iPadからの復元 (iCloud、iTunesにバックアップしたデータを復元する) ..... P.07

- ステップ 1 **メール設定** メール初期設定手順 ..... P.09
- ステップ 2 **Apple IDの新規作成** ..... P.11
- ステップ 3 **au IDの設定** My auアプリのインストール ..... P.14  
au IDを設定する iPhone ..... P.15  
iPad ..... P.16
- ステップ 4 **+メッセージの設定** +メッセージの初期設定手順 ..... P.17
- ステップ 5 **アドレス帳などの移行** ① au携帯電話をご利用されていた方 ..... P.19  
② 他社携帯電話をご利用されていた方 ..... P.21

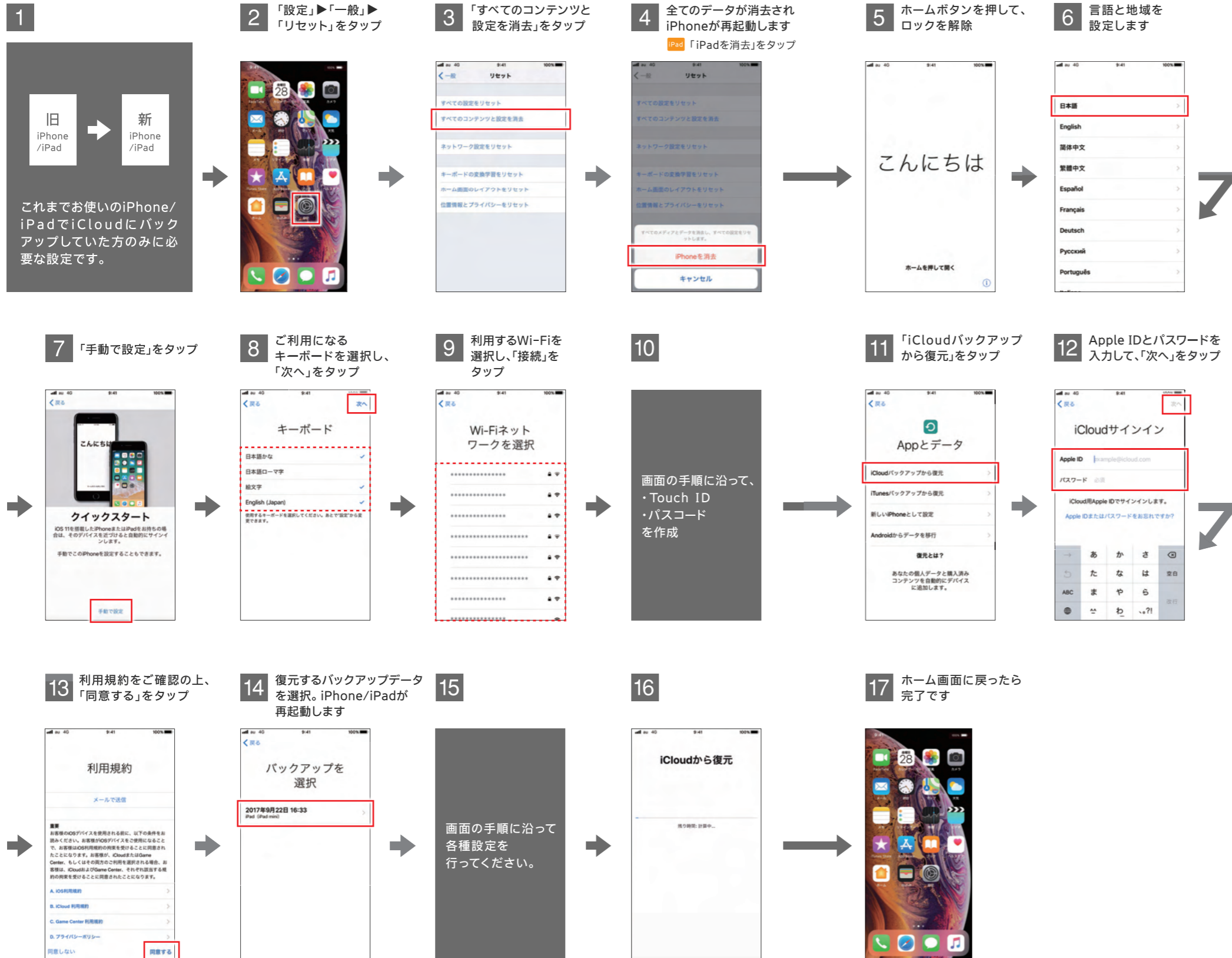
- 迷惑メールフィルターの設定 ..... P.18
- Apple Payの設定 ..... P.25
- アドレス帳バックアップ ..... P.23
- au Wi-Fi ..... P.29
- その他の設定・より便利に使うために iPhone / auスマートフォン / auケータイでご利用中の auメールの設定 ..... P.24
- auケータイをご利用されていた方へ ..... P.29

ステップ0はiPhone/iPadをご利用されていたお客さまが対象です。Android™スマートフォン、ケータイをご利用されていたお客さまは、本手順は不要です。ステップ1 P.09 にお進みください。

