

アドレス帳などの移し方は？



auケータイ・auスマートフォンをご利用されていた方と、他社携帯電話をご利用されていた方とで、アドレス帳などのデータの移行方法が異なります。いずれも事前の準備を済ませておく必要があります。

以下の設定は電池残量が十分あるときに行ってください。

iPhone iPad アドレス帳などを移行する ~auスマートフォンをご利用されていた方はこちら~

他社携帯電話をご利用されていた方は... P.21・P.22

「auアドレス帳」(auケータイ)または「au Cloud」「データお預かり」(auスマートフォン)などへのアドレス帳の保存が完了している必要があります。P.47~P.49

旧機種がauのiPhoneで、「ステップ0」を実施した方は、本手順(Step1&Step2)は不要です。

Step1 「データお預かり」アプリのインストール iPad アドレス帳移行先のiPadで操作してください。

1 ホーム画面で「App Store」をタップ

2 「検索」をタップ

3 「データお預かり」と入力検索。「データお預かり」をタップ。

4 「入手」をタップ

5 「インストール」をタップ

6 アプリがダウンロードされます。「開く」をタップするとデータお預かりアプリが起動します。

Step2 「データお預かり」アプリからのアドレス帳などの移行 iPad アドレス帳移行先のiPadで操作してください。

7 ホーム画面で「データお預かり」をタップ

8 「設定する」をタップ

9 利用規約をお読みいただき、「同意する」をタップ

10 プライバシーポリシーをお読みいただき「同意する」をタップ

11 「連絡先へのアクセスを求めています」と表示されたら「OK」をタップ

12 「通知を送信します」と表示されたら「許可」をタップ

13 「機種変更/その他」をタップ

14 「データ移行(機種変更はこちら)」をタップ

15 「機種変更はこちら」をタップし画面の案内に沿って、データ移行を行ってください。

※アプリダウンロードには別途通信料が発生します。アプリによっては、お客さまが操作していない場合でも通信を行うことがあります。※実際の画面表示と多少異なる場合があります。