

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。  
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

プラン			au HOMEをお申し込み可能なメニューについて
基本	おすすめ	一括	
●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEはau通信サービス (Qua station プラン ds) のオプションサービスとしてご提供します。au HOMEが附帯するau通信サービスが解約されると、au HOMEも解約となります。
プラン			お客さまにご準備いただく機器等について
基本	おすすめ	一括	
●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEをご利用いただくには、予めお客さまにて次のご準備が必要です。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- スマートフォン (Android5.0以上) またはiPhone (iOS9.3以上) *タブレット・iPadではご利用いただけません。</li> <li>- au HOMEデバイス (おすすめセットプランへのご加入又はau WALLETT Marketでのご購入)</li> <li>- Qua station</li> <li>- au ID (Qua stationに係るau ID) とそのパスワード</li> </ul>
プラン			au HOMEデバイスのご準備・ご購入について
基本	おすすめ	一括	
●	-	-	<input type="checkbox"/> au HOMEは、au HOMEデバイスをご準備いただくことでサービスをご利用いただけます。au HOMEデバイスは「 <a href="https://www.au.com/auhome/device/">https://www.au.com/auhome/device/</a> 」にてご購入いただけます。
プラン			レピータ 02とおすすめセット機器のお届けについて
基本	おすすめ	一括	
●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEをご契約いただいたお客さまには「レピータ 02」と「おすすめセット機器 (おすすめセットプランをお申し込みのお客さまに限ります) 」 (以下、併せて「au HOME機器」といいます) を、お客さまが指定するご住所宛にご送付させていただきます。
プラン			機器の設置及び訪問設置サポートについて
基本	おすすめ	一括	
●	●	●	<input type="checkbox"/> レピータ02の設置設定、au HOMEデバイス固定・設置・設定、au HOMEアプリの設定等、au HOMEのご利用に必要な作業は、au HOMEデバイスに同梱する取り扱い説明書及びau HOMEアプリに表示される各種ご案内に従い、お客さま自身にて実施いただく必要があります。 お客さまご自身での設置設定が不安な方は、訪問設置サポート (au HOMEに新規お申し込みなら初回利用2,000円/回 (通常価格9,800円/回) で提供) の申込みが可能です。 ※割引の適用は初回利用 (基本メニュー) のみです。割引の終了時期は未定です。受付を終了する場合は、予めKDDIホームページ等でお知らせします。
●	●	●	<input type="checkbox"/> 訪問設置サポートによる機器の取り付け等は十分注意して行いますが、万一家屋等を傷つけた場合、当社は責任を負いかねます。(故意・重過失の場合はこの限りではありません。)

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。  
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

プラン			au HOMEの課金開始日について																												
基本	おすすめ	一括																													
●	●	●	<input type="checkbox"/> ・au HOMEの課金開始日は、「au HOME機器がお客さま宅に届いた日の7日後」となります。 <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>0日</th> <th>1日</th> <th>2日</th> <th>3日</th> <th>4日</th> <th>5日</th> <th>6日</th> <th>7日</th> <th>8日</th> <th>9日</th> <th>10日</th> <th>11日</th> <th>12日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>課金開始日</td> <td colspan="7">▲ au HOME機器がお客さま宅に届いた日</td> <td colspan="6">▲ au HOME課金開始日 (機器到着日 + 7日)</td> </tr> </tbody> </table>		0日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	課金開始日	▲ au HOME機器がお客さま宅に届いた日							▲ au HOME課金開始日 (機器到着日 + 7日)					
	0日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日																		
課金開始日	▲ au HOME機器がお客さま宅に届いた日							▲ au HOME課金開始日 (機器到着日 + 7日)																							
●	●	●	<input type="checkbox"/> ・au HOMEは初月（＝課金開始日を含む月）無料です。ただし解約月（初月を含みます）は満額を請求します。 ・au HOMEの料金は日割りをしません。 ・課金開始日の前日までにau HOMEの申込を取り消した場合であって、送付したau HOME機器を当社に返却（個装箱が未開封且つお客さまのご負担でのご返却が必要です）いただいた場合は、au HOME料金の支払いは要しません。																												
プラン			初期費用について																												
基本	おすすめ	一括																													
●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEは、初期費用として2,000円を請求いたします。初期費用はau HOMEの料金と合わせてご請求します。																												
プラン			基本プランの料金について																												
基本	おすすめ	一括																													
●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEの基本プランは、au HOME基本利用料490円/月をお支払いいただくプランです。																												
プラン			おすすめセットプランの料金、並びにおすすめセット機器代金のお支払い方法と譲渡について																												
基本	おすすめ	一括																													
-	●	-	<input type="checkbox"/> おすすめセットプラン みまもりセット/家電コントロールセット（月額980円×24ヶ月、25ヶ月目以降は月額490円）は、au HOME基本利用料490円/月に加えて、沖縄セルラー電話(株)の保有するおすすめセット機器代金11,760円を利用料（機器賃料）として490円/月×24ヶ月にてお支払いいただくプランです。11,760円のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。																												
-	-	●	<input type="checkbox"/> おすすめセットプラン みまもりセット/家電コントロールセット（一括払い。初回請求月12,250円、2ヶ月目以降は月額490円）は、au HOME基本利用料490円/月に加えて、おすすめセット機器11,760円の機器代金を初月にお支払いいただくプランです。																												
-	●	-	<input type="checkbox"/> おすすめセットプラン リモコンセット（月額790円×24ヶ月、25ヶ月目以降は月額490円）は、au HOME基本利用料490円/月に加えて、沖縄セルラー電話(株)の保有するおすすめセット機器代金7,200円を利用料（機器賃料）として300円/月×24ヶ月にてお支払いいただくプランです。7,200円のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。																												
-	-	●	<input type="checkbox"/> おすすめセットプラン リモコンセット（一括払い。初回請求月7,690円、2ヶ月目以降は月額490円）は、au HOME基本利用料490円/月に加えて、おすすめセット機器7,200円の機器代金を初月にお支払いいただくプランです。																												
プラン			おすすめセットの保証期間について																												
基本	おすすめ	一括																													
-	●	●	<input type="checkbox"/> おすすめセット機器の保証期間は、おすすめセット機器を当社が出荷した日から1年と9日後までです。保証期間中の故障については、おすすめセットの保証書記載の規定に則り無償交換いたします。保証期間経過後については、有償での交換となります。																												