iPhone iPad

### iCloudからのバックアップデータの復元手順 ⚠ Wi-Fi接続が必要です。

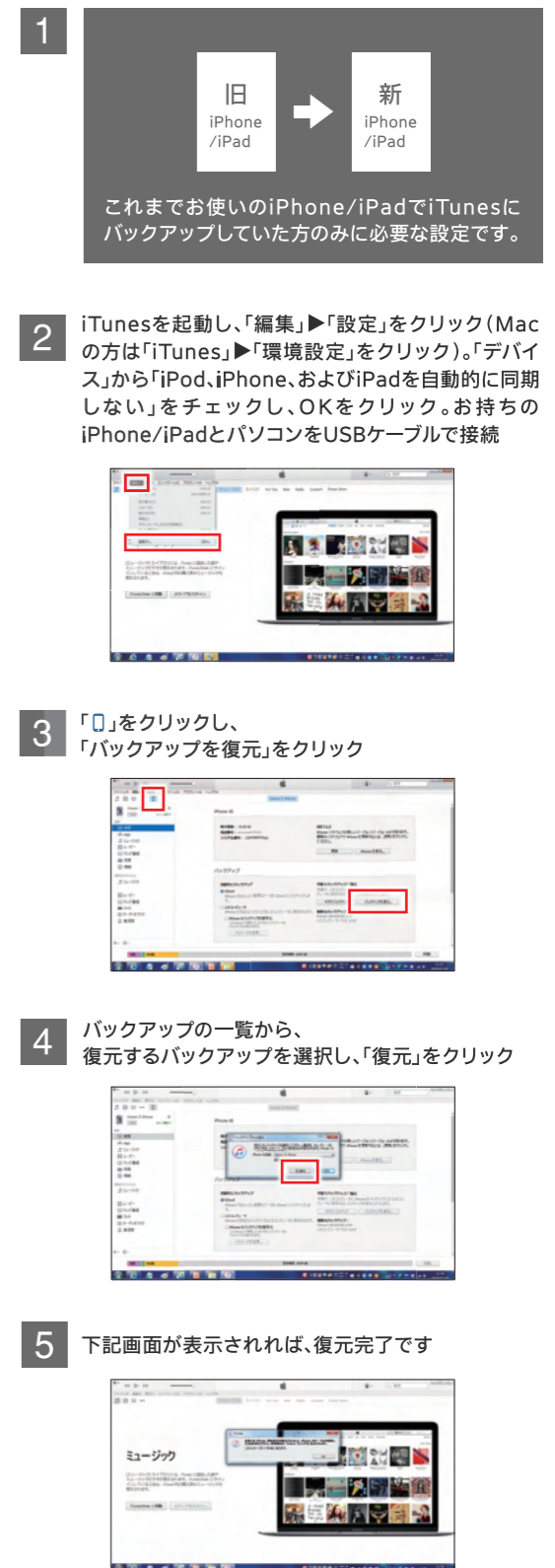
下記の手順完了後、ステップ1 P.09 にお進みください。



iPhone iPad

### iTunesからのバックアップデータの復元手順

下記の手順完了後、ステップ1 P.09 にお進みください。



※最新の復元手順はauホームページをご確認ください。

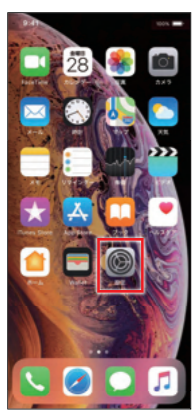
初期設定

あんしん

親子のあんしん

メール初期設定手順(「メール」アプリ) ①本設定はWi-Fi通信ではご利用できません。 Wi-Fiネットワークをオフ(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」)にしてご利用ください。

1 ホーム画面で「設定」をタップ



2 「Wi-Fi」をタップ。 次の画面で「オフ」に切り替えます



※すでに「オフ」になっている場合は操作は不要です。

3 ホーム画面で「Safari」をタップ



4 「ブックマーク」をタップ



5 「auお客さまサポート」もしくは「auサポート」をタップ



6 「製品別設定・ご利用ガイド」をタップ



7 「iPhoneをご購入後すぐにおこなっていただく設定」(iPad「iPadをご購入後すぐにおこなっていただく設定」)の「メール初期設定」をタップ



8 「メール初期設定へ」をタップ



9 iPhone/iPadの電話番号を入力し、「次へ」をタップ



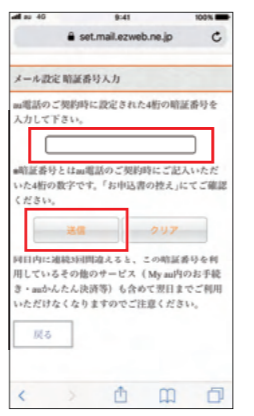
機種変更のお客さま 「次へ」をタップすると手順14までスキップされます。

10 「メールアドレスを変更する」をタップ

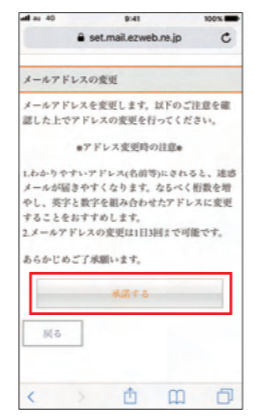


①表示されたメールアドレスのまま利用される場合は「変更せず次へ」をタップすると、手順14までスキップされます。

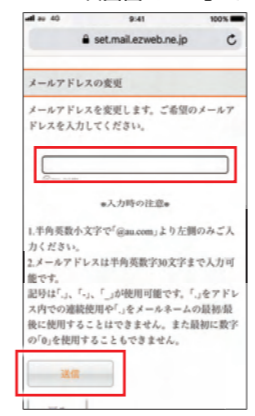
11 ご契約時の暗証番号を入力し「送信」をタップ



12 「承諾する」をタップ



13 ご希望のメールアドレスを入力し「送信」をタップ。 次画面で「OK」をタップ



14 「次へ」をタップ



※「メッセージ」アプリをご利用の場合は「メッセージ」アプリで利用したい場合はこちらをタップし、次画面で「次へ」をタップ

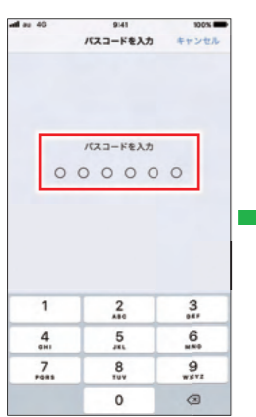
15 「許可」をタップ



16 「インストール」をタップ



17 本画面が表示されたらパスコードを入力



※「設定」▶「パスワード」で設定したパスコードになります。設定していない場合は表示されません

18 ①②の順で「インストール」をタップし、③「完了」をタップ



19 設定完了です



**【参考】**

メール設定完了後、ホーム画面にauサービスのショートカットが追加されますので、ここからアプリのインストールが可能です。「もっと楽しむ」のショートカットからは、より便利に使いこなすためのアプリ紹介ページをご覧いただけます。

