

iPhone iPad +メッセージ(プラスメッセージ)の初期設定 2018年6月21日からサービス開始! 本設定はWi-Fi通信ではご利用できません。アプリダウンロード後、Wi-Fiネットワークをオフ(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」)にして設定してください。

+メッセージ(プラスメッセージ) 電話番号でメッセージや写真・動画も送れて、複数人でのやり取りとりもできます。また+メッセージ同士なら、Androidを利用している人へも、NTTドコモやソフトバンクのお友だちへも気にせず送りあえるメッセージアプリです。

1~5: +メッセージアプリインストール (P.14 1~5) 6: 「次へ」をタップ 7: 「次へ」をタップ 8: 「OK」をタップ 9: 「OK」をタップ 10: 受信した認証用SMSに記載のURLをタップまたは、認証番号を入力 11: 利用規約を読んで「同意する」をタップ 12: チュートリアルをスライドで読む(3ページ) 13: プロフィールを入力 14: 「次へ」で設定完了 15: +メッセージ利用開始

「迷惑メールフィルター」の設定 (迷惑メールの拒否/特定のメールを受信する方法)

迷惑メールフィルター(オススメ設定)を設定する 迷惑メールを大幅に削減できる、auがおすすめる設定方法です。 1 ホーム画面で「Safari」をタップ 2 「ブックマーク」▶「auお客さまサポート」もしくは「auサポート」をタップ 3 「iPhone設定ガイド」をタップ 4 「困った時・わからない時の「メールに関するトラブル」の「迷惑メール対策」をタップ 5 「迷惑メールフィルター設定へ」をタップ 6 「同意する」をタップ 7 「オススメ設定をする」をタップ 8 「OK」をタップ 9 「オススメ設定 登録完了」の画面が表示されたら設定完了です

迷惑メールの申告はこちらまで! 迷惑メール専用窓口 迷惑メールでお困りの場合、受信した携帯電話から窓口宛にメールを転送し、情報をご提供ください。 対象: 当社携帯電話から送られる迷惑メールおよび、当社携帯電話宛てに届いた迷惑メールでお困りのお客さま。 お寄せいただく内容: 迷惑・嫌悪感を抱かれたメールのうち、当社ドメイン(@au.com/@△.au.com/@ezweb.ne.jp/@△.ezweb.ne.jp)のメールアドレスで送信されたメールおよび、当社ドメイン宛てに送信されたメールに関する情報 情報提供方法: [メールアプリからの転送方法] 1. 受信ボックスの本文表示画面で「返信マーク」をタップします。 2. メニューから「転送」をタップします。 3. 「元のメッセージの添付ファイルを含めますか?」という画面が表示された場合は「含めない」をタップします。 4. 宛先に「au-meiwaku@kddi.com」を入力し「送信」をタップします。 ※タイトル、本文は修正する必要はありません。 [メッセージアプリ(MMS)からの転送方法] 1. 受信した迷惑メールの吹き出し部分を長押しします。 2. 「その他」をタップします。 3. 「返信マーク」をタップします。 4. 宛先に「au-meiwaku@kddi.com」を入力し、メール本文の先頭に「送信元アドレス」「受信日」(入力例:2018/XX/XX)「時刻」(入力例:XX:XX)を入力し、送信をタップします。