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。  
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

プラン  
基本 おすすめ 一括

## おすすめセットプラン解約に伴う解除料について

おすすめセットプラン みまもりセット/家電コントロールセットの月額料金980円×24ヶ月のお支払が完了する前にau HOMEを解約 (※) される場合、下表の通り解除料がかかります。解除料のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客様に譲渡いたします。※au通信サービスの解約またはauひかりちゆらの解約に伴うau HOMEの解約も解除料がかかります。

利用開始月	初回請求月 (1ヶ月目)	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目
11,270円	11,270円	10,780円	10,290円	9,800円	9,310円	8,820円	8,330円	7,840円	7,350円	6,860円	6,370円
12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目
5,880円	5,390円	4,900円	4,410円	3,920円	3,430円	2,940円	2,450円	1,960円	1,470円	980円	490円

おすすめセットプラン リモコンセットの月額料金790円×24ヶ月のお支払が完了する前にau HOMEを解約 (※) される場合、下表の通り解除料がかかります。解除料のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客様に譲渡いたします。※au通信サービスの解約またはauひかりちゆらの解約に伴うau HOMEの解約も解除料がかかります。

利用開始月	初回請求月 (1ヶ月目)	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目
6,900円	6,900円	6,600円	6,300円	6,000円	5,700円	5,400円	5,100円	4,800円	4,500円	4,200円	3,900円
12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目
3,600円	3,300円	3,000円	2,700円	2,400円	2,100円	1,800円	1,500円	1,200円	900円	600円	300円

プラン  
基本 おすすめ 一括

## 家電コントロールセット/リモコンセットの対応家電について

おすすめセット (家電コントロールセット/リモコンセット) で提供する赤外線リモコン 01で操作できる機器は、別紙1に記載の家電です。ご自宅の家電が対応しているかどうかをご確認のうえご利用ください。

プラン  
基本 おすすめ 一括

## ココセコム for au HOMEについて

au HOMEご契約者は、セコム株式会社の対処員が駆けつけるセコム駆けつけサービス (ココセコム for au HOME。月額無料・駆けつけ1回ごと 5,000円/30分、最大1時間まで) をご利用いただけます。au HOMEご契約後にau HOMEアプリから別途お申込みください。なおau HOMEアプリからセコム駆けつけサービスを申し込まれる際、当社はお客さまのau通信サービス加入者コードまたはauひかりちゆら基本契約番号をセコム株式会社に提供いたします。

プラン  
基本 おすすめ 一括

## その他ご注意事項

au HOMEは各種au HOMEデバイスの状態・状況などをスマートフォンから確認するサービスです。ご利用状況によっては、Qua stationとデータ容量をシェアするauスマートフォンのデータ容量超過により、通信速度が制限される可能性があります。  
参考) ネットワークカメラ 01を1時間利用した場合の通信量：200MB程度

お客様自宅内の環境においてレピータ 02からau HOMEデバイスまでの距離・場所やご希望する設置場所のドア・窓の形状等により固定・設置ができない可能性があります。また、au HOMEデバイスを固定するテープは非常に強力のため、設置場所に固定する前に必ず動作確認をお願いします。なお、au HOMEデバイスを取り外す際に家屋等を傷つけた場合、当社は責任を負いかねます。

お客様自宅内のセンサー情報について、お客様サポート業務に必要な範囲で当社コミュニケーションが閲覧する場合があります。

au HOMEはご家庭でのご利用を前提としたサービスです。業務でのご利用に係る物的・法的責任につきましては負いかねます。