※ショートカットアイコンは長押しして「×」マークをタップすることで削除可能です。

①「メール」アプリをご利用のお客さまはメモの設定をオフに変更してください

「設定」▶「パスワードとアカウント」▶アカウント内の「Eメール(@au.com)/Eメール(@ezweb.ne.jp)」▶メモの設定ボタンをタップ ▶「iPhoneから削除」をタップ (iPad「削除」をタップ)

「MMSメールアドレスが必要です」と表示されたお客さまへ

以下の設定を行うことにより、以後表示されなくなります。

「設定」▶「メッセージ」▶「MMSメールアドレス」欄に、ご自身のメールアドレス(@au.com/\*@ezweb.ne.jp)を入力

※新しくメールアドレスを取得もしくは変更される場合は「au.com」ドメインとなります。すでにご利用いただいている「ezweb.ne.jp」ドメインのメールアドレスは引き続きご利用いただけます。※最新の設定手順はauホームページをご確認ください。

初期設定

あんしん

親子のあんしん

# Apple IDの設定手順 (すでにApple IDをお持ちのお客さまは本設定は必要ありません)

Apple IDは、アプリの購入など、Appleのさまざまなサービスをご利用いただくために必要となります。 ※Apple IDの取得にはEメールアドレスが必要です。ここでは、既にお持ちのメールアドレスをApple IDへ設定する方法をご案内します。

**1** ホーム画面で「設定」をタップ

**2** 「iPhoneにサインイン」をタップ

**3** 「Apple IDをお持ちでないか忘れた場合」をタップ

**4** 「Apple IDを作成」をタップ

**5** 生年月日を入力して「次へ」をタップ

**6** 名前を入力して「次へ」をタップ

**7** 「現在のメールアドレスを使用」をタップ

**8** メールアドレスを入力して「次へ」をタップ

※入力したメールアドレスがApple IDとなります。auのEメールアドレスの登録を推奨します。

**9** 「続ける」をタップ

**10** 任意のパスワードを入力して「次へ」をタップ

**11** 「質問」をタップ

**12** 「質問1」の質問を選択してタップ

**13** 「答え」を入力して「次へ」をタップ

**14** 利用規約をご確認の上、「同意する」をタップ

**15** 再度、「同意する」をタップ

**16** iCloudにサインイン中…と表示されるのでそのままお待ちください。

※パスワードは、必ず数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含む8文字以上である必要があります。

①パスワードは忘れないようにしておきましょう。

※IDやパスワードを忘れた場合等に必要となる、本人確認のための「セキュリティ質問」とその「答え」を登録します。

※「質問2」「質問3」も同様に登録します。

**17** パスコードを設定している場合6桁または4桁のパスコードを入力します。

**18** 「メールアドレスを確認」をタップ。Apple IDに指定したメールアドレス宛にメールが届きますが、そのまま開かずしばらくお待ちください。

**19** 「現在iPhoneにあるSafariデータをどうしますか?」と表示されるので、「結合」をタップ

**20** 「設定」をタップ

**21** 「iTunes StoreとApp Store」をタップ

**22** 「サインイン」をタップ

※iCloudにサインイン中…と表示されるのでそのままお待ちください。

①「結合」とは、iPhone/iPadに保存されているデータとiCloudに保存されているデータを同じにすることです。また、ご利用状況によっては画面の内容が異なる場合がございます。表示されない場合はそのまま進んでください。

次ページ「請求先情報の登録」へ。

※最新の設定手順はauホームページをご確認ください。

初期設定

あんしん

親子のあんしん

iPhone

iPad

請求先情報の登録

アプリのダウンロードや音楽など購入のために登録が必要となります。

(P.12 22)からの続き

**23** Apple IDとパスワードを入力して「サインイン」をタップ

**24** 「レビュー」をタップ

**25** 利用規約をご確認の上、「利用規約に同意する」をタップしてオンにし、「次へ」をタップ

**26** フリガナを入力し、「次へ」をタップ

※8 10で作成したApple IDとパスワードを入力してください。

**27** 請求先情報で「キャリア決済」をタップし、電話番号「この携帯電話番号を使用する」をタップ

**28** スクロールして「請求先住所」「電話番号」を全て入力の上、画面下部の「完了」をタップし、「次へ」をタップ。

※「キャリア決済」を選択すると、有料コンテンツのお支払いにauかんたん決済をご利用いただけます。  
 ※有料のアプリや音楽をダウンロードするにはキャリア決済やクレジットカードの登録が必要です。

お支払方法には、キャリア決済などを登録することができます。(登録しない場合は「なし」を選択してください。)  
 ※キャリア決済はAppStore等での購入料金を、携帯電話の通信料金とまとめてお支払いいただける便利なサービスです。

① au WALLETPリベイドカードをご登録の際は、「Master Card」を選択の上、カード表面の16ケタの数字をご入力ください。

**29** Apple IDの登録が完了しました。「続ける」をタップ

**30** 本画面が表示されたら登録完了です。終了する場合はホームボタンを押してください

「請求先情報の登録」を初期設定で行われなかったお客さまへ  
 「請求先情報の登録ページ」はこちらのQRからアクセスいただけます。



「QR」読み込み後上記23から30の登録を行ってください。

au IDの設定(My auアプリを使って設定する)

au IDとは?

auのいろいろなサービスをご利用いただくために必要なIDです。My auアプリにau IDを設定すると、au IDとパスワードの入力が必要なサービスを利用する際の入力を省略することができます。

