



2026 年 3 月 18 日

Press Release

株式会社 NTT ドコモ
KDDI 株式会社
沖縄セルラー電話株式会社
ソフトバンク株式会社
楽天モバイル株式会社

非常時の通信を支える「JAPAN ローミング™」を 4 月 1 日に提供開始

～ 大規模災害・障害時に、他事業者の通信網につながることで一部通信の代替が可能に ～

株式会社 NTT ドコモ、KDDI 株式会社、沖縄セルラー電話株式会社、ソフトバンク株式会社および楽天モバイル株式会社の 5 社（以下、「携帯 5 社」）は、非常時における通信の代替手段の提供を目的として、非常時の通信を支える「JAPAN ローミング™」（以下、「本サービス」）を、2026 年 4 月 1 日（水）に開始します（注 1）。

大規模な災害や障害などにより、ご契約の通信事業者の通信サービスが利用できない場合でも、本サービスにより、お客様は代替手段として他の通信事業者のネットワーク（4G LTE）に一時的に接続し、一部通信をご利用いただくことが可能になります（注 2）。

非常時の通信を支える



■背景

携帯電話サービスは、日常生活や経済活動に不可欠なライフラインであり、地震や台風などの大規模災害時や、通信設備の大規模障害発生時においても、継続的に通信サービスを利用できる環境を整備することが重要です。携帯 5 社は、これまでも非常時における通信代替手段として、固定電話や公衆電話のほか、「00000JAPAN」などの無料 Wi-Fi サービスの利用を呼びかけてきましたが、それらの代替手段がお客

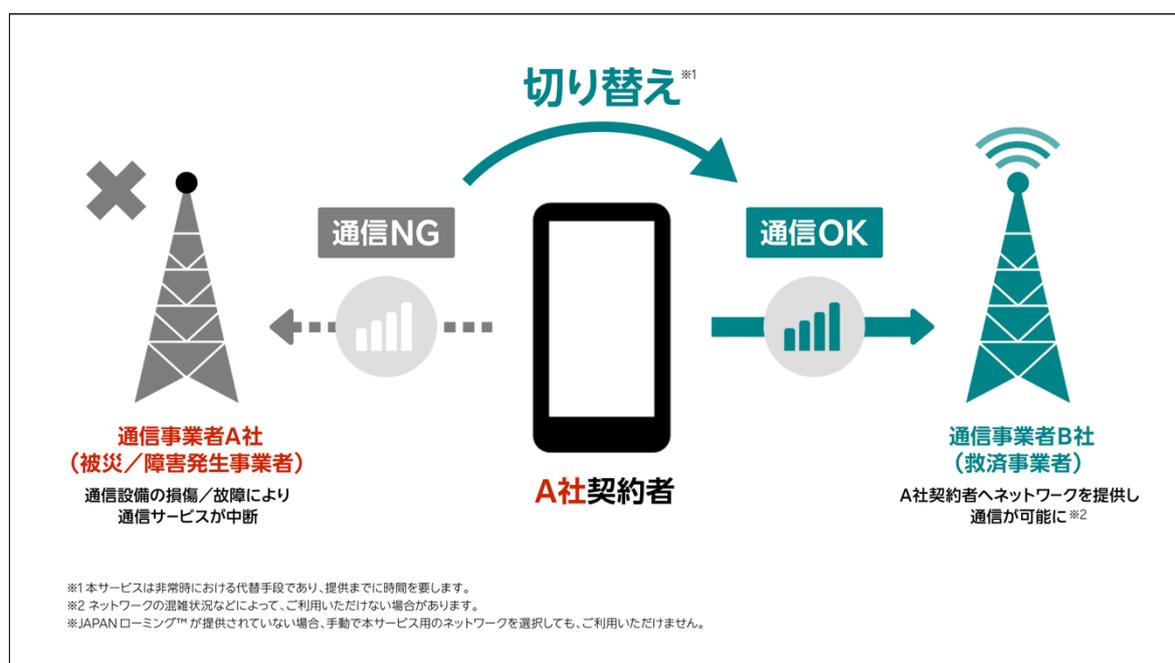
様の近くにない場合の通信手段の確保が課題でした。

■「JAPAN ローミング™」について

1. サービス概要

本サービスは、大規模災害や大規模障害などにより、ご契約の通信事業者の通信サービスが利用できない場合に、他の通信事業者が救済用のネットワークを提供します。

なお、本サービスは、災害等が発生した場合の代替手段であり、固定電話・公衆電話・固定インターネット回線・「00000JAPAN」等の他の代替手段も併せてご利用ください。



