

ステップ0はiPhone/iPadをご利用されていたお客さまが対象です。Android™スマートフォン、ケータイをご利用されていたお客さまは、本手順は不要です。ステップ1 P.09 にお進みください。

iPhone iPad

iCloudからのバックアップデータの復元手順 ⚠ Wi-Fi接続が必要です。

下記の手順完了後、ステップ1 P.09 にお進みください。

- これまでお使いのiPhone/iPadでiCloudにバックアップしていた方に必要な設定です。
- 「設定」▶「一般」▶「リセット」をタップ
- 「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップ
- 「iPhoneを消去」をタップ。全てのデータが消去されiPhoneが再起動します
iPad 「iPadを消去」をタップ
- ホームボタンを押して、ロックを解除
- 言語と地域を設定します
- 「手で設定」をタップ
- ご利用になるキーボードを選択し、「次へ」をタップ
- 利用するWi-Fiを選択し、「接続」をタップ
- 画面の手順に沿って、
・Touch ID
・パスコードを作成
- 「iCloudバックアップから復元」をタップ
- Apple IDとパスワードを入力して、「次へ」をタップ
- 利用規約をご確認の上、「同意する」をタップ
- 復元するバックアップデータを選択。iPhone/iPadが再起動します
- 画面の手順に沿って各種設定を行ってください。
- iCloudから復元
- ホーム画面に戻ったら完了です

iPhone iPad

iTunesからのバックアップデータの復元手順

下記の手順完了後、ステップ1 P.09 にお進みください。

- これまでお使いのiPhone/iPadでiTunesにバックアップしていた方に必要な設定です。
- iTunesを起動し、「編集」▶「設定」をクリック(Macの方は「iTunes」▶「環境設定」をクリック)。「デバイス」から「iPod、iPhone、およびiPadを自動的に同期しない」をチェックし、OKをクリック。お持ちのiPhone/iPadとパソコンをUSBケーブルで接続
- 「」をクリックし、「バックアップを復元」をクリック
- バックアップの一覧から、復元するバックアップを選択し、「復元」をクリック
- 下記画面が表示されれば、復元完了です

※最新の復元手順はauホームページをご確認ください。

初期設定

あんしん

親子のあんしん