主なサービス

- My au**: アプリやWEB上で料金の確認や契約内容の確認・変更が可能です。困ったときの操作ガイドもありますので、いつでも手軽に確認できる。
- pass**: iPhone/iPadの修理代金サポートや、使い放題コンテンツなど、「あんしん」や「楽しい」がいっぱい。auスマートパスプレミアムなら、毎日日替わりで受けられる特典や、iPhone/iPadが壊れたときにデータを復旧するサポートもご用意しています。
- au WALLETP**: お店やインターネットサイトでのお買い物に使える、「au WALLETPプリベイドカード」や「au WALLETPクレジットカード」で、WALLETPポイントが貯まります。貯まったポイントは豪華賞品との交換やお買い物にも利用できます。

iPhone

iPad

① My auアプリのインストール

**1** ホーム画面で「My au」ショートカットをタップ

**2** 「入手」をタップ

**3** 「インストール」をタップ

※ショートカットがない方は「App Store」から「auお客さまサポート」を検索してください。

**4** Apple IDのパスワードを入力し「OK」をタップ

**5** 「開く」をタップし、アプリを起動

「My au」アプリを起動したら、  
 ② au IDを設定する (iPhone)へ  
 ② au IDを設定する (iPad)へ

## ② au IDを設定する(iPhone)

**iPhone**

「My au」アプリを起動した画面 (P.14 5) から始めてください。

**6** 「au IDでログインする」をタップ

**7** 「空メール送信画面へ」をタップ

**8** メールの画面で「送信」をタップ

**9** 「次へ」をタップ

au IDをお持ちの方

### 新規登録の方はこちら (パスワードを設定する)

**9** 暗証番号を入力して「次へ」をタップ

**10** パスワードを入力して「同意して次へ」をタップ

**11** 「次へ」をタップ

**12** 「同意する」をタップ

**13** 下までスクロールして「同意する」をタップ

暗証番号はご契約時に設定された4ケタの数字です。

※パスワードは半角英数を組み合わせた8~32ケタを入力してください。

### 14 再度、「同意する」をタップ

### 15 「許可」をタップし、設定完了

**位置検索サポート**

My auアプリでは、お電話が通常の通話やSMSなどとは異なる仕組みで、お客さまのスマートフォンから、お客さまの位置情報を取得することがあります。

利用するお客さま情報

- 位置情報の利用
- 通知の送信

位置検索サポートの利用は、お客さまの位置情報を取得するために必要です。

ご利用される場合には、「同意する」を押しただけでは、お客さまの位置情報を取得するために必要です。

許可しない 許可

※「同意する」を選択いただくことで、スマホをなくした際に、お客さまのパソコンやお客さまセンターからお探しいける「位置検索サポート」の事前設定が完了します。※「位置検索サポート」をご利用いただくには、(auスマートパス/auスマートパスプレミアム/auスマートサポート)(有料)のいずれかのご加入が必要です。

**My auアプリで au IDを設定すると、毎月のご請求金額やデータ通信量、ポイントなどが確認できます。**

- au STAR
- WALLET ポイント・auポイント 150ポイント
- Wow!スーパーポイント

● ゲームやアプリを使ったり、写真や動画を見たりして、どのくらいデータ通信をしたか気になったとき、今月のデータ通信量がすぐにご確認いただけます。

## ② au IDを設定する(iPad)

① 本設定は、Wi-Fi ネットワークをオフ(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」)にしてご利用ください。 ネット接続必要 パケット定額推奨

**iPad**

「My au」アプリを起動した画面 (P.14 5) から始めてください。

**6** 「au IDでログインする」をタップ

**7** au IDとパスワードを入力し「ログイン」をタップ

**8** 「次へ」をタップ

au IDをお持ちの方

### 新規登録の方はこちら (パスワードを設定する)

**7** 「ログインできない方はこちら」をタップ

**8** iPadのau電話番号(データ通信契約番号)を入力後、「OK」をタップ

**9** 「暗証番号」を入力して「次へ」をタップ

au電話番号は「設定」▶「一般」▶「情報」▶「データ通信契約番号」の手順で確認できます。

暗証番号はご契約時に設定された4ケタの数字です。

### 10 お好きな「パスワード」を入力して[同意して次へ]をタップして完了です。

### 11 「同意する」をタップ

### 12 再度、「同意する」をタップ

### 13 「許可」をタップし、設定完了

**位置検索サポート**

My auアプリでは、お電話が通常の通話やSMSなどとは異なる仕組みで、お客さまのスマートフォンから、お客さまの位置情報を取得することがあります。

利用するお客さま情報

- 位置情報の利用
- 通知の送信

位置検索サポートの利用は、お客さまの位置情報を取得するために必要です。

ご利用される場合には、「同意する」を押しただけでは、お客さまの位置情報を取得するために必要です。

許可しない 許可

※パスワードは半角英数を組み合わせた8~32ケタを入力してください。

※「同意する」を選択いただくことで、iPadをなくした際に、お客さまのパソコンやお客さまセンターからお探しいける「位置検索サポート」の事前設定が完了します。※「位置検索サポート」をご利用いただくには、(auスマートパス/auスマートパスプレミアム/auスマートサポート)(有料)のいずれかのご加入が必要です。

+メッセージ(プラスメッセージ)の初期設定

2018年6月21日からサービス開始!

① 本設定はWi-Fi通信ではご利用できません。アプリダウンロード後、Wi-Fiネットワークをオフ(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」)にして設定してください。

+メッセージ(プラスメッセージ)

電話番号でメッセージや写真・動画も送れて、複数人でのやり取りとりもできます。また+メッセージ同士なら、Androidを利用している人へも、NTTドコモやソフトバンクのお友だちへも気にせず送りあえるメッセージアプリです。

1 ~ 5

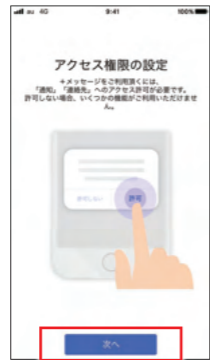
「+メッセージ」アプリをインストールします。P.14 1~5 と同じ操作を行ってください。

※ショートカットがない方は、「App Store」から「プラスメッセージ」を検索してください。

6 「次へ」をタップ



7 「次へ」をタップ



8 「OK」をタップ



9 「OK」をタップ



10 受信した認証用SMSに記載のURLをタップまたは、認証番号を入力



11 利用規約を読んで「同意する」をタップ



※利用規約が表示されたら、Wi-Fi接続可能です。パケット通信量を抑えたい方は、こちらでWi-Fi設定をONにしてください。

12 チュートリアルをスライドで読む(3ページ)



