

## 「迷惑メールフィルター」の設定 (迷惑メールの拒否/特定のメールを受信する方法)

### 迷惑メールフィルター(オススメ設定)を設定する

迷惑メールを大幅に削減できる、auがおすすめる設定方法です。

① 本設定はWi-Fiネットワークをオフ(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」)にしてご利用ください。



※au IDのログイン画面が表示された場合は「au IDとパスワードを入力してログインする」からau IDとパスワードを入力してください

① PCメール(携帯電話・PHS以外のメール)を拒否設定されている場合は、Appleからのメールを受信するために「オススメの設定」を登録していただいた後、本画面の「受信リストへ」から「@apple.com」「.apple.com」を登録してください。

※実際の画面表示と多少異なる場合があります。

### 特定のメールを拒否する

迷惑メールフィルターを設定しても迷惑メールが届く場合は「拒否リスト」をご利用ください。

利用方法: 上図 7 にて「拒否リストに登録する」を選択

### 特定のメールを受信する

特定の相手のメールを受信したい場合、「受信リスト」をご利用ください。

利用方法: 上図 7 にて「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択

※連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メールを受け取りたい場合は、「受信リスト」で「必ず受信」にチェックを付けてください。

### ※迷惑メールおまかせ規制

迷惑メールの疑いのあるメールを自動判定し、お客さまに届かないように規制します。新たにメールアドレスを取得もしくは、4G LTE対応スマートフォンを初めてご利用されるお客さまに自動で設定されております。

解除方法: 上図 7 にて「その他の詳細設定をする」▶「迷惑メールおまかせ規制」にて「規制しない」を選択

## 迷惑メールの申告はこちらまで! 迷惑メール専用窓口

迷惑メールでお困りの場合、受信した携帯電話から窓口宛にメールを転送し、情報をご提供ください。

対象	当社携帯電話から送られる迷惑メールおよび、当社携帯電話宛てに届いた迷惑メールでお困りのお客さま。	
お寄せいただく内容	迷惑・嫌悪感を抱かれたメールのうち、当社ドメイン(@au.com/@△△.au.com/@ezweb.ne.jp/@△△.ezweb.ne.jp)のメールアドレスで送信されたメールおよび、当社ドメイン宛てに送信されたメールに関する情報	
情報提供方法	受信したau携帯電話から下記の方法で転送してください。(HTMLメールは転送できません)	
	<p><b>[メールアプリからの転送方法]</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>受信ボックスの本文表示画面で「返信マーク」をタップします。</li> <li>メニューから「転送」をタップします。</li> <li>「元のメッセージの添付ファイルを含めますか?」という画面が表示された場合は「含めない」をタップします。</li> <li>宛先に「au-meiwaku@kddi.com」を入力し「送信」をタップします。 ※タイトル、本文は修正する必要はありません。</li> </ol>	<p><b>[メッセージアプリ(MMS)からの転送方法]</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>受信した迷惑メールの吹き出し部分を長押しします。</li> <li>「その他」をタップします。</li> <li>「返信マーク」をタップします。</li> <li>宛先に「au-meiwaku@kddi.com」を入力し、メール本文の先頭に「送信元アドレス」「受信日」(入力例:2018/XX/XX)「時刻」(入力例:XX:XX)を入力し、送信をタップします。</li> </ol>

※携帯電話以外のパソコンなどからの転送情報には対応できませんのでご了承ください。※情報をご提供いただくに際してのメール送信料金は、お客さま負担となりますので、あらかじめご了承ください。※効果的な対策を目的とした情報共有のために、他の携帯電話・PHS事業者および迷惑メールフィルタリング関連会社などの第三者に開示させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。