

『All for Family.』施策 第一弾 移動式店舗「au ショップカー」で離島・遠隔地の暮らしをサポート



沖縄セルラー電話株式会社（本社：沖縄県那覇市、代表取締役社長：宮倉康彰、以下 沖縄セルラー）は、2026 年 1 月 1 日より、新たなブランディング施策『All for Family.』を開始しました。本施策の第一弾として、離島や遠隔地にお住まいの皆さまへ通信サービスと安心をお届けするため、KDDI 株式会社（本社：東京都港区、以下 KDDI）との連携のもと、リモート接客環境を整備した移動式店舗「au ショップカー」の運用を開始することをお知らせいたします。

■ 離島・遠隔地へ“安心”を届ける「au ショップカー」運用開始

『All for Family.』を体現する具体的なアクションとして、2026 年 1 月より移動式店舗「au ショップカー」の巡回を開始いたします。

沖縄県には多くの離島や中山間地域があり、近隣にショップがないために手続きや相談が困難な地域が存在します。沖縄セルラーは、“通信の守り手”として、場所を問わずすべてのお客さまに高品質なサービスを提供するため、「待つ店舗」から「駆けつける店舗」へと進化させ、皆さまのもとへお伺いします。

【au ショップカーの主な役割】

1. 移動する店舗機能：

リモート接客環境を整備し、新規契約や機種変更、プラン相談、操作説明などの各種サービスを、フェイストウフェイスの対面接客と併用しながら、柔軟かつ効率的に対応します。リモート接客と対面接客の双方を活用することで、お客様一人ひとりのニーズにきめ細かくお応えし、安心・安全なサービス提供を実現します。

2. 地域コミュニティへの貢献：au PAY を活用したキャッシュレス決済の普及イベントや、地域のお祭りに参加します。

3. その他の支援：イベント時の充電スペース設置や、緊急時の通信確保など、地域の「困った」に迅速に対応します。



【巡回エリアと連携体制】

「地元に全力！」の合言葉のもと、県内離島を中心に月 1～2 回ほど訪問巡回する予定です。行政と連携し、公民館や広場などを拠点として、島民の皆さまが気軽に立ち寄れる環境を整備いたします。

■ 今後の展開スケジュール

「au ショップカーが来る日が、島のみんなの“ちょっと特別な日”になるように」という願いを込め、以下のイベントや体験会を予定しております。

- **2026 年 1 月：**
 - 「伊江島」でのケータイ相談会実施
(スマホ教室、操作説明、充電スポットの提供など)
- **2026 年 2 月：**
 - 「第 31 回 竹富町やまねこマラソン大会」でのサポート
(充電スポットの提供など)
 - 「沖縄セルラー感謝祭」でのリモート接客体験会
(ショップカーと au Style NAHA を繋いだ、リモート接客を体験いただけます)
- **2026 年 3 月以降：**
 - 離島地域を中心にイベント・体験会を実施予定

（参考情報）KDDI 株式会社との連携について

本取り組みは、KDDI 株式会社（以下 KDDI）との強固な連携体制のもと推進しております。

- **技術・インフラの提供：**運用する「au ショップカー」の車両製作および、離島と都市部を安定して繋ぐリモート接客環境の構築については、全国で同様の課題解決に取り組む KDDI の技術知見を活用しています。
- **全国的な取り組みとの連動：**KDDI では全国のショップが近くにはないお客さまへ向けた支援活動を展開しており、沖縄セルラーは沖縄県におけるパートナーとして、地域の特性に合わせた独自の運用を実施しております。

以 上