13 プロフィールを入力

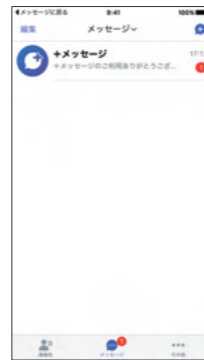


※プロフィールは省略可能です。登録しない場合は、「次へ」をタップしてください。

14 「次へ」で設定完了



15 +メッセージ 利用開始



詳しいご利用方法については、アプリの「マイページ」▶「ヘルプ」▶「使い方ガイド」からご覧ください。

「迷惑メールフィルター」の設定 (迷惑メールの拒否/特定のメールを受信する方法)

迷惑メールフィルター(オススメ設定)を設定する

迷惑メールを大幅に削減できる、auがおすすめる設定方法です。

① 本設定はWi-Fiネットワークをオフ(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」)にご利用ください。



※au IDのログイン画面が表示された場合は「au IDとパスワードを入力してログインする」からau IDとパスワードを入力してください

※実際の画面表示と多少異なる場合があります。

特定のメールを拒否する

迷惑メールフィルターを設定しても迷惑メールが届く場合は「拒否リスト」をご利用ください。

利用方法: 上図 7 にて「拒否リストに登録する」を選択

特定のメールを受信する

特定の相手のメールを受信したい場合、「受信リスト」をご利用ください。

利用方法: 上図 7 にて「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択

※連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メールを受け取りたい場合は、「受信リスト」で「必ず受信」にチェックを付けてください。

迷惑メールおまかせ規制

迷惑メールの疑いのあるメールを自動判定し、お客さまに届かないように規制します。新たにメールアドレスを取得もしくは、4G LTE対応スマートフォンを初めてご利用されるお客さまに自動で設定されております。

解除方法: 上図 7 にて「その他の詳細設定をする」▶「迷惑メールおまかせ規制」にて「規制しない」を選択

迷惑メールの申告はこちらまで! 迷惑メール専用窓口

迷惑メールでお困りの場合、受信した携帯電話から窓口宛にメールを転送し、情報をご提供ください。

|           |   |
|-----------|---|
| 対象        | 当社携帯電話から送られる迷惑メールおよび、当社携帯電話宛てに届いた迷惑メールでお困りのお客さま。  |
| お寄せいただく内容 | 迷惑・嫌悪感を抱かれたメールのうち、当社ドメイン(@au.com/@△.au.com/@ezweb.ne.jp/@△.ezweb.ne.jp)のメールアドレスで送信されたメールおよび、当社ドメイン宛てに送信されたメールに関する情報<br>受信したau携帯電話から下記の方法で転送してください。(HTMLメールは転送できません)   |
| 情報提供方法    | <p>【メールアプリからの転送方法】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>受信ボックスの本文表示画面で「返信マーク」をタップします。</li> <li>メニューから「転送」をタップします。</li> <li>「元のメッセージの添付ファイルを含めますか?」という画面が表示された場合は「含めない」をタップします。</li> <li>宛先に「au-meiwaku@kddi.com」を入力し「送信」をタップします。<br/>※タイトル、本文は修正する必要はありません。</li> </ol> <p>【メッセージアプリ(MMS)からの転送方法】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>受信した迷惑メールの吹き出し部分を長押しします。</li> <li>「その他」をタップします。</li> <li>「返信マーク」をタップします。</li> <li>宛先に「au-meiwaku@kddi.com」を入力し、メール本文の先頭に「送信元アドレス」「受信日」(入力例:2018/XX/XX)「時刻」(入力例:XX:XX)を入力し、送信をタップします。</li> </ol> |

※携帯電話以外のパソコンなどからの転送情報には対応できませんのでご了承ください。※情報をご提供いただくに際してのメール送信料金は、お客さま負担となりますので、あらかじめご了承ください。※効果的な対策を目的とした情報共有のために、他の携帯電話・PHS事業者および迷惑メールフィルタリング関連会社などの第三者に開示させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

アドレス帳などの移し方は？



auケータイ・auスマートフォンをご利用されていた方と、他社携帯電話をご利用されていた方とで、アドレス帳などのデータの移行方法が異なります。いずれも事前の準備を済ませておく必要があります。

以下の設定は電池残量が十分あるときに行ってください。

iPhone iPad アドレス帳などを移行する ~auスマートフォンをご利用されていた方はこちら~

他社携帯電話をご利用されていた方は... P.21・P.22

「auアドレス帳」(auケータイ)または「au Cloud」「データお預かり」(auスマートフォン)などへのアドレス帳の保存が完了している必要があります。P.47~P.49

旧機種がauのiPhoneで、「ステップ0」を実施した方は、本手順(Step1&Step2)は不要です。

Step1 「データお預かり」アプリのインストール iPad アドレス帳移行先のiPadで操作してください。

1 ホーム画面で「App Store」をタップ

2 「検索」をタップ

3 「データお預かり」と入力し検索。「データお預かり」をタップ。

4 「入手」をタップ

5 「インストール」をタップ

6 アプリがダウンロードされます。「開く」をタップするとデータお預かりアプリが起動します。

Step2 「データお預かり」アプリからのアドレス帳などの移行 iPad アドレス帳移行先のiPadで操作してください。

7 ホーム画面で「データお預かり」をタップ

8 「設定する」をタップ

9 利用規約をお読みいただき、「同意する」をタップ

10 プライバシーポリシーをお読みいただき「同意する」をタップ

11 「連絡先へのアクセスを求めています」と表示されたら「OK」をタップ

12 「通知を送信します」と表示されたら「許可」をタップ

13 「機種変更/その他」をタップ

14 「データ移行(機種変更はこちら)」をタップ

15 「機種変更はこちら」をタップし画面の案内に沿って、データ移行を行ってください。

※au IDおよびパスワードを入力する画面が表示された場合は、各々を入力の上、ログインしてください。

※カレンダー・写真についてもそれぞれ「OK」をタップ

※アプリダウンロードには別途通信料が発生します。アプリによっては、お客さまが操作していない場合でも通信を行うことがあります。※実際の画面表示と多少異なる場合があります。