2. 提供方式

本サービスは、被災事業者の被害状況等に応じて、以下の 2 種類の方式で提供します。方式は、携帯電話サービスがご利用いただけないエリアおよび対象人数、通信設備の状況などを踏まえ、携帯 5 社間で協議のうえ決定します。

方式	音声通話	データ通信	SMS
フルローミング方式	利用可能 (緊急通報含む)	利用可能 (送受信最大 300kbps)	利用可能
緊急通報のみ方式	110 (警察)、119 (消防/救急)、118 (海上保安庁) への発信のみ (折り返し不可)	ご利用いただけません	ご利用いただけません

※MVNO 事業者をご契約のお客様は、緊急通報のみ方式では音声通話（緊急通報の発信）、フルローミング方式ではデ

ータ通信を除き、音声通話・SMS をご利用いただけます。詳細については、MVNO 各社にお問い合わせください。

3.ご利用方法

(1) フルローミング方式

ご利用中のスマートフォンが本サービスに対応している場合、フルローミング方式では自動で他の通信事業者のネットワークに接続され、携帯電話のピクトが「JPN-ROAM (JpnRoam) 」と表示されます。

※Android 端末でデータ通信をご利用する場合、データローミング設定をオンにする必要があります。データローミングをオンにしたまま海外に渡航すると、予期せぬデータ通信料が発生する可能性があるためご注意ください。(データローミングをオフのままでもご利用にいただける端末もあります)

※「JPN-ROAM」などの表示が出ていても通信ができない場合は、ネットワークの選択方法を「手動選択」に設定することで改善することがあります。一覧から「JPN-ROAM D」「JPN-ROAM K」「JPN-ROAM S」「JPN-ROAM R」のいずれかを選択してお試しください。(「手動選択」後は、JAPAN ローミング™の終了時に「自動選択」の設定に戻す必要があります)

(2) 緊急通報のみ方式

緊急通報の発信が必要な場合のみ、以下①～③の手順でご利用ください。

<設定手順>

① ネットワークを「手動選択 (自動選択をオフ) 」に設定のうえ、ご契約中の事業者以外のネットワーク名を選択してください。

事業者	ネットワーク名
NTT ドコモ	「NTT DOCOMO」「DOCOMO」「44010」
KDDI、沖縄セルラー	「KDDI」「KDDI_50」「44050」
ソフトバンク	「SoftBank」「44020」
楽天モバイル	「Rakuten」「44011」

※ネットワーク名の横に (禁止) と表示されていても選択可能です。

※「自動選択」の状態をご利用いただける場合もあります。

②「圏外」と表示されますが、繰り返し発信をお試しください。

③緊急通報が終わりましたら、ネットワークの選択方法を「自動選択」の設定にお戻しください。設定を戻さない場合、「JAPAN ローミング™」提供終了後、平常時の通信がご利用いただけません。

4. 対象機種

2026 年春以降に発売された機種は順次対応予定です。

それ以外の端末の対応状況については、[こちら](#)をご確認ください。

5. 提供時のご案内について

大規模災害・障害などの非常時に本サービスが提供された場合、携帯 5 社のウェブサイトなどで、提供方式、提供エリアなどをご案内します。

携帯 5 社は今後も、ネットワークの相互提供によって実現する「JAPAN ローミング™」を重要な社会貢献

の一環と位置付け、非常時における通信の確保に尽力するとともに、誰もが安心して利用できる通信ネットワークの実現を目指してまいります。

本サービスの詳細は、[こちら](#)をご覧ください。

(参考リンク)

TCA（一般社団法人 電気通信事業者協会）：<https://www.tca.or.jp/information/japan-roaming.html>

(注 1) 大規模災害や大規模障害の際に携帯 5 社間で協議の上で提供します。平常時や小規模な通信障害の際には提供しません。

(注 2) 「JAPAN ローミング™」ご利用中は、一部ご利用いただけないサービスがございます。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

※JAPAN ローミング™は一般社団法人電気通信事業者協会（TCA）の商標です。

※その他、本プレスリリースに掲載の商品名称やサービス名称などは、一般に各社の商標または登録商標です。

※本プレスリリースにおける各社の商標記載においては、(TM)や(R)などの商標表示を省略する場合があります。

以上

本件に関するお問い合わせ先（報道機関）

沖縄セルラー電話株式会社 広報

TEL：098-869-1001／E-mail：auro-kouhou@au-mobile.com