下記以外の移行方法はauホームページをご覧ください。  
https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/backup/



### iPhone iPad アドレス帳などを移行する ~他社携帯電話をご利用されていた方はこちら~

❗ SDカードへのアドレス帳の保存が完了している必要があります。 P.50

※移行するアドレス帳のデータファイルが複数に分かれている場合は、一つにまとめていただく必要があります。移行前のアドレス帳ファイルの保存や編集

など詳細については、以前にご契約の携帯電話会社へご確認ください。 P.50

必要なもの

- パソコン<Windows OS>Windows®7(32bit)、Windows®8(32bit/64bit)  
<Mac OS>OS X v10.6(32bit/64bit)、OS X v10.7(32bit/64bit)、OS X v10.8/10.9(64bit)
- iPhoneで利用するメールアドレス(@au.com) ●パソコンで利用するメールアドレス(au one net メール等)

SDカードからのアドレス帳の移行方法はこちら

<https://www.au.com/iphone/support/guide/shift-address-sd-card/>



Step1 保存したSDカードのアドレス帳データを、  
パソコンでiPhone対応アドレス帳ファイルへ変換。

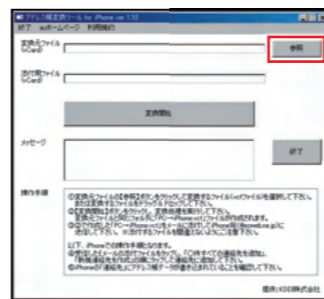
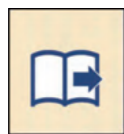
「アドレス帳変換ツール(iPhone:Eメール利用)」をダウンロード

SDカード内データのiPhone対応アドレス帳ファイルへの変換

1 SDカードをパソコンに接続し、  
ダウンロードした「アドレス帳移行ツール  
(iPhone:Eメール利用)」を起動

2 利用規約を確認の上「利用規約  
に同意の上利用する」を選択

3 変換元ファイル(vCard)の  
「参照」ボタンを選択



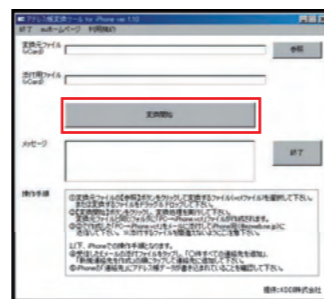
4 変換するファイルを選択

SDカード内のアドレス帳データ  
(.vcfファイル)の保存場所  
※あくまでも1例です。

NTTdocomoの場合  
【携帯電話】.. PRIVATE>DOCOMO>  
BACKUP>SD\_PIM>  
ADDRESS  
SD\_PIM

ソフトバンクモバイルの場合  
【携帯電話】.. PRIVATE>MYFOLDER>  
Utility>Contacts>  
Contacts.BCK

5 「変換開始」ボタンを選択して変換  
を開始。完了するとボタン下のメッ  
セージ欄に変換件数が表示されま  
す。変換後のファイルは変換元ファ  
イルと同じ場所に格納されます。



Step2 変換したアドレス帳ファイル(PC→iPhone.vcf)をEメールに添付して、  
パソコンからiPhone/iPad宛(@au.com)に送信。

※アドレス帳ファイルの容量が3MBよりも大きい場合、@au.comに送信しても届かない場合があります。  
iPhone/iPadに別のメールアカウント(Gmail等)を設定してお試しください。

Step3 受信したメールの添付ファイルを「連絡先」に書き込む。

※メールアプリをご利用の場合

1 ホーム画面で  
「メール」をタップ



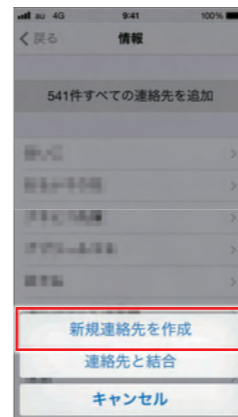
2 添付ファイルを選択  
してファイルを開く



3 アドレス帳一覧が表示されたら  
「〇件すべての連絡先を追加」を選択



4 「新規連絡先を作成」を選択、  
書き込みが終了するとメッセージ  
画面に戻ります。



5 ホーム画面から  
「連絡先」をタップ



6 アドレス帳データが書き  
込まれていることを確認  
してください。



これで、  
アドレス帳  
移行は完了  
です。

※「連絡先」の書き込みは「追加形式」で書き込まれます。  
したがって、本手順を複数回行った場合は同じデータが  
複数保存・表示されますのでご注意ください。

※実際の画面表示と多少異なる場合があります。

アドレス帳などを  
移し終わったら  
他にやっておくことは？



もしものときのためにアドレス帳を  
バックアップしておきましょう。  
写真や動画もサーバーにバックアップ  
できます。

### iPhone アドレス帳のバックアップ方法

## データお預かり

月額料不要

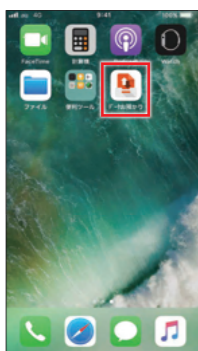
※別途パケット通信料がかかります。

ネット接続必要 / パケット定額推奨



アドレス帳をサーバーにバックアップできて、もしものときも安心！

1 ホーム画面で  
「データお預かり」をタップ



2 「預ける」を  
タップ



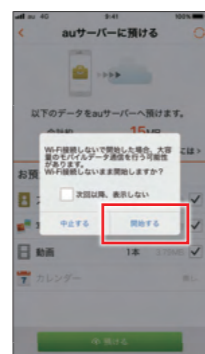
3 「預ける」を  
タップ



4 「はい」をタップ



5 Wi-Fiに接続する場合は、本体の設定  
からWi-Fiを有効にしてください。モバ  
イルデータ通信を続ける場合は「開始  
する」をタップ(通信料が発生します)



6 「データお預かり」が  
完了したら、  
「完了」をタップ



### サーバーにアドレス帳データを預けられるから安心

スマホの紛失や故障時も、サーバーからデータをダウンロードすればアドレス帳を復元できます。  
パソコンでの編集も可能。編集内容をスマホのアドレス帳に反映できます。

### 機種変更時にも便利

バックアップデータは、機種変更時にそのまま引き継げるので便利です。



詳しくはコチラから

※実際の画面表示と多少異なる場合があります。

iPad

## iPhone/auスマートフォン/auケータイでご利用中のauメールの設定

auのiPadでは、お客さまがiPhone/auスマートフォン/auケータイでご利用中のauメールを設定することができます。  
設定にはiPhone/auスマートフォン/auケータイで取得したau IDが必要です。

⚠ 本設定は、Wi-Fi ネットワークをオフ(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」)にしてご利用ください。

ネット接続必要 / パケット定額推奨

1 「Safari」をタップ

2 画面上部のブックマークアイコンを  
タップし、「auお客さまサポート」も  
しくは「auサポート」をタップ

3 「iPad設定ガイド」をタップ

4 「iPadをもっと使いこなすた  
めの設定」の「メールの設定  
を変更・確認したい」をタップ

5 「iPhone/auスマートフォン/  
auケータイでご利用中の  
メール設定」の「メール設定  
画面へ」をタップ

6 iPhone/auスマートフォン/au  
ケータイでご利用中の  
「au ID」と「パスワード」を  
入力して「ログイン」をタップ

7 画面上部の電話番号とメール  
アドレスが設定したい携帯電  
話のものであることを確認し  
「メールアドレス自動設定を  
行う」をタップ

8 「許可」をタップ

9 「インストール」をタップ

10 パスコード画面が表示され  
た場合は、入力してください。  
※「設定」▶「パスコード」で  
設定したパスコードになりま  
す。設定していない場合は、表  
示されません。

11 ①②の順で  
「インストール」をタップし、  
③「完了」をタップ

※ご利用の端末によりプロファイル名が異なります。

⚠ メモの設定をオフに変更してください。  
設定方法は P.10 下をご覧ください。

設定後は、iPhone/auスマートフォン/auケー  
タイとiPadの両方にメールが受信されます。

※auのAndroid™スマートフォン/auケータイが電源OFFまたは圏外の状態、iPadで先に新着  
メールを閲覧すると、Android™スマートフォン/auケータイ側でメールを閲覧できなくなる場合  
があります。※auのAndroid™スマートフォン/auケータイでメールを閲覧される場合は、メール自  
動受信(Eメール)▶Eメール設定▶受信・表示設定▶メール自動受信)がONになっていることを  
確認してください。※Windows®Phoneをご利用の場合、iPadで先に新着メールを確認すると、  
Windows®Phone側でメールを受信できなくなりますのでご注意ください。

# Apple Payをはじめよう！

au WALLEET カードをiPhoneに設定して、かんたん・スピーディーにお支払い。お買いものするたびにWALLEET ポイントが貯まります。

**対応機種** iPhone X、iPhone 8、iPhone 8 Plus、iPhone 7、iPhone 7 Plus、Apple Watch Series 3、Apple Watch Series 2

※iPhone SE / 6s / 6s Plus / 6 / 6 Plus、またはiPad Pro / Air 2 / mini3 / mini4 でもネットショッピングでのご利用は可能です。

## [ご利用方法]

- お会計の際に「**クイックペイ**で支払います」とお伝えください。  
※「Apple Pay」ではなく、「クイックペイ」とお伝えください。

- 〈Face IDの場合〉
- 右側にある**サイドボタン**を2回クリックし、画面を見て、顔認証をする。

- 〈Touch IDの場合〉
- ホームボタン**に指をのせる。

- iPhoneの背面上部をリーダーにかざす。  
※Touch IDの場合はホームボタンに指をのせたままリーダーにかざしてください。

リーダーから「クイックペイ」という音が鳴ったらお支払い完了です。



※au WALLEET プリペイドカードは「QUICPay+」加盟店でご利用いただけます。※QUICPay+マークのお店では利用額上限がありませんが、一部加盟店によっては上限が設定されている場合があります。※Mastercardブランドのみ、対象のアプリ・Webでの利用も可能です。※一部のMastercardコンタクトレス加盟店でご利用いただけます。

iPhone

## Apple Payの設定

ご利用には、お持ちのau WALLEET カード・他社クレジットカードをApple Payに追加いただく必要があります。

また、Apple ID・Touch ID・Face ID(iPhone Xのみ)・iCloud・カード設定、iOS 10.1以降が必要です。詳しくは右のQRコードまたは auホームページで。



## au WALLEETカードをお持ちの方 「au WALLEET アプリ」からのau WALLEET カード設定 手順

※「au WALLEET アプリ」の最新バージョンへのアップデートが必要です。  
※「au WALLEET アプリ」からの登録は、iPhone X/iPhone 8/iPhone 8 Plus/iPhone 7/iPhone 7 Plusのみ対応しております。

au WALLEET カード以外をご利用の方は P.27・P.28 の手順をご覧ください。

### Step 1

「au WALLEET アプリ」をダウンロードしましょう。



### Step 2

「au ID」ログイン後、「Apple Payの設定・使い方」をタップして、Apple Payへカードを追加しましょう。



※カード追加方法は1～9の手順をご確認ください。

### 1 「au WALLEET アプリ」をタップ



### 2 「ログインする」をタップ。遷移した画面で「au ID」「パスワード」を入力。



### 3 Apple Payのロゴマーク、もしくは「Apple Payの設定・使い方」をタップ



### 4 「次へ」をタップ



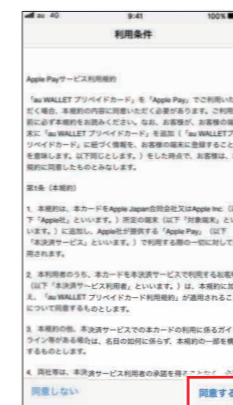
### 5 「Apple Payを設定」をタップ



### 6 お客さまのカード名義とカード番号(下4ケタ)を確認し、「次へ」をタップ



### 7 「利用条件」を確認し、「同意する」をタップ



### 8 「カードの追加」が表示されます。「次へ」をタップ



### 9 「QUICPay」画面を確認し、「完了」をタップ



※Touch IDまたはパスコードが設定されていない場合、設定の画面が表示されますので、必ずTouch IDまたはパスコードの設定を行ってください。※iPhone Xは、Face ID認証またはパスコードの設定が必要です。

※9以降、カード認証が入る場合があります。認証コードがSMSまたはメールにて配信されますので、ガイドに従い、カード認証をお願いします。

※最新の設定手順はauホームページをご確認ください。

au WALLETカードまたはそれ以外のクレジットカードをお持ちの方 「Wallet アプリ」からの設定手順



- 1 「Wallet アプリ」を開く
- 2 「カード追加」をタップ
- 3 画面に表示される手順に従い、カードを追加して設定完了

旧端末に入れたカードの移行手順

Apple Pay の情報は、iCloud でバックアップされています。機種変更をした場合でも、変更前の端末と同じ Apple ID でログインした iPhone なら、Apple Pay の情報を引き継ぐことができます。

- 1 iCloudにサインインした状態で、「Walletアプリ」をタップ
- 2 「カードを追加」をタップ
- 3 「続ける」をタップ
- 4 「クレジット/プリペイドカード」をタップ
- 5 iCloudに追加するカードを選択し、「続ける」をタップ
- 6 カード裏面のセキュリティコードを入力し「次へ」をタップ
- 7 内容を確認し、「同意する」をタップ
- 8 カードの移行が完了しました。

Apple Watchへのau WALLETカード設定方法 ! iPhoneのApple Payへau WALLETカードを追加いただいた上で、以下手順を実行してください。

iPhone X / 8 / 8 Plus / 7 / 7 Plus / SE / 6s / 6s Plus / 6 / 6 Plus をご利用の方 ※ Apple Watch Series 3またはApple Watch Series 2(Apple Watch OS3.1以降)が必要です。

- 1 iPhoneの「Watch」アプリをタップ
- 2 「マイウォッチ」画面を開き下にスクロールします。「WalletとApple Pay」をタップ
- 3 「追加」をタップ
- 4 カード裏面のセキュリティコード3ケタを入力。その後「利用規約」を確認後、「同意する」をタップ
- 5 「QUICPay」が表示されます。「完了」をタップ
- 6 カードの追加が完了しました。

※iPhoneに追加しているカードが表示されます。

※カード認証を求められる場合がございます。※au WALLET プリペイドカード/au WALLET クレジットカードに電話番号またはメールアドレスをご登録いただいていない場合は、コールセンターの電話番号が表示されます。追加する場合は、コールセンターへお電話をいただく必要がありますので、Apple Payへのカード追加の旨、お伝えください。

※最新の設定手順はauホームページをご確認ください。

iPhone

iPad

## Wi-Fi設定方法



外で

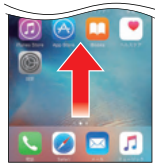
カフェや駅などのスポットで使える。

## au Wi-Fi SPOT

本体のWi-Fi機能を「オン」にするだけでご利用いただけます。

- ① すべてのau Wi-Fi SPOTをご利用いただくには、Safari ▶ 「ブックマーク」▶ 「auお客さまサポート」もしくは「auサポート」▶ 「製品別各種設定・ご利用ガイド」

1



ホーム画面下部をタップしたまま上方方向にスライドさせ、「コントロールセンター」を表示させます。\*1

2



「Wi-Fi」マークをタップします。

このステッカーのある場所で使えます。\*2



\*1:iPhone X以降は、ホーム画面右上部をタップしたまま下方方向にスライドさせ、「コントロールセンター」を表示させます。

\*2:一部スポットではご利用いただけない場合があります。

※SIMフリーのiPhone/iPadについては動作保証を行っておりません。ご利用いただけない場合があります。



家で

ご自宅で快適に使える。

## Wi-Fi HOME SPOT

一度設定するだけで家の中でもかたんにWi-Fiがご利用いただけます。

- ① iPhone / iPad本体以外に必要なもの
  - ご自宅のブロードバンド回線
  - HOME SPOT CUBE 2 / その他無線LANルーター

1



「Safari」をタップ

2



「ブックマーク」▶ 「auお客さまサポート」もしくは「auサポート」をタップ

3



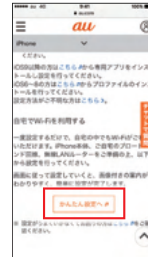
「iPhone設定ガイド」をタップ  
iPad iPad設定ガイドをタップ

4



「iPhoneをもっと使いこなすための設定」の「外出先や自宅でのWi-Fiを使いたい」をタップ

5



「自宅でのWi-Fiを利用する」の「かたんに設定へ」をタップ

以降は画面の案内に沿って設定してください。

iPhone

iPad

## EZwebの有料コンテンツ継続利用(または退会)手順

auケータイをご利用されていた方は、EZwebの有料コンテンツを継続利用または退会する設定が必要です。

1

ホーム画面で「Safari」をタップ



ブックマークから「auスマートパス」をタップまたはURL入力欄に「auone.jp」を入力

2 右上の「ログイン」をタップ



※既にログインしている場合、「ログイン」ボタンは表示されませんので、手順③へ、ログインができない場合はau ID設定 P.14~P.16 を行ってください。

3 右上の「au ID」をタップ



4 「MENU」をタップ



5

「EZ有料サービス」をタップ



6 継続利用(または退会)するコンテンツをタップ



7

iPhoneに対応するコンテンツは「iPhoneで引き続き利用する」とボタン表示されます。ボタンをタップすると提供会社サイトへ接続されます。



※継続利用出来ないコンテンツの場合、ボタンは非表示となります。「退会」をタップするとコンテンツ退会処理